



Illustrations : ©AdobeStock.com

TÄTIGKEITSBERICHT 2018 - EXECUTIVE SUMMARY

GENERALDIREKTION QUALITÄT UND SICHERHEIT

Föderaler Öffentlicher Dienst Wirtschaft, KMU, Mittelstand und Energie
Rue du Progrès 50
1210 Brüssel
Unternehmensnummer: 0314.595.348
<https://economie.fgov.be>

Tel. 0800 120 33

 facebook.com/SPFEco

 [@SPFEconomie](https://twitter.com/SPFEconomie)

 youtube.com/user/SPFEconomie

 linkedin.com/company/fod-economie (zweisprachige Seite)

 instagram.com/spfec0

Verantwortlicher Herausgeber: Regis Massant
Vorstandsvorsitzender a.i. dem Direktionskomitee
Rue du Progrès 50
1210 Brüssel

Internetfassung

120-19

„Bedingungen für eine wettbewerbsfähige, nachhaltige und ausgewogene Funktion des Marktes für Güter und Dienstleistungen in Belgien schaffen.“

Vorwort

Liebe Lesende,

beim Spielzeugkauf erwartet man, dass dieses sicher ist. Beim Tanken von Benzin erwartet man, dass auf der Tanksäule die korrekte Menge steht. Beim Dämmen des Hauses erwartet man einen korrekten Dämmwert der Baumaterialien.

Dies sind drei Beispiele offensichtlicher und gerechtfertigter Erwartungen. Die Umsetzung dieser Erwartungen hingegen ist viel weniger offensichtlich. Dazu braucht es eine solide Regulierung, die den aktuellen Stand der Technik hinlänglich berücksichtigt, eine gute Kenntnis dieser Regulierung durch alle beteiligten Akteure wie Hersteller, Importeure, Händler, Labore, Prüfstellen, usw. und schließlich wirksame Kontrollen.

Für die in den obigen Beispielen genannten Bereiche – und für viele andere Bereiche – gehören die Regulierung, Zulassung, Anerkennung und Aufsicht zu den Kernaufgaben der Generaldirektion Qualität und Sicherheit. In anderen Bereichen übernehmen wir auch Untersuchungs- und Koordinierungsaufgaben.

Ein Großteil dieser Arbeit ist gesellschaftlich wichtig, bleibt jedoch für die breite Öffentlichkeit unsichtbar. Mit diesem Tätigkeitsbericht möchten wir zeigen, was wir 2018 für unsere „Kunden-Stakeholder“ getan haben.

Sie werden sehen, dass unsere motivierten Mitarbeiter – trotz schrumpfender Mittel – noch immer Leistungen erbringen, auf die man stolz sein kann.

Beim Lesen dieses Berichts wünsche ich Ihnen eine angenehme Entdeckungsreise durch unsere Tätigkeiten in den Bereichen Metrologie, Produkt- und Dienstleistungssicherheit, Vertrauensdienste, Normung, Akkreditierung, Sandgewinnung, Bauunternehmer und -produkte.

Chris Van der Cruyssen
Generaldirektor a.i.

„Bedingungen für eine wettbewerbsfähige, nachhaltige und ausgewogene Funktion des Marktes für Güter und Dienstleistungen in Belgien schaffen.“

Inhalt

Vorwort	3
1. Unser Auftrag innerhalb des FÖD Wirtschaft	7
Vision.....	7
Zielsetzungen	8
2. Übersicht unsere Tätigkeiten und Statistiken	9
2.1. Entscheidung für eine nachhaltige und wettbewerbsfähige Wirtschaft	9
2.2. Gewährleistung der Sicherheit des Verbrauchers durch Überwachung von Gebieten mit hohen Gefahren.....	13
2.3. Einrichtung eines Wissenszentrums und eines „Level Playing Field“ für den Wettbewerb zwischen den Betrieben und den Erwerb von zu- verlässigen Produkten und Dienstleistungen durch die Verbraucher	20
3. Neue Regulierungen	24
3.1. Sicherheit von Produkten und Dienstleistungen.....	24
3.2. Bauprodukte	25
3.3. Normung	26
3.4. Sandgewinnung auf dem Meer.....	26
4. Unsere Qualitätspolitik zu Ihren Diensten	27
5. Kontakte und nützliche Informationen	29
5.1. Einheitliche Kontaktstelle.....	29
5.2. Weitere nützliche Kontaktinformationen für die Betriebe.....	29
5.3. Unsere Niederlassungen.....	30
5.4. Folgen Sie dem FÖD Wirtschaft und unseren Aktionen in den sozialen Netzwerken.....	31
5.5. Folgen Sie dem Dienst „Continentaal Plat“ auf Facebook.....	31

Liste der Tabellen

Tabelle 1.	Marktüberwachungskampagnen für Bauprodukte.....	11
Tabelle 2.	Im Jahr 2018 bearbeitete Akten zur Produktsicherheit.....	14
Tabelle 3.	Im Jahr 2018 auf Anfrage des Zolls eröffnete Akten zur Produktsicherheit.....	14
Tabelle 4.	Meldungen, die 2018 von der Zentralen Beratungsstelle behandelt wurden.....	15
Tabelle 5.	Tätigkeiten mit und Kontrollen an Sprengstoffen für zivile Zwecke und pyrotechnischen Artikeln im Jahr 2018.....	17
Tabelle 6.	Kontrollen an der unterirdischen Lagerung, dem Transport und der Verteilung von Gas	17
Tabelle 7.	Untersuchung von Vorfällen, die im Zusammenhang mit der unterirdischen Lagerung, dem Transport und der Verteilung von Gas stehen	18
Tabelle 8.	Untersuchung von Beschwerden über die unterirdische Lagerung, den Transport und die Verteilung von Gas	18
Tabelle 9.	Übersicht der an Messinstrumenten durchgeführten Kontrollen.....	19
Tabelle 10.	Übersicht der an aufbereiteten oder vorverpackten Waren durchgeführten Kontrollen.....	20

„Bedingungen für eine wettbewerbsfähige, nachhaltige und ausgewogene Funktion des Marktes für Güter und Dienstleistungen in Belgien schaffen.“

1. Unser Auftrag innerhalb des FÖD Wirtschaft

Die Definition des Auftrags unserer Generaldirektion basiert auf dem Auftrag und der Vision des FÖD Wirtschaft. Bei all dem, das wir tagtäglich tun, müssen wir uns immer fragen, ob wir damit den Betrieben und vor allem den K.M.B. helfen. Schützen wir damit den Verbraucher und handeln wir so effizient und effektiv wie möglich? Die Betriebe müssen die Regelung zum Schutz der Verbraucher einhalten. Dennoch sind wir uns bewusst, dass es kein Nullrisiko gibt und dass alle regulatorischen und exekutiven Maßnahmen auf dem Grundsatz der Verhältnismäßigkeit beruhen müssen.

Der Auftrag der Generaldirektion kann somit wie folgt beschrieben werden: **„Gewährleistung einer wettbewerbsfähigen und ausgewogenen Funktionsweise des Marktes für technische Güter und Dienstleistungen durch Regulierung, Genehmigung, Aufrechterhaltung, Forschung und Koordinierung.“**

Vision

„Die Generaldirektion Qualität und Sicherheit bemüht sich, ein **verlässlicher Partner** für all ihre Stakeholder zu sein. Sie kommuniziert transparent gegenüber allen Beteiligten. Bei ihren Aktionen schenkt sie **den Verbrauchern, Unternehmen und den K.M.B. besondere Aufmerksamkeit**. Ihre Initiativen müssen von allen Beteiligten getragen werden und möglichst einfach und praktisch anwendbar sein. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zeichnen sich durch ihr technisches und wissenschaftliches Wissen aus und sind aufgrund ihrer Neutralität die Referenz bei Fragen zur Anwendung der Rechtsvorschriften.“



Zielsetzungen

Ausgehend von dem Auftrag und der Vision der Generaldirektion lassen sich die Hauptziele in **drei strategische Achsen** definieren, die perfekt an der strategischen Matrix des FÖD Wirtschaft anschließen:

- 1) **Gewährleistung der Sicherheit von Verbrauchern** durch Überwachung der Gebiete mit den größten Gefahren;
- 2) **Entscheidung für eine nachhaltige und wettbewerbsfähige Wirtschaft**: Unterstützung von Betrieben, die Innovationen durchführen, um qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen zu liefern. Dies soll mithilfe von Konformitätsbewertungen, dem Wissenstransfer und einer effizienten und wirksamen Normungspolitik erfolgen.
- 3) Entwicklung der Generaldirektion zum **Wissenszentrum**: Einrichtung eines „**Level Playing Field**“, sodass Unternehmen wettbewerbsfähig arbeiten und Verbraucher zuverlässige Produkte und Dienstleistungen erwerben können. Dies wird durch die angewandte Forschung (z. B. auf dem Gebiet der wissenschaftlichen Metrologie, der Meeresumwelt und der Nanometrologie) realisiert.

8

Die drei Ausrichtungen lassen sich in **sechs strategische Ziele** umsetzen:

- 1) Effizienter Schutz der Nutzer (Verbraucher) in Bezug auf die Qualität und Sicherheit von Produkten und Dienstleistungen: mithilfe der verfügbaren Ressourcen Konzentration auf Dienstleistungen und Produkte, die die größte Gefahr für Verbraucher/Nutzer darstellen.
- 2) Stärkung der Rolle des FÖD Wirtschaft als belgischer Hauptakteur auf europäischer Ebene der technischen Regelungen.
- 3) Hervorstechen durch technisches und wissenschaftliches Wissen.
- 4) Steigerung des Vertrauens in den einheitlichen Güter- und Dienstleistungsmarkt für Wirtschaftsakteure, Nutzer (Verbraucher) und Einrichtungen.
- 5) Ausarbeitung einer Politik, die vorteilhaft für die Wettbewerbsfähigkeit und Innovation ist.
- 6) Umsetzung dieser Politik mithilfe von motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in einer Organisation, die die Werte des FÖD Wirtschaft unterstützt, und all dies gemäß dem Konzept der „Neuen Arbeit“.



2. Übersicht unsere Tätigkeiten und Statistiken

2.1. Entscheidung für eine nachhaltige und wettbewerbsfähige Wirtschaft

Wir unterstützen Betriebe bei ihren Innovationen, sodass sie qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen bereitstellen können. Dazu nutzen wir Konformitätsbewertungen, den Wissenstransfer und eine zweckmäßige und effektive Normungspolitik.

Akkreditierung von Konformitätsbewertungsstellen

Die **BELAC**, die belgische nationale **Akkreditierungsstelle** für Konformitätsbewertungsstellen, hat auf einer Rechtsgrundlage und in Übereinstimmung mit den auf europäischer und internationaler Ebene anerkannten Kriterien (Verordnung (EG) 765/2008, Norm ISO/IEC 17011 und den dazugehörigen Dokumenten der EA, der ILAC und des IAF) weiter gearbeitet. So konnte die BELAC ihren Status als Unterzeichnerin internationaler Zulassungsabkommen zwischen Akkreditierungsstellen der EA, der ILAC, des IAF und des FALB (EMAS) aufrechterhalten und beteiligt sich aktiv an den Tätigkeiten dieser Organisationen. Die Gesamtanzahl **aktiver Akkreditierungsurkunden** belief sich Ende 2018 auf **567**. **2018 fanden mit der Unterstützung von ca. 250 externen Auditoren fast 3.200 Audit-Tage statt. Dies entspricht einem Anstieg von rund 6 % im Vergleich zum**

Ende des Jahres 2017. Die BELAC hat weiterhin in die auf die jeweiligen Bedürfnisse abgestimmte Ausbildungen investiert.

Besserer Rahmen für Normungstätigkeiten

Am 16. Januar 2018 haben das Normungsamt (NBN) und dessen Vormundschaftsbehörde, der FÖD Wirtschaft, eine Geschäftsführungsvereinbarung in Bezug auf die jährliche Mittelausstattung, die das NBN zur Ausführung seiner Aufträge öffentlichen Interesses vom FÖD Wirtschaft erhält. Diese Vereinbarung ist unmittelbar in Kraft getreten und ermöglicht eine bessere Kontrolle und Verantwortung der Nutzung der zugewiesenen Mittel.

Um einen Beitrag zur Aufstellung von Normen zu liefern, für die wissenschaftliches Wissen entwickelt werden muss, unterstützt der FÖD Wirtschaft außerdem 24 Vornormungsprojekte auf finanzielle Weise. Eine erstmals im Jahr 2018 durchgeführte Analyse zeigte, dass 2/3 dieser Art von Projekten die Normenaufstellung ganz oder teilweise beeinflusst haben.

Stabile Anzahl von Anträgen für die Zulassung als Bauunternehmer

Die Anzahl von **Anträgen für die Zulassung** als Bauunternehmer ist im Jahr 2018 stabil geblieben. Die Anzahl betrug **3.823**, d.h. durchschnittlich 319 Begutachtungsanträge monatlich: 3.687 von belgischen und 136 von ausländischen Betrieben. Bei Letzteren handelt es sich vor allem um Anträge aus den Nachbarländern. Es gingen 54 Anträge aus den Niederlanden, 16 aus Deutschland, 22 aus Frankreich und 10 aus Luxemburg ein. Die **Gesamtanzahl der zugelassenen Bauunternehmer** blieb 2018 stabil und lag bei **10.500**.

Bauprodukte: intensive Konsultation und steigende Anzahl an Kontrollen

Der Dienst „Voorschriften in de Bouw“ (Dienst Vorschriften im Baugewerbe) ist die Behörde, die für die Ausführung der Verordnung (EU) Nr. 305/2011 zur Festlegung harmonisierter Bedingungen für die Vermarktung von Bauprodukten zuständig ist.

Bisher wurde das Anwendungsgebiet der 288 harmonisierten Normen behandelt – im Jahr 2018 waren es 193 – was die Veröffentlichung von 17 [Listen](#) auf der Website des FÖD Wirtschaft zur Folge hatte. Darüber hinaus wurden fünf Einrichtungen auf der Grundlage einer Akkreditierung angemeldet.

Der Dienst „Voorschriften in de Bouw“ (Vorschriften im Bauwesen) beteiligt sich ebenfalls an der Marktüberwachung für Bauprodukte, die einer harmonisierten technischen Vorschrift unterliegen, ungeachtet der Tatsache, ob diese Überwachung reaktiv (aufgrund von Beschwerden) oder proaktiv erfolgt. Für das Jahr 2018 wurden **14 formelle Beschwerde** registriert: in 29 % der Fälle wurde ein Verwarnungsprotokoll erstellt, 50 % wurden anlässlich eines Briefwechsels abgeschlossen und 21 % befinden sich noch in Bearbeitung. Die proaktiven Kampagnen der Marktüberwachung zeichnen ein Bild der

„Bedingungen für eine wettbewerbsfähige, nachhaltige und ausgewogene Funktion des Marktes für Güter und Dienstleistungen in Belgien schaffen.“

Art und Weise, wie die Regelung in bestimmten Sektoren eingehalten wird. Insgesamt wurden **287 Betriebe** besucht.

Tabelle 1. Marktüberwachungskampagnen für Bauprodukte

Proaktive Kontrollen	Anzahl
Rauchmelder	65
Kabel	91
Einzelne Heizgeräte	46
Keramikfliesen	40
Bodenbeläge	55
Naturstein	63
Elemente für Maurerarbeiten	54
Dämmelemente	108
Verkleidungselemente	60
Leitplanken	18
Silikone	69
Reaktive Kontrollen	12
Marktanalyse – Produktcodes (*)	127

(*) **Marktanalyse** im Hinblick auf die Entwicklung von harmonisierten Normen pro Produktgebiet, die anschließend auf der Website des FÖD Wirtschaft veröffentlicht werden.

Quelle: FÖD Wirtschaft.

Insgesamt bringt das die Anzahl

- der kontrollierten Produkte auf 845,
- der besuchten Betriebe auf 287,
- der Manntage auf 194.

Optimierung der Überwachung der Sandgewinnung auf dem Meer

Die Sandgewinnung auf dem Meer und ihre Auswirkungen auf die Meeresumwelt sind Gegenstand eines rechtlichen Rahmens und werden überwacht. Aufgrund der starken Entwicklung der maritimen Technologien wurden mehrere innovative wissenschaftliche Projekte ins Leben gerufen, die darauf abzielen, die Genauigkeit und Effizienz der Überwachung zu verbessern. Die Ergebnisse dieser Projekte werden 2019 und 2020 erwartet. Auch die Regulierung für das Verfahren der Umweltverträglichkeitsprüfung wurde komplett umgeschrieben, wobei unter anderem mehr Wert auf die externe Kommunikation während des Zulassungsprozesses gelegt wurde.

Elektronische Vertrauensdienste

Die eIDAS-Verordnung der Europäischen Union (Verordnung (EU) Nr. 910/2014) über elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste für elektronische Transaktionen ist am 1. Juli 2016 in Kraft getreten. Diese Verordnung verfolgt das Ziel, die Online-Wirtschaft durch die grenzüberschreitende Verwendung einiger wesentlicher elektronischer Vertrauensdienste – wie u.a. elektronischer Signaturen, elektronischer Siegel und elektronischer Zeitstempel – in der Europäischen Union zu ermöglichen. Die Zelle „eIDAS“ des Dienstes „Reglementering Metrologie“ wurde mit der Überwachung der Anbieter elektronischer Vertrauensdienste in Belgien betraut, um das Vertrauen der Nutzer solcher Dienste zu stärken.

Um in die sogenannte „Vertrauensliste qualifizierter Vertrauensdiensteanbieter“ aufgenommen zu werden, müssen die Anbieter bei der Aufsichtsstelle einen Konformitätsbewertungsbericht und ein dazugehöriges Zertifikat, das in Übereinstimmung mit der eIDAS-Verordnung steht, einreichen. Seit Inkrafttreten der eIDAS-Verordnung wurden 9 belgische Unternehmen auf diese Vertrauensliste qualifizierter Anbieter elektronischer Vertrauensdienste aufgenommen.



„Bedingungen für eine wettbewerbsfähige, nachhaltige und ausgewogene Funktion des Marktes für Güter und Dienstleistungen in Belgien schaffen.“

2.2. Gewährleistung der Sicherheit des Verbrauchers durch Überwachung von Gebieten mit hohen Gefahren

Kontrollkampagnen: Sicherheit von Feuerwerk, Kindern und Aufzügen als Hauptschwerpunkt im Jahr 2018

Um die Sicherheit der Nutzer zu gewährleisten und gleichzeitig für einen ehrlichen Wettbewerb zwischen den Marktteilnehmern zu sorgen, führen wir jedes Jahr proaktiv Kontrollkampagnen durch. Neben unseren nationalen Kampagnen haben wir uns auch an europäischen Aufsichtskampagnen beteiligt, um ein größeres Marktsegment kontrollieren zu können.

2018 lagen die Prioritäten u.a. bei Feuerwerk, Kindern und Freizeitartikeln. Auch die Sicherheit von Aufzügen bleibt weiterhin ein Schwerpunkt. Die Kontrollkampagnen für die Aufzugmodernisierung wirkt sich weiterhin positiv auf die Sicherheit der betreffenden Aufzüge aus.

Nachfolgend folgt eine allgemeine Übersicht über die proaktiven Kontrollkampagnen.

Auf nationaler Ebene hat die Abteilung Sicherheit verschiedene Kampagnen durchgeführt für:

- Feuerwerk;
- Aufzüge;
- Spielzeug für Kinder unter drei Jahren;
- Spielzeugdrohnen;
- Sonnenschutz;
- Hoverboards;
- CO₂-Melder.

Auf europäischer Ebene wurden gemeinsame Aktionen koordiniert für:

- elektrisches Spielzeug;
- Babytragen und Kinderbetten;
- Kletterausrüstung.

2018 wurden insgesamt 709 Akten zur Produktsicherheit behandelt. 331 davon wurden anlässlich eines Begutachtungsantrags des Zolls eröffnet. Mehr als 46 % (153) dieser Akten betrafen Spielzeug.

Tabelle 2. Im Jahr 2018 bearbeitete Akten zur Produktsicherheit

Regulierung	Anzahl der Akten
Allgemeine Produktsicherheit	107
Druckgeräte	10
Produkte mit irreführendem Aussehen	1
Neue Aufzüge	23
Maschinen	135
Persönliche Schutzausrüstung	90
Pyrotechnische Artikel	24
Spielzeug	269
Spielgeräte	8
Sonstiges	42
Insgesamt	709

Quelle: FÖD Wirtschaft.

Tabelle 3. Im Jahr 2018 auf Anfrage des Zolls eröffnete Akten zur Produktsicherheit

Regulierung	Anzahl Zollakten
Persönliche Schutzausrüstung	49
Spielzeug	153
Maschinen	42
Allgemeine Produktsicherheit	48
Sonstiges	39
Insgesamt	331

Quelle: FÖD Wirtschaft.

Hersteller und Händler sind verpflichtet, die Zentrale Beratungsstelle unverzüglich entweder per E-Mail oder über das europäische Business Gateway zur Meldung gefährlicher Produkte (die Online-Plattform, auf der die Hersteller den Behörden aller Mitgliedstaaten über die freiwilligen Maßnahmen berichten können, die sie in Bezug auf ein gefährliches Produkt ergriffen haben) zu informieren, wenn sie über Informationen über die Gefährlichkeit von Produkten oder Dienstleistungen verfügen, die sie in Verkehr gebracht haben, oder wenn ein Unfall durch ein solches gefährliches Produkt oder eine solche Dienstleistung verursacht wurde. Die Zentrale Beratungsstelle nimmt auch Beschwerden von Verbrauchern/Nutzern über gefährliche Produkte entgegen. Und schließlich ist die Beratungsstelle auch die belgische Kontaktstelle für das Schnellwarnsystem (Rapid-Alert-System), das europäische System für den Informationsaustausch über Produkte mit ernster Gefahr.

„Bedingungen für eine wettbewerbsfähige, nachhaltige und ausgewogene Funktion des Marktes für Güter und Dienstleistungen in Belgien schaffen.“

Tabelle 4. Meldungen, die 2018 von der Zentralen Beratungsstelle behandelt wurden

		Sicherheit	Mobilität	Energie	Volksgesundheit	Baugewerbe	Sprengstoffe	Justiz	Insgesamt	Belgische	Zoll
RAPEX	Artikel 12 *	708	438	269	584	7	8	0	2.014	0	889
	Artikel 11 *	56	1	26	13	0	8	0	104	0	53
	Zur Information	63	2	16	60	0	0	0	141	0	83
Beschwerden		43	1	8	7	1	0	0	60	0	0
Rückrufe		154	148	44	9	0	0	1	356	0	0
Insgesamt		1.024	590	363	673	8	16	1	2.675	0	1.025
Anzahl Meldungen insgesamt									2.675		
Anzahl RAPEX-Meldungen insgesamt									2.259		

* Art. 11 und 12 der Richtlinie 2001/95/EG über die allgemeine Produktsicherheit: Art. 12: ernste Gefahr, Art. 11 keine ernste Gefahr; zur Information: Es wurde keine Gefahr festgestellt, es liegen jedoch mangelnde Informationen vor.

Quelle: FÖD Wirtschaft.

Sprengstoffe und Gase: sicherer Gebrauch und Transport

Auf dem Gebiet der Sprengstoffe unterliegen die Herstellung, die Lagerung, der Verkauf, die Beförderung und die Nutzung einem gesetzlichen Rahmen und einer Aufsicht. 2018 erteilte die Abteilung Sicherheit 635 nationale und 49 europäische Zulassungen für die Beförderung von Sprengstoffen und führte technische Kontrollen bei den Fahrzeugen aus, mit denen diese Produkte transportiert wurden.

Es wurden 137 technische Gutachten an die lokalen Behörden abgegeben, die die Zulassungen für Sprengstoffhersteller und die Marktteilnehmer, die Sprengstoffe und Feuerwerk lagern möchten, ausstellen. Darüber hinaus wurden 2018 zudem 44 Gutachten für folkloristische Märsche abgegeben.

Der FÖD Wirtschaft hat zu Kontrollzwecken Proben von auf dem belgischen Markt erhältlichen Kleinf Feuerwerkskörpern mit CE-Kennzeichnung (Kat. F1 und F2) sowie P1-Artikeln genommen. Es ging dabei um Artikel, die zwischen Oktober und November 2018 in Großvertriebslagern aufbewahrt wurden. Insgesamt wurden Proben von 27 Artikeln genommen, die dann in Laboren getestet wurden. Die Nachbereitung und eventuelle Maßnahmen sind für Anfang 2019 geplant.

Eine neue Art der Kontrolle im Jahr 2018 betraf die Untersuchung des illegalen Versands von Feuerwerkskörpern in Postpaketen. Dabei wurde erstmals in Belgien ein Spürhund eingesetzt, der Feuerwerk erkennen kann. Die Spürhunde haben bei vier verschiedenen Post- und Kurierunternehmen eine Auswahl an Päckchen beschnüffelt. Dabei wurden keine illegalen Sendungen gefunden, die Problematik bleibt jedoch real. Die gewonnenen Erfahrungen werden nützlich für zukünftige, im Kontrollplan 2019 vorgesehene Kontrollen sein.

Im Dezember 2018 wurde eine Kontrollkampagne bei Kleinf Feuerwerkskörpern durchgeführt. Insgesamt 67 Produkte wurden auf die CE-Kennzeichnung hin überprüft. 50 % dieser Produkte entsprachen nicht den Bestimmungen des Königlichen Erlasses vom 20. Oktober über die Bereitstellung pyrotechnischer Artikel auf dem Markt (z.B. unvollständige Angaben bei den Kennzeichnungen auf den Produkten, Produkte ohne CE-Kennzeichnung). Es wurden 31 Kontrollen bei Internetverkäufen durchgeführt. Bei 20 Kontrollen wurden Mängel festgestellt (wie u.a. Lieferung per Post, Nichtbeachtung von Alterskategorien, Lieferung von einem nicht-zugelassenen Lagerort, Lieferung von zu großen Mengen). Und schließlich wurden im Rahmen dieser Kampagne am Jahresende 162 Kontrollen in Lagern durchgeführt. 30 davon waren nicht in Ordnung (u.a. Verkauf ohne Zulassung, Überschreitung der Lagerkapazität, Lager nicht in Übereinstimmung mit den technischen Anforderungen). Es wurden 17 Beschlagnahmungen mit einer Gesamtmenge von ca. 525 kg NEQ ausgeführt. Darüber hinaus wurden unsere Dienste beauftragt, verschiedene von der Polizei durchgeführte Beschlagnahmungen zu übernehmen.

Die unten stehende Tabelle gibt eine Übersicht über die sonstigen Tätigkeiten und Kontrollen im Jahr 2018 in den Bereichen Feuerwerk und Sprengstoffe.



„Bedingungen für eine wettbewerbsfähige, nachhaltige und ausgewogene Funktion des Marktes für Güter und Dienstleistungen in Belgien schaffen.“

Tabelle 5. Tätigkeiten mit und Kontrollen an Sprengstoffen für zivile Zwecke und pyrotechnischen Artikeln im Jahr 2018

Beschreibung	Anzahl
Beschwerden	3
Untersuchungen bei Unfällen/Vorfällen	16
Inbetriebnahmeprüfungen	255
Routinekontrollen an Aufbewahrungsorten für Feuerwerkskörper	239
Routinekontrollen an Aufbewahrungsorten für Sprengstoffe	359
Zulassungen von ADR-Fahrzeuge	16
Kontrollen an Sprengarbeiten in Steinbrüchen	59
Kontrollen an Sprengarbeiten außer in Steinbrüchen (Gruben, usw.)	17
SEVESO-Inspektionen	18
Verladeakten	35
Untersuchung von ADR-Fahrern (häufig von der Verteidigung)	151
Überprüfung der zugelassenen Begleitpersonen	21
Überprüfung der Sprengmeister (Gruben)	33
Zulassungen, Abweichungen	1
Abnahme von Produkten	0
Transport	25

Quelle: FÖD Wirtschaft.

Tabelle 6. Kontrollen an der unterirdischen Lagerung, dem Transport und der Verteilung von Gas

Art der Kontrolle	Anzahl
Unterirdische Gaslagerung	2
Gastransport über Rohrleitungen	37
Gasverteilung über Rohrleitungen	310
Arbeiten in der Nähe von Rohrleitungen	180
Insgesamt	528

Quelle: FÖD Wirtschaft.

Tabelle 7. Untersuchung von Vorfällen, die im Zusammenhang mit der unterirdischen Lagerung, dem Transport und der Verteilung von Gas stehen

Art	Anzahl
Unterirdische Gaslagerung	0
Gastransport über Rohrleitungen	2
Gasverteilung über Rohrleitungen	81
Insgesamt	83

Quelle: FÖD Wirtschaft.

Tabelle 8. Untersuchung von Beschwerden über die unterirdische Lagerung, den Transport und die Verteilung von Gas

Art	Anzahl
Unterirdische Gaslagerung	0
Gastransport über Rohrleitungen	19
Gasverteilung über Rohrleitungen	3
Insgesamt	22

Quelle: FÖD Wirtschaft.

Routinekontrollen und Kontrollkampagnen in der Metrologie

Die Abteilung Metrologie steht für die Überwachung von Messinstrumenten und aufbereiteter Produkte (wie u.a. Vorverpackungen).

2016 erhielten die Kontrolldienste der Abteilung die Akkreditierung ISO/IEC 17020 als Prüfstelle für die Kontrollen von automatischen und nicht-automatischen Wiegevorrichtungen und 2017 für Kontrollen von Kraftstoffpumpen.

2018 überprüften die Kontrolldienste der Abteilung u.a. 5.409 nicht automatische Wiegevorrichtungen (Waagen), 1.942 automatische Wiegevorrichtungen und 3.285 Kraftstoffpumpen (Benzin/Diesel/Gasöl). Eine begrenzte Anzahl davon wurde aus dem Betrieb gezogen.

„Bedingungen für eine wettbewerbsfähige, nachhaltige und ausgewogene Funktion des Marktes für Güter und Dienstleistungen in Belgien schaffen.“

Tabelle 9. Übersicht der an Messinstrumenten durchgeführten Kontrollen

	Art der Kontrolle						Allgemein insgesamt	Ergebnis der Kontrolle				
	Administrative Kontrolle	Technische Kontrolle auf Initiative der Metrologie	Technische Kontrolle auf Bitte des Kunden	Ersteichung	Nacheichung	Überwachung		Konformität	Negatives Prüfurteil	Entscheidung aufgeschoben	Warnung ausgesprochen	Vergleich (gütliche Einigung) oder „Pro Justitia“
Gewichte M1	51	0	0	172	12.447	0	12.670	12.653	17	0	0	0
Gewichte im Eichraum	52	0	0	0	0	0	52	52	0	0	0	0
Massen	4	0	0	108	899	0	1.011	1.007	0	4	0	0
Wassermesser	0	0	303	0	13.411	0	13.714	13.644	70	0	0	0
Gaszähler	0	0	9	0	0	0	9	8	1	0	0	0
Automatische Höhenmesser	22	0	0	0	0	0	22	22	0	0	0	0
Ortsfeste Lagertanks	19	0	0	114	161	0	294	294	0	0	0	0
CNG-Pumpen	10	0	0	41	140	0	191	191	0	0	0	0
LPG-Pumpen	40	0	0	0	0	0	40	39	0	1	0	0
Zweitakt-pumpen	40	1	0	0	22	0	63	62	1	0	0	0
Kraftstoffpumpen (Benzin/Diesel/Gasöl)	2.649	636	0	0	0	0	3.285	2.912	28	8	336	1
Messanlagen auf Tankwagen	72	9	0	24	65	0	170	168	0	0	2	0
Pegelstabsvolumen Messsysteme auf Tankwagen	0	0	0	5	10	0	15	15	0	0	0	0
Kraftstoffzusatzpumpen auf Tankwagen	0	0	0	3	0	0	3	3	0	0	0	0
Ladestationen für Flüssigkeiten	41	0	0	0	0	0	41	41	0	0	0	0
Nicht-automatische Wiegevorrichtungen	14.100	1.308	0	0	0	1	15.409	13.101	128	75	2.074	31
Automatische Wiegevorrichtungen	1.155	43	0	0	744	0	1.942	1.794	57	24	67	0
Allgemein insgesamt	18.255	1.997	312	467	27.899	1	48.931	46.006	302	112	2.479	32

Quelle: FÖD Wirtschaft.

Tabelle 10. Übersicht der an aufbereiteten oder vorverpackten Waren durchgeführten Kontrollen

	Anzahl der kontrollierten Parteien	Verwarnungsprotokolle	Vergleiche („gütliche Einigungen“)
Aufbereitete oder vorverpackte Waren	956	160 (16,7 %)	43 (4,5 %)

Quelle: FÖD Wirtschaft.

Außer den Eichvorgängen und Routinekontrollen hat die Abteilung Metrologie zehn spezifische Kontrollkampagnen bei Messinstrumenten und den folgenden vorverpackten Waren durchgeführt:

- Balkenwaagen in Schlachthäusern und Zerlegebetrieben,
- Schlachtkörpern in Schlachthäusern,
- Inbetriebnahme von nicht automatischen und automatischen Wiegevorrichtungen, die neu auf den Markt gebracht werden,
- nicht automatischen Wiegevorrichtungen in einem Bereich von 60 bis maximal 10.000 kg,
- Brückenwaagen für Lastkraftwagen,
- im Rahmen der SOLAD-Gesetzgebung verwendete Wiegevorrichtungen,
- Kraftstoffpumpen in automatischen Tankstellen,
- Menge und Kennzeichnung von Kosmetikprodukten,
- Gewicht und Kennzeichnung von Tiefkühlgemüse,
- Volumen und Kennzeichnung von nikotinhaltigen Flüssigkeiten für E-Zigaretten.

2.3. Einrichtung eines Wissenszentrums und eines „Level Playing Field“ für den Wettbewerb zwischen den Betrieben und den Erwerb von zuverlässigen Produkten und Dienstleistungen durch die Verbraucher

Weltmetrologietag

Der internationale Tag des Messens (20. Mai) stand im Jahr 2018 im Zeichen der Erneuerung der Definitionen der Maßeinheiten am 20. Mai 2019. Der Dienst „Nationale Standaarden“ organisierte dazu einen Studientag, der auf großes Interesse stieß. An diesem Tag wurden Vorträge über die aktuellen und zukünftigen Definitionen, über den Nutzen der Änderungen und deren Auswirkungen auf unsere Gesellschaft gehalten.

„Bedingungen für eine wettbewerbsfähige, nachhaltige und ausgewogene Funktion des Marktes für Güter und Dienstleistungen in Belgien schaffen.“

Am 20. Mai 2019 ändern sich die internationalen Definitionen unserer Maßeinheiten. Die sieben Basiseinheiten für die Zeit (Sekunde), Entfernung (Meter), Masse (Kilogramm), Temperatur (Kelvin), Stromstärke (Ampere), Lichtstärke (Candela) und Materienmenge (Mol) basieren von nun an auf Naturkonstanten. Diese werden in den neuen Definitionen festgelegt. Weitere Informationen dazu sind auf der Website des „Bureau International des Poids en Mesures“ (BIPM) unter www.bipm.org zu finden.

Kalibrierungstätigkeiten

Der Dienst „Nationale Standaarden“ bot Kalibrierungen in den folgenden Bereichen an:

- Nanometrologie,
- dimensionale Metrologie,
- elektrische Messungen,
- Massen,
- Volumen,
- Thermometrie,
- Zeit und Frequenzen.

Im Jahr 2018 wurden 865 Geräte und Referenzen vom Dienst „Nationale Standaarden“ kalibriert und 276 Kalibrierzertifikate mit 1.532 Kalibrierergebnissen ausgestellt.

Entwicklung eines Wissenszentrums für die Metrologie

Der Dienst „Nationale Standaarden“ hat 2018 seine Abteilung Nanometrologie weiterentwickelt. Die Tätigkeiten auf dem Gebiet der Nanometrologie richten sich hauptsächlich auf die dimensionale Charakterisierung von Nanoobjekten sowie die Konzentration von Nanoobjekten abhängig von ihren Abmessungen. Nanoobjekte sind durch Abmessungen im nanoskaligen Bereich definiert, d.h. von etwa 10 Nanometer bis 100 Nanometer, also den Abmessungen, von denen angenommen wird, dass sie die meisten Gefahren bergen.

Im Rahmen der ISO/IEC 17025-Akkreditierung des Laboratoriums für Nanometrologie zur Bestimmung der Abmessungen kugelförmiger Teilchen wurde eine neue Methode der Berechnung von Messunsicherheiten eingeführt, die noch weiter entwickelt wird. So hat sich das Labor für Nanometrologie einem neuen europäischen Forschungsprojekt „Examples of Measurement Uncertainty Evaluation“ angeschlossen.

Zu den Gebieten Nanometrologie und Messunsicherheit wurde an einer Anzahl von **EMPIR** (European Metrology Programme for Innovation and Research) Forschungs- und Entwicklungsprojekten teilgenommen, die im Rahmen von Horizont 2020 durch **EURAMET** (The European Association of National Metrology Institutes) organisiert werden, um

den Anforderungen der europäischen Industrie nach immer genaueren metrologischen Verfahren gerecht zu werden.

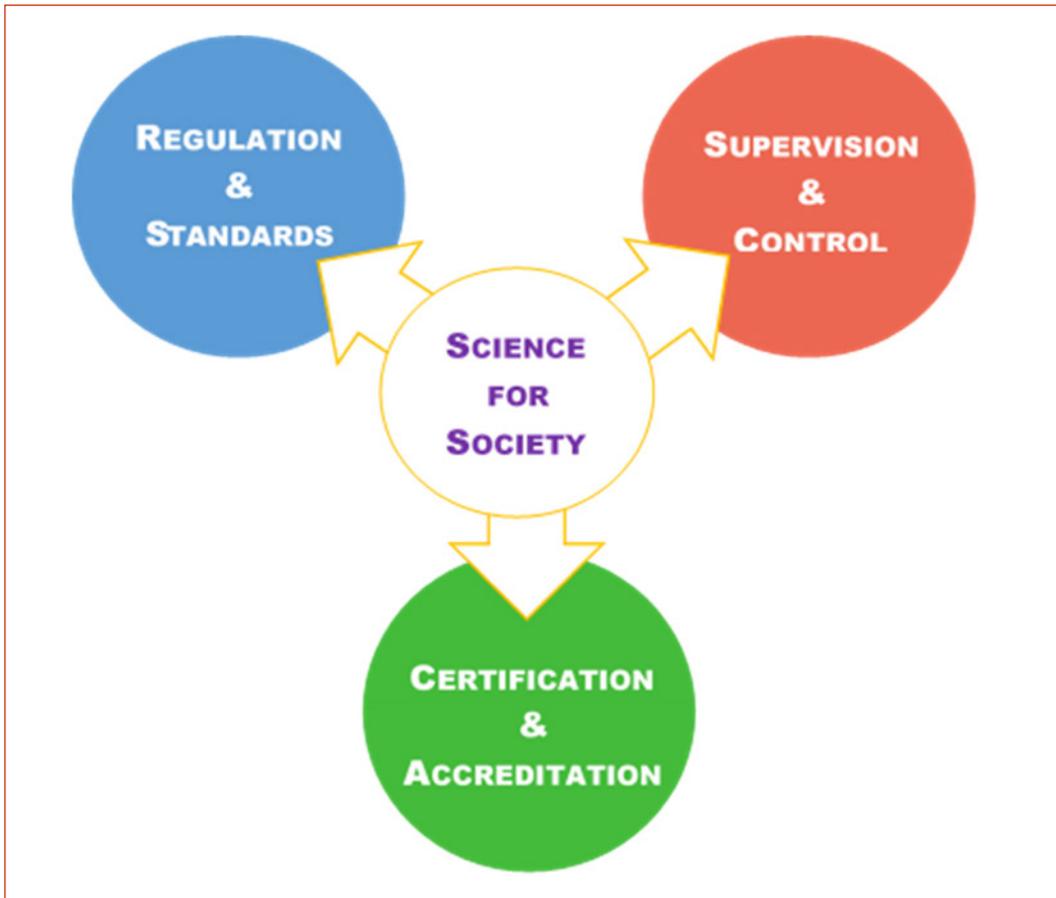
Im Bereich Zeit und Frequenz tragen die Atomuhren des Dienstes „Nationale Standaarden“ zur internationalen Zeit bei. Außerdem wurden die erforderlichen Vorbereitungen für die Verbreitung der gesetzlichen Zeit in Belgien getroffen.

Im Jahr 2018 beschloss die Generaldirektion Qualität & Sicherheit, ihre Forschungs- und Entwicklungstätigkeiten in einem virtuellen multidisziplinären wissenschaftlichen Pool „HUB F & E“ zu koordinieren.

Diese Organisation sollte es ermöglichen, das technische und wissenschaftliche Fachwissen sowie die im Rahmen des FÖD Wirtschaft entwickelte Infrastruktur zu stimulieren und zu nutzen. Die Begünstigten sowie die nationalen und internationalen Partner sollen so Zugang zu einem einzigartigen Showcase der wissenschaftlichen Forschung im Dienste der Tätigkeiten, für die die Generaldirektion für Qualität und Sicherheit zuständig ist, erhalten. Mit der Zeit wird der HUB F & E in der Lage sein, Forschungstätigkeiten für den Kontroll-, Regulierungs- und Zertifizierungsbedarf anderer Generaldirektionen aus der Perspektive einer wissenschaftlichen Struktur zu entwickeln, die eine Antwort auf wichtige soziale Fragen bieten soll (Abbildung 1).

„Bedingungen für eine wettbewerbsfähige, nachhaltige und ausgewogene Funktion des Marktes für Güter und Dienstleistungen in Belgien schaffen.“

Abbildung 1. Sicherstellung der Qualität von Produkten und Dienstleistungen und Überwachung ihrer Sicherheit unter Nutzung wissenschaftlicher Fachkenntnisse, um große gesellschaftliche Herausforderungen proaktiv anzugehen



Hin zu „gleichen Wettbewerbsbedingungen“ für den Tiefseebergbau

Die Internationale Meeresbodenbehörde (International Seabed Authority) arbeitet derzeit an der Entwicklung eines Bergbaugesetzes zur Erschließung der mineralischen Ressourcen des Meeresbodens in Gebieten, die keinem Staat angehören. Um allen Unternehmen, die einen Vertrag mit der Behörde abschließen wollen, die gleichen Wettbewerbsbedingungen zu bieten, setzt sich Belgien auf internationaler Ebene für die Einführung einheitlicher, strikter Regeln in Bezug auf Umweltschutz, Transparenz, Beteiligung der Öffentlichkeit und Aufsicht ein. In Belgien lag der Schwerpunkt im Jahr 2018 auf der Kommunikation und der Konsultation von Stakeholdern sowie auf der Durchführung öffentlicher Anhörungen.



3. Neue Regulierungen

3.1. Sicherheit von Produkten und Dienstleistungen

2018 wurde der Königliche Erlass vom 2. September 2018 zur Änderung des Königlichen Erlasses vom 19. Januar 2011 über die Sicherheit von Spielzeug im Belgischen Staatsblatt veröffentlicht. Seit dem 28. Oktober 2018 und 26. November 2018 gelten neue Grenzen für Blei und Bisphenol A. Am 4. November 2018 wurde auch der Einsatz von Phenol in Spielzeug begrenzt.

Die europäische Richtlinie 2016/2309 vom 16. Dezember 2016 zur vierten Anpassung der Anhänge der Richtlinie 2008/68/EG des Europäischen Parlaments und des Rates über die Beförderung gefährlicher Güter im Binnenland an den wissenschaftlichen und technischen Fortschritt wurde im Jahr 2018 in den Königlichen Erlass vom 23. Februar 2018 zur Anpassung der Vorschriften hinsichtlich der Beförderung explosiver Stoffe auf der Straße oder der Schiene an den wissenschaftlichen und technischen Fortschritt umgesetzt. Damit sind die Versionen des ADR und der RID aus dem Jahr 2017 für explosive Stoffe in Belgien anwendbar.

„Bedingungen für eine wettbewerbsfähige, nachhaltige und ausgewogene Funktion des Marktes für Güter und Dienstleistungen in Belgien schaffen.“

2018 wurde die europäische Richtlinie 2018/217 vom 31. Januar 2018 zur Änderung der Richtlinie 2008/68/EG des Europäischen Parlaments und des Rates über die Beförderung gefährlicher Güter im Binnenland durch Anpassung des Anhangs I Abschnitt I.1 an den wissenschaftlichen und technischen Fortschritt in den Königlichen Erlass vom 11. Oktober zur Anpassung der Vorschriften hinsichtlich der Beförderung explosiver Stoffe auf der Straße an den wissenschaftlichen und technischen Fortschritt umgesetzt. Damit wird eine korrigierte Version des ADR für explosive Stoffe in Belgien anwendbar.

3.2. Bauprodukte

1. Februar 2018 – Königlicher Erlass über die Statuten und die Verfahren zur Festlegung der technischen Spezifikationen (B. S. 09.02.2018) (auf Niederländisch und Französisch)

21. März 2018. - Königlicher Erlass über die Probenahme und Analyse von Bauprodukten im Rahmen des Gesetzes vom 21. Dezember 2013 zur Ausführung von Verordnung (EU) Nr. 305/2011 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 9. März 2011 zur Festlegung harmonisierter Bedingungen für die Vermarktung von Bauprodukten und zur Aufhebung der Richtlinie 89/106/EWG des Rates und zur Aufhebung verschiedener Bestimmungen (B. S. 29.03.2018; auf Niederländisch und Französisch)

22. Juni 2018. - Königlicher Erlass über die Vergleichsbehandlung bei Verstößen gegen das Gesetz vom 21. Dezember 2013 zur Ausführung von Verordnung (EU) Nr. 305/2011 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 9. März 2011 zur Festlegung harmonisierter Bedingungen für die Vermarktung von Bauprodukten und zur Aufhebung der Richtlinie 89/106/EWG des Rates und zur Aufhebung verschiedener Bestimmungen (B. S. 05.07.2018; auf Niederländisch und Französisch)

22. Juni 2018. - Ministerieller Erlass über die Einstellung der Beamten, die damit beauftragt sind, Zuwiderhandelnden gegen das Gesetz vom 21. Dezember 2013 zur Ausführung von Verordnung (EU) Nr. 305/2011 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 9. März 2011 zur Festlegung harmonisierter Bedingungen für die Vermarktung von Bauprodukten und zur Aufhebung der Richtlinie 89/106/EWG des Rates und zur Aufhebung verschiedener Bestimmungen eine Vergleichsbehandlung im Sinne von Artikel 7 des vorgenannten Gesetzes vorzuschlagen (B. S. 05.07.2018; auf Niederländisch und Französisch)

3.3. Normung

30. Oktober 2018 – Königlicher Erlass zur Bestätigung und Aufhebung der Bestätigung der durch das Normungsamt (NBN) ausgearbeiteten belgischen Normen (auf Niederländisch und Französisch)

22. Juni 2018 – Königlicher Erlass zur Bestätigung und Aufhebung der Bestätigung der durch das Normungsamt (NBN) ausgearbeiteten belgischen Normen (auf Niederländisch und Französisch)

22. März 2018 – Königlicher Erlass zur Bestätigung und Aufhebung der Bestätigung der durch das Normungsamt (NBN) ausgearbeiteten belgischen Normen (auf Niederländisch und Französisch)

3.4. Sandgewinnung auf dem Meer

21. Oktober 2018 - Königlicher Erlass zur Festlegung der Regeln für die Umweltverträglichkeitsprüfung in Anwendung des Gesetzes vom 13. Juni 1969 über die Erforschung und die Ausbeutung nicht-lebender Ressourcen des Küstengewässers und des Festlandssockels.

Interne Audits

Interne Audits werden durchgeführt, um das ordnungsgemäße Funktionieren des Qualitätssicherungssystems zu überprüfen und dessen Wirksamkeit zu verbessern. Diese Audits, basierend auf den vier Normen, spielen eine wichtige Rolle für die interne Kontrolle (Deontologie, internes Audit und Haushaltskontrolle).

Alle Dienste werden jährlich intern auf ihre Tätigkeiten geprüft. Bei jedem Audit wird eine gründliche Bewertung einer Anzahl von Tätigkeiten durchgeführt, um ernsthaft grundlegende Verbesserungen durchführen zu können. Um die Häufigkeit und Unparteilichkeit dieser internen Audits zu erhöhen, setzt die Generaldirektion seit 2015 externe interne Auditoren ein und organisiert Schulungssitzungen für interessierte Mitarbeiter.

2018 wurden an 34 Tagen interne Audits gemäß verschiedenen Normen durchgeführt. Darüber hinaus fanden außerdem externe Audits für die verschiedenen Normen statt, was zur Folge hatte, dass unsere Zertifizierung und Akkreditierung bestätigt und sogar erweitert wurde.

Seit 2016 ist die Generaldirektion Qualität und Sicherheit als Prüfstelle des Typs A für ihre Prüftätigkeiten in Sachen automatischer und nicht-automatischer Wiegevorrichtungen sowie Personenaufzüge akkreditiert. Eine erste Erweiterung der Akkreditierung erfolgte 2017 für die Tätigkeiten Spielplätze und Kraftstoffpumpen. Die nächste Erweiterung im Jahr 2018 ist für die Tätigkeiten Vorverpackung und ADR in Vorbereitung.

„Bedingungen für eine wettbewerbsfähige, nachhaltige und ausgewogene Funktion des Marktes für Güter und Dienstleistungen in Belgien schaffen.“

5. Kontakte und nützliche Informationen

5.1. Einheitliche Kontaktstelle

Um den verschiedenen Nutzern einen leichteren und schnelleren Zugang zu gewähren, wurden die sechs Kontaktstellen der Generaldirektion Qualität und Sicherheit in einer Kontaktstelle, die den Namen **Belspoc** trägt, zusammengefasst. Von nun an können Sie sich bei Fragen oder Informationen wenden an nur

- eine E-Mail-Adresse: belspoc@economie.fgov.be, und
- eine Telefonnummer: +32 (0)2 277 53 36.

5.2. Weitere nützliche Kontaktinformationen für die Betriebe

Dienst „Nationale Standaarden“ (Nationale Normale)

Tel.: +32 (0)2 277 63 23 - Fax: +32 (0)2 277 54 03
metrology.scientific@economie.fgov

Dienst „Reglementering Veiligheid“ (Regulierung Sicherheit)

Tel.: +32 (0)2 277 76 99 - Fax: +32 (0)2 277 54 39
ensure@economie.fgov.be

Akkreditierung – BELAC

Tel.: +32 (0)2 277 54 34 - Fax: +32 (0)2 277 54 41
belac@economie.fgov.be

Normalisatie en Competitiviteit (Normung und Wettbewerbsfähigkeit)

Tel.: +32 (0)2 277 74 40 oder +32 (0)2 277 54 42
norcom@economie.fgov.be

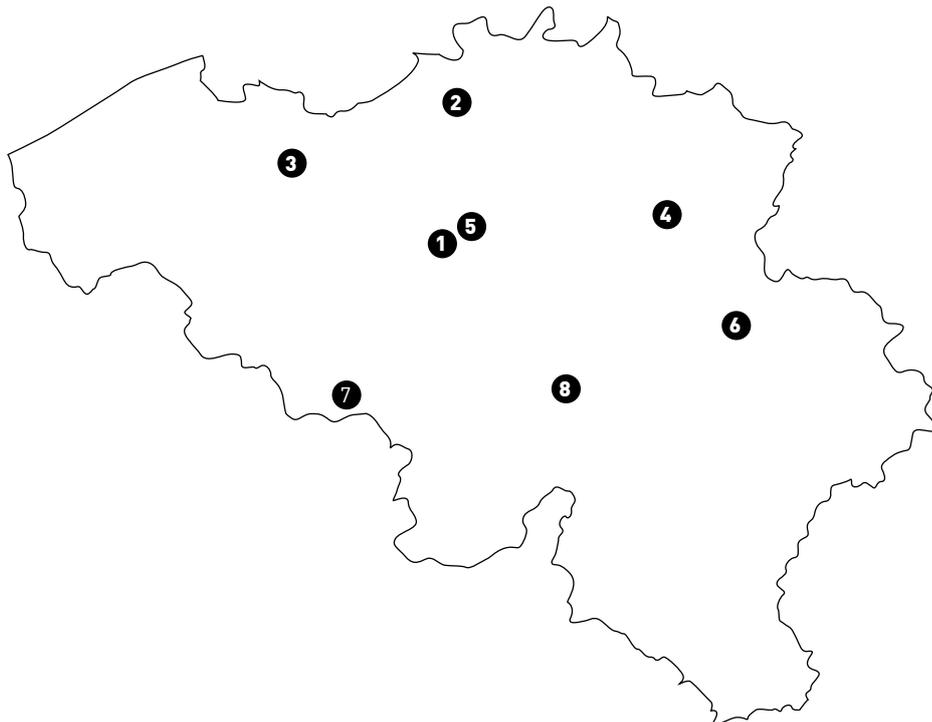
Dienst „Continental Plat“ (Festlandsockel)

Tel.: +32 (0)2 277 72 77 - Fax: +32 (0)2 277 54 42
copco@economie.fgov.be

5.3. Unsere Niederlassungen

Die Generaldirektion Qualität und Sicherheit hat **acht Niederlassungen**:

- ① [Brüssel \(Zentralverwaltung\)](#)
North Gate III
Boulevard Roi Albert II 16
1000 Brüssel
- ② [Antwerpen](#)
Theaterbuilding
Italiëlei 124 – Bfk. 85
2000 Antwerpen
- ③ [Gent](#)
Zuiderpoort Office Park
Gaston Crommenlaan 6
9050 Gent
- ④ [Hasselt](#)
AC Verwilghen
Voorstraat 43
3500 Hasselt
- ⑤ [Haren](#)
Haachtsesteenweg 1795
1130 Brüssel
- ⑥ [Lüttich](#)
Saint Jean
Boulevard de la Sauvenière 73-75
4000 Lüttich
- ⑦ [Bergen](#)
Avenue Mélina Mercouri, bloc 10
7000 Mons
- ⑧ [Namen \(Belgrade\)](#)
Business Center
Route de Louvain-la-Neuve 4 (Bus 8, 9, 10)
5001 Belgrade



„Bedingungen für eine wettbewerbsfähige, nachhaltige und ausgewogene Funktion des Marktes für Güter und Dienstleistungen in Belgien schaffen.“

5.4. Folgen Sie dem FÖD Wirtschaft und unseren Aktionen in den sozialen Netzwerken

Klicken Sie bei unserer Facebook-Seite auf „Gefällt mir“, um Tipps zu Ihren Rechten als Verbraucher, zur Sicherheit von Produkten sowie zu den Tätigkeiten unseres FÖD zu erhalten. Folgen Sie uns auf Twitter! Dort finden Sie Informationen zu Verbraucherschutzrechten sowie Tipps für Unternehmen und Selbständige.



<https://www.facebook.com/SPFEco>



<https://twitter.com/spfeconomie>

5.5. Folgen Sie dem Dienst „Continentaal Plat“ auf Facebook

Unsere Facebook-Seite hält Sie über die neueste Forschung, deren Ergebnisse und die wissenschaftliche Arbeit des FÖD Wirtschaft auf dem Laufenden.



<https://www.facebook.com/Service-Plateau-Continental-319506274818192/>



Rue du Progrès 50
1210 Brussels
Entreprise no: 0314.595.348
<https://economie.fgov.be>