

De wettelijke garantie u heeft er recht op!



Waarover gaat het?

Enkele voorbeelden:

- u kocht twee maanden geleden een wasmachine en nu werkt ze niet goed meer;
- u kocht een kast; de geleverde kast valt iets breder uit dan die die u bestelde;
- de auto die u hebt gekocht werd niet geleverd in de juiste kleur, enz.

Welke wetgeving is van toepassing?

Deze materies worden geregeld door [artikelen 1649bis tot 1649nonies van het oude Burgerlijk Wetboek](#).

Over welke contracten en goederen gaat het?

De wettelijke garantie is van toepassing op verkopen van consumptiegoederen door een verkoper aan een consument.

“Consumptiegoederen” zijn alle roerende lichamelijke goederen zoals auto’s, koelkasten, meubelen, smartphones enz., met uitzondering van:

- water, gas en elektriciteit,
- goederen die gerechtelijk verkocht zijn, of in uitvoering van een beslag,
- materiële gegevensdragers die uitsluitend als drager van digitale inhoud dienen (hierop gelden de garantieregels voor digitale inhoud en diensten),
- onroerende goederen.

De consument is de natuurlijke persoon die een goed koopt voor privégebruik en niet voor professioneel gebruik.

De verkoper is de persoon die het goed verkoopt in het kader van zijn commerciële of beroepsactiviteit. Het gaat dus om een professioneel.

Wettelijke versus commerciële garantie

In de wet is er sprake van 2 soorten garanties: een wettelijke en een commerciële. Wat is het verschil?

De wettelijke garantie.

De consument heeft er sowieso recht op bij de eindverkoper bij wie hij het product heeft gekocht. Die garantie moet dus niet door de consument worden onderhandeld. De verkoper kan die garantie niet beperken.

De commerciële garantie.

Die kan worden gegeven door de eindverkoper of de fabrikant. Die garantie kan de wettelijke garantie van de eindverkoper niet beperken. Die commerciële garantie wordt ook onderworpen aan een aantal regels.

De wettelijke garantie

Voor wie?

Voor de consument t.o.v. de professionele verkoper.

Voor wat?

Voor de niet-conformiteit van het product. Dat wil zeggen dat het geleverde goed niet overeenkomt met het gevraagde of bestelde goed.

Om die overeenstemming te beoordelen zijn 8 criteria vastgelegd. Het goed moet:

1. in overeenstemming zijn met de door de verkoper gegeven omschrijving;
Vb: u heeft een kast besteld van 3m lang, dan moet die kast die afmetingen hebben en niet kleiner of groter zijn.
2. geschikt zijn voor het gewenste gebruik opgegeven door de consument;
Vb: indien u een gsm koopt omwille van een zeer specifieke functie, dan moet het toestel ook over die functie beschikken.
3. worden geleverd samen met alle toebehoren en instructies zoals bepaald in de overeenkomst; Vb.: een pakket met zelf in elkaar te steken kast moet alle vermelde onderdelen en de beloofde installatie instructies bevatten;
4. van updates worden voorzien als bepaald in de koopovereenkomst;
Vb.: een computer waarvan het besturingssysteem regelmatig aangepast wordt zodat het veilig werkt en met de nieuwste software compatibel is;

5. geschikt zijn voor het gebruik waartoe goederen van hetzelfde type dienen;
Vb: van een keukenrobot mag men verwachten dat die kan mixen en versnipperen,...
6. in voorkomend geval, beschikken over de kwaliteit van en beantwoorden aan de beschrijving van een monster of model, dat de verkoper aan de consument vóór de sluiting van de overeenkomst ter beschikking heeft gesteld;
Vb.: een smartwatch wordt u getoond met saffierglas dat krasbestendig is, dan mag u er geen ontvangen met gorillaglas.
7. in voorkomend geval, samen met het toebehoren, waaronder verpakking, installatie-instructies of andere instructies, die de consument redelijkerwijs mag verwachten, worden geleverd.
Vb.: een bluetoothluidspreker wordt met de nodige oplader en verbindingsinstructies geleverd;
8. de hoeveelheid hebben en de kwaliteiten en andere kenmerken bezitten, onder meer met betrekking tot duurzaamheid, functionaliteit, compatibiliteit en beveiliging die voor hetzelfde type consumptiegoederen normaal zijn en die de consument redelijkerwijs mag verwachten, gelet op de aard van de consumptiegoederen en rekening houdend met publieke mededelingen die zijn gedaan door of namens de verkoper of andere personen in eerdere schakels van de overeenkomstenketen, waaronder de producent, in het bijzonder in reclameboodschappen of op de etikettering.

De verkoper is verbonden door de reclame die hij maakt.

Ook een verkeerde installatie, bv. van een keuken, wordt beschouwd als een conformiteitsgebrek. Voor de installatie geldt wel dat die deel moet uitmaken van het koopcontract. Wanneer de consument zelf een foute installatie heeft gedaan, is er een conformiteitsgebrek, wanneer dat het gevolg is van een fout in de montagehandleiding.

De koper kan zich niet beroepen op de wettelijke garantie:

- voor wijzigingen in het tijdstip of de plaats van levering,
- voor gebreken waarvan hij kennis had op het ogenblik van de koop.

De termijnen

U kunt zich beroepen op de wettelijke garantie, indien de niet-conformiteit wordt vastgesteld binnen de 2 jaar na levering van het goed. De wettelijke garantie begint dus te lopen na de levering van het product.

Voor tweedehandsgoederen kan die termijn ingekort worden, zonder dat die korter kan zijn dan 1 jaar.

Vanaf het ogenblik van vaststelling van de niet-conformiteit, moet de consument dat melden aan de verkoper binnen een termijn van twee maanden. Er wordt verondersteld dat het gebrek reeds bestond bij de levering van het goed. Als hij de wettelijke garantie niet wil toepassen, moet de verkoper hiervoor het tegenbewijs leveren.

Voor de consument geldt er een verjaringstermijn van 1 jaar vanaf de vaststelling van het gebrek.

Welke rechten heeft de consument?

Er bestaat een hiërarchie van middelen waarop de consument zich kan beroepen:

1. Hij heeft recht op de kosteloze vervanging of herstelling van het goed (naar keuze van de consument, in functie van het mogelijke en redelijke).
2. Enkel indien de herstelling of vervanging onmogelijk is of gepaard gaat met onevenredig hoge kosten voor de verkoper, heeft de consument recht op een prijsvermindering of de ontbinding van de koopovereenkomst.
3. De consument kan rechtstreeks een prijsvermindering of ontbinding eisen wanneer:
 - de verkoper weigert het goed te herstellen of vervangen;
 - er terug een gebrek is ondanks de poging van de verkoper om de goederen te herstellen of vervangen;
 - het gebrek zo ernstig is dat een onmiddellijke prijsvermindering of ontbinding van de koopovereenkomst gerechtvaardigd is;
 - de verkoper verklaard heeft of uit de omstandigheden duidelijk blijkt dat de verkoper de goederen door middel van herstelling of vervanging niet binnen een redelijke termijn of zonder ernstige overlast voor de consument conform de overeenkomst zal maken.

De ontbinding van de koop kunt u echter niet vragen voor een gering gebrek.

Daarnaast zou de consument eventueel ook nog een schadevergoeding kunnen bekomen.

In het geval van een vervanging of herstelling, wordt gedurende die periode de garantietermijn van 2 jaar geschorst. Na de herstelling of vervanging begint er dus geen nieuwe periode van 2

jaar te lopen maar loopt de reeds begonnen termijn verder vanaf het ogenblik dat de herstelling of vervanging voltooid is.

Verliest de consument na die 2 jaar elke bescherming?

Nee, na die 2 jaar valt men terug op het bestaande regime van de verborgen gebreken ([art. 1641 en volgende van het oude Burgerlijk Wetboek](#)). Dat heeft tot gevolg dat de koper moet bewijzen dat er een gebrek bestond op het ogenblik van de verkoop. De mogelijke middelen van de consument zijn beperkter. Hij kan enkel aanspraak maken op een prijsvermindering of een ontbinding van de koop.

De commerciële garantie

Naast de wettelijke garantie wordt ook de commerciële garantie geregeld door het oude Burgerlijk Wetboek.

De belangrijkste bepalingen van de commerciële garantie zijn:

- ze kan gegeven worden door zowel de eindverkoper als de fabrikant;
- ze is bindend voor diegene die ze biedt;
- ze moet duidelijk vermelden dat de consument bij wet recht heeft op kosteloze remedies van de verkoper in geval van een conformiteitsgebrek van het consumptiegoed;
- ze moet een aantal essentiële vermeldingen bevatten zoals de duur, het geografisch toepassingsgebied en de naam en het adres van de garant.

Wenst u meer te weten?

Raadpleeg de website van de FOD Economie:

<https://economie.fgov.be/nl/themas/consumentenbescherming/de-garantie>

Ook in onze brochure “Bescherming van de consumenten bij de verkoop van consumptiegoederen (vóór 1 juni 2022)” kunt u een antwoord vinden op uw vragen.

<https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Publications/files/Bescherming-van-de-consumenten-bij-de-verkoop-van-consumptiegoederen.pdf>