

Controlecampagne

Elektrische fietsen

2016-2017

---

FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie  
Vooruitgangstraat 50  
1210 Brussel

Ondernemingsnr.: 0314.595.348  
<https://economie.fgov.be>

Tel.: 0800 120 33  
Vanuit het buitenland  
Tel.: + 32 800 120 33

Verantwoordelijke uitgever: Jean-Marc Delporte  
Voorzitter van het Directiecomité  
Vooruitgangstraat 50  
1210 Brussel

Internetversie

---

“De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België.”

## Inhoud

1.	<b>Doel van de campagne</b> .....	4
2.	<b>Wettelijke basis</b> .....	4
3.	<b>Resultaten</b> .....	5
3.1.	De administratieve controle .....	5
3.2.	Controle van de technische veiligheid.....	7
3.3.	Getroffen maatregelen.....	8
4.	<b>Besluit</b> .....	10
5.	<b>Bijlage: lijst der onderzochte elektrische fietsen</b> .....	11
6.	<b>Bijlage: vragen en antwoorden naar aanleiding van het onderzoek van elektrische fietsen, uitgevoerd door de FOD Economie</b> .....	14
6.1.	Over welke elektrische fietsen gaat het?.....	14
6.2.	Waarom werd gevraagd om die elektrische fietsen uit de handel te nemen? .....	14
6.3.	Wat kan ik doen als ik een van die elektrische fietsen heb? .....	14
6.4.	Riskeer ik een sanctie als ik een niet-conforme elektrische fiets heb? .....	15
6.5.	Zijn die elektrische fietsen gevaarlijk? .....	15
6.6.	Waar kunt u als consument op letten als u een elektrische fiets koopt? .....	16

## Lijst van grafieken

Grafiek 1.	Controleresultaten voor de 8 bemonsterde elektrische fietsen .....	5
Grafiek 2.	Resultaten van de controle van de markeringen .....	6
Grafiek 3.	Resultaten van de controle van de EG-verklaring van overeenstemming .....	6
Grafiek 4.	Resultaten van de controle van de handleiding .....	7
Grafiek 5.	Resultaten van de technische eisen gecontroleerd door Vinçotte nv.....	8
Grafiek 6.	Overzicht van de genomen maatregelen .....	9

## 1. Doel van de campagne

Elektrische fietsen worden steeds populairder. Waar zij oorspronkelijk voornamelijk aan 50-plussers verkocht werden, hebben zij nu hun weg gevonden naar andere gebruikersgroepen. De laatste jaren kwamen meermaals ongevallen met elektrische fietsen (vaak met ouderen) in het nieuws. Na twee woningbranden door oververhitte batterijen van elektrische fietsen in één maand tijd in 2016 maande de brandweer en de coördinator brandveiligheid van Binnenlandse Zaken ook al aan tot voorzichtigheid bij het opladen van de batterijen.

De beoogde producten in de campagne waren elektrische fietsen met:

- enkel trapondersteuning waarbij de motor enkel mag werken bij het bewegen van de trappers;
- een maximale snelheid van 25 km/u tot dewelke de elektrische motor ondersteuning biedt;
- een maximaal vermogen van de elektrische motor van 250 W.

Enkel fietsen die aan de drie voorwaarden voldeden, werden beoogd.

Het doel van de campagne was na te gaan of de op de markt aangeboden elektrische fietsen voldoen aan de veiligheidsvereisten van het [koninklijk besluit van 12 augustus 2008](#) betreffende het op de markt brengen van machines. De controles hadden betrekking op de technische en administratieve vereisten, inclusief markeringen en gebruiksinstructies.

De FOD Economie heeft 8 verschillende elektrische fietsen in staal genomen. De fietsen verschilden in uitvoering door de plaatsing van de motor en de accu. Het goedkopere gamma werd geïmporteerd. De stalen werden bemonsterd bij invoerders, fabrikanten en grote distributeurs/ketens.

De technische testen werden uitgevoerd door het laboratorium van Vinçotte nv dat de overheidsopdracht toegewezen kreeg.

## 2. Wettelijke basis

De beoogde elektrische fietsen moeten voldoen aan de specifieke voorwaarden en essentiële veiligheidsvereisten die worden opgelegd door het koninklijk besluit van 12 augustus 2008 betreffende het op de markt brengen van machines (KBM). Dat is de omzetting in nationale wetgeving van de [Europese Richtlijn 2006/42/EG](#) betreffende machines.

Voor de technische testen in de campagne werd gebruikgemaakt van volgende normen:

- EN 15194+A1:2011<sup>1</sup> “Fietsen – Elektrisch ondersteunende fietsen”;
- EN ISO 4210-4:2014<sup>2</sup> “Rijwielen – Veiligheidsvereisten voor fietsen – Deel 4: Remtestmethoden”

---

<sup>1</sup> In dit rapport zijn de verwijzingen naar de norm EN 15194+A1:2011 verkort genoteerd als EN 15194.

<sup>2</sup> In dit rapport zijn de verwijzingen naar de norm EN ISO 4210-4:2014 verkort genoteerd als EN ISO 4210-4.

“De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België.”

Het laboratorium testte meer bepaald de punten 4.2.2. (batterijen), 4.2.4. (power management), 4.2.6 (maximale snelheid waarvoor de elektrisch motor ondersteuning biedt) en 4.2.7 (maximaal power management) van de norm EN 15194 en punt 4.6 (remprestaties) van de norm EN ISO 4210-4.

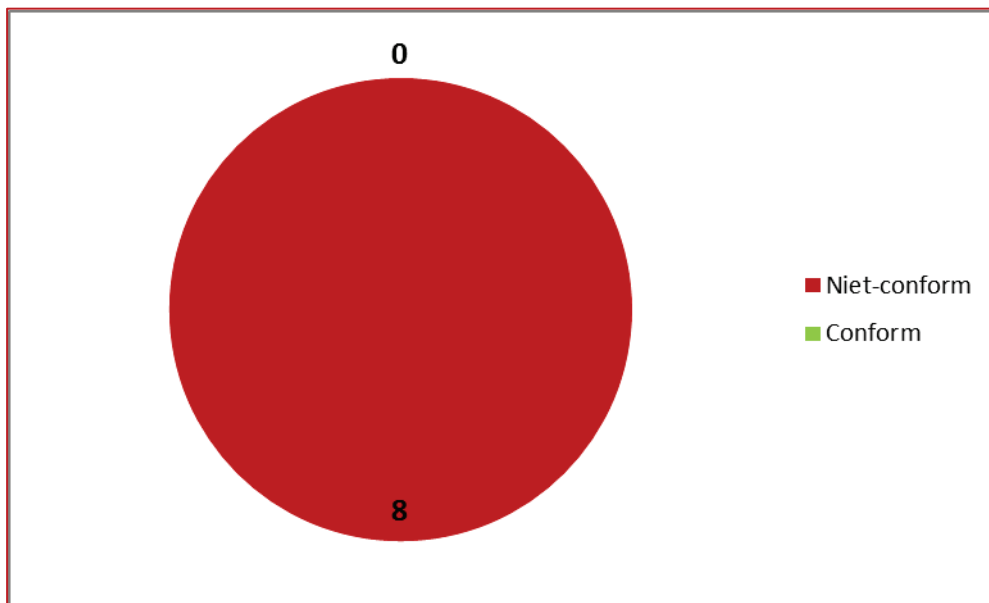
Die punten werden geselecteerd gezien de combinatie van een zwaarder gewicht, een ongunstige gewichtsverdeling, een soms onnatuurlijke wijze van trapondersteuning en hogere snelheden verantwoordelijk kan zijn voor een hogere ongevalskans en ernstiger letsel op elektrische fietsen.

### 3. Resultaten

De FOD nam 8 stalen van elektrische fietsen op de Belgische markt. Geen enkel van de 8 stalen was conform.

Volgens de uitgevoerde testen door het laboratorium van Vinçotte nv waren 3 van de 8 stalen conform alle technische testen, maar alle stalen vertoonden niet-conformiteiten op administratief vlak.

Grafiek 1: Controleresultaten voor de 8 bemonsterde elektrische fietsen



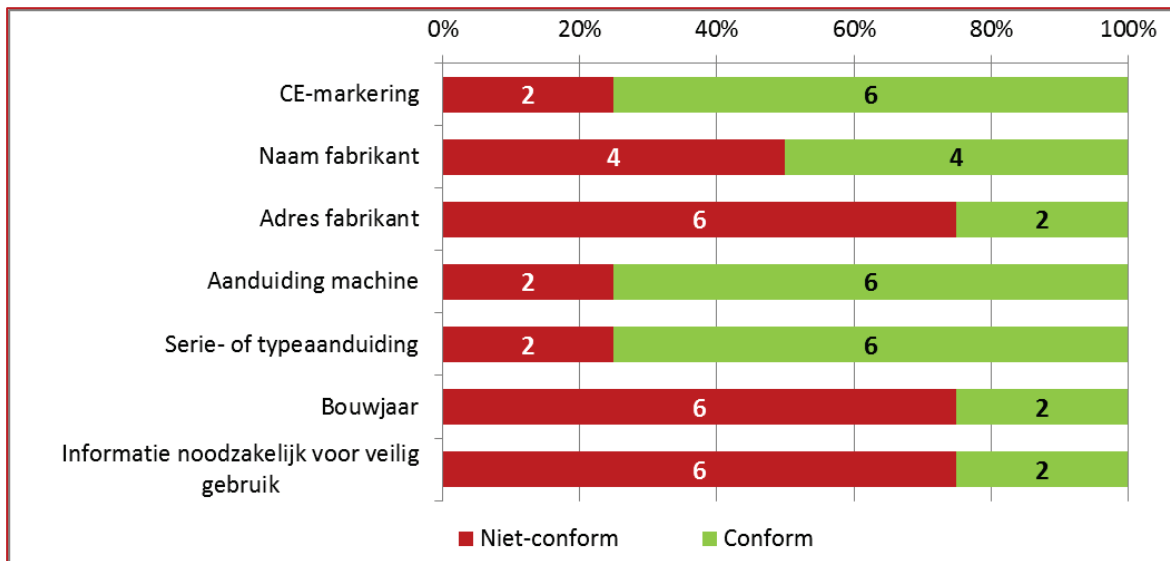
Bron: FOD Economie.

#### 3.1. De administratieve controle

Alle elektrische fietsen vertoonden tekortkomingen.

De controle voor de markeringen gaf vooral tekortkomingen aan rond de identificatie van de fabrikant, het bouwjaar en de informatie noodzakelijk voor een veilig gebruik. De resultaten zijn weergegeven in grafiek 2.

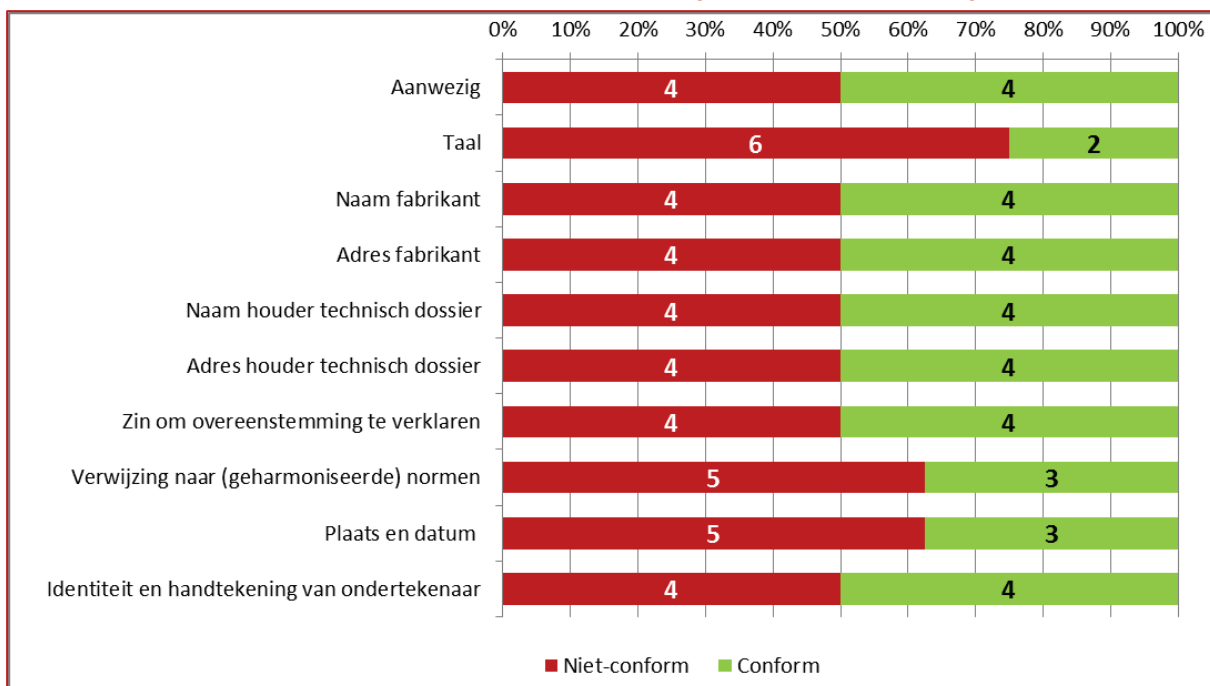
**Grafiek 2: Resultaten van de controle van de markeringen**



Bron: FOD Economie.

De EG-verklaring van overeenstemming die de machine steeds moet vergezellen, bleek afwezig bij 4 van de 8 fietsen. Die verklaring is noodzakelijk in combinatie met de markeringen om te kunnen genieten van het vermoeden van conformiteit. De resultaten van de controle zijn terug te vinden in grafiek 3.

**Grafiek 3: Resultaten van de controle van de EG-verklaring van overeenstemming**

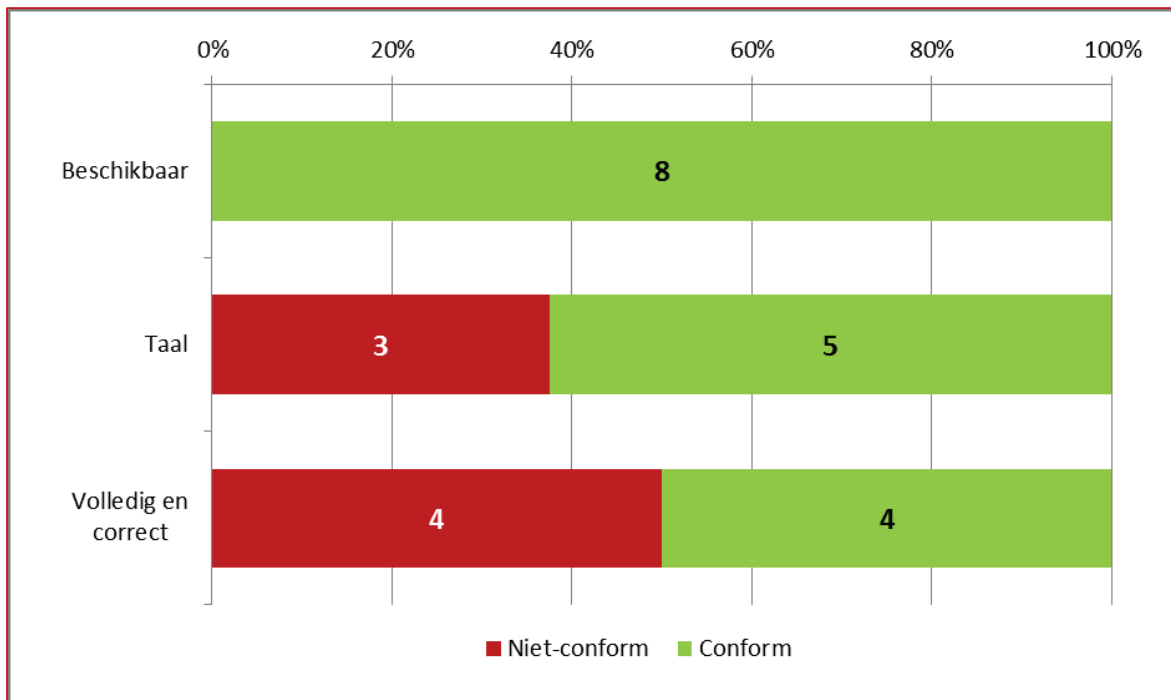


Bron: FOD Economie.

Tevens werd de handleiding gecontroleerd. Alle modellen hadden een handleiding, maar bij sommige modellen was die zeer summier en bevatte niet de nodige informatie. In 3 gevallen was de handleiding niet in de vereiste taal van het taalgebied.

“De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België.”

Grafiek 4: Resultaten van de controle van de handleiding



Bron: FOD Economie.

### 3.2. Controle van de technische veiligheid

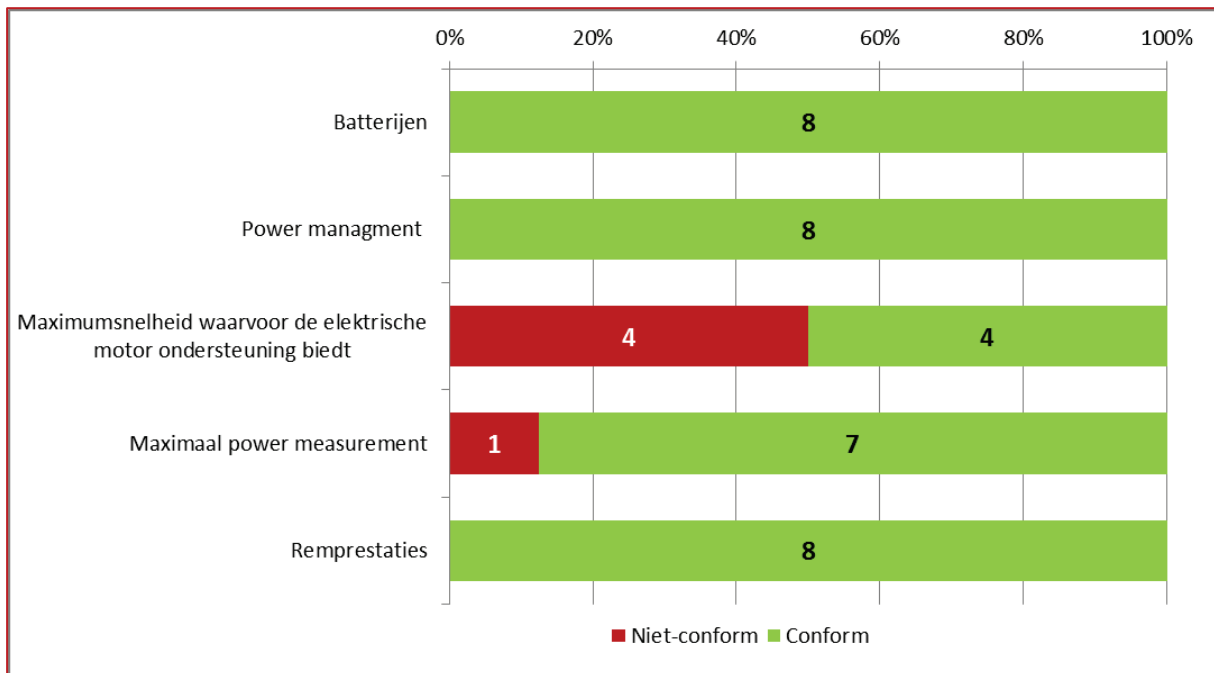
3 elektrische fietsen voldeden aan alle technische testen die werden uitgevoerd. De overige 5 fietsen vertoonden telkens één tekortkoming.

4 fietsen hadden een maximale snelheid waarvoor de elektrische motor ondersteuning biedt die te hoog was (afwijking van 5 % toegestaan). De gemeten snelheden varieerden van 27 km/u tot 30,5 km/u.

1 fiets had een te hoog maximaal powermanagement en is dus te krachtig.

Een overzicht van de resultaten is terug te vinden in grafiek 5.

Grafiek 5: Resultaten van de technische eisen gecontroleerd door Vinçotte nv



Bron: FOD Economie.

### 3.3. Getroffen maatregelen

Op basis van de non-conformiteiten en dus van de gevaren die de elektrische fietsen vertoonden, maakte de afdeling Veiligheid een risicoanalyse. Het resultaat van die analyse verdeelt de producten in vijf risiconiveaus op basis waarvan maatregelen werden genomen door de FOD Economie:

- conform;
- laag risico: de fabrikant of importeur krijgt een waarschuwing om zijn producten voortaan in overeenstemming met de reglementering te brengen;
- middelhoog risico: de fabrikant of importeur mag zijn voorraad niet meer verkopen;
- hoog risico: de fabrikant of importeur mag zijn voorraad niet meer verkopen en moet de producten uit de handel nemen;
- ernstig risico: de fabrikant of importeur moet het product uit de handel nemen en het terugroepen door de consument op een gepaste manier te waarschuwen.

**Alle 8** gecontroleerde elektrische fietsen vertoonden een **hoog risico**. Hetzij door een combinatie van technische en administratieve tekortkomingen of door zware administratieve tekortkomingen waardoor de gebruiker niet weet hoe de elektrische fiets correct gebruikt moet worden.

Door de technische controle kwam aan het licht dat 4 elektrische fietsen tot een te hoge snelheid ondersteuning kregen van de elektrische motor. Hierdoor worden veel hogere snelheden bereikt en zouden die fietsen eigenlijk als speed-pedelecs op de markt moeten worden gebracht gezien zij onder een andere wetgeving vallen. Die wetgeving vereist onder meer een certificaat van overeenstemming. Zulke fietsen moeten ingeschreven worden, een nummerplaat dragen en de fietser moet altijd een fietshelm dragen.

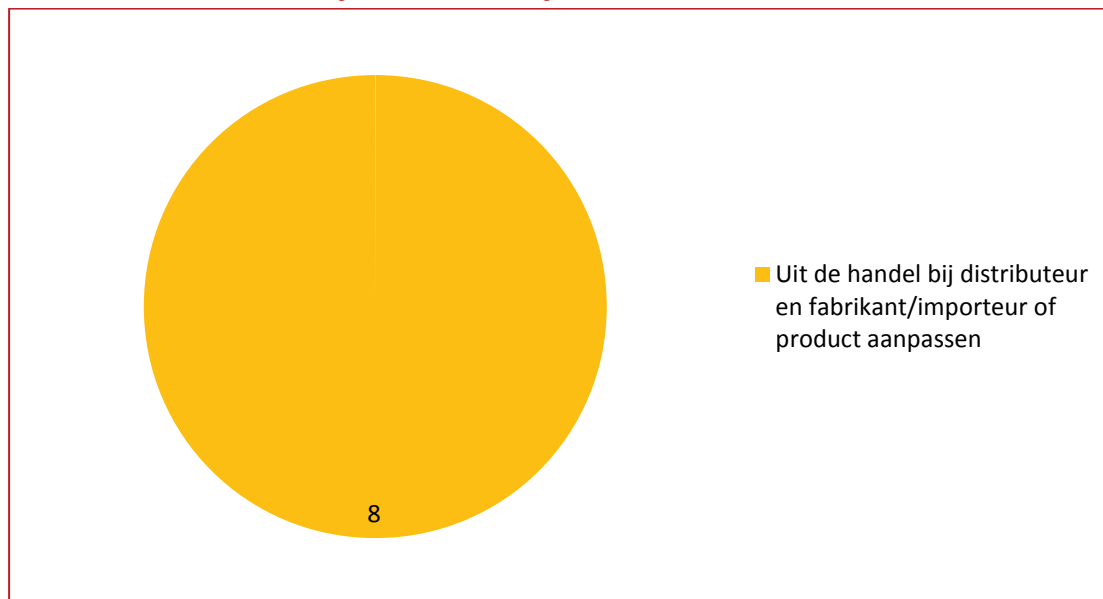


“De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België.”

Ouderen die de fysieke inspanning van een gewone fiets niet meer kunnen leveren en dus niet (meer) gewoon zijn om zulke snelheden te halen, zullen makkelijker in de problemen komen door die hogere snelheden. De reactietijd om te reageren bij onvoorziene situaties is lager en de gevolgen van een val zijn veel hoger vergeleken met de snelheden die zij met een gewone fiets/elektrische fiets (met maximum 25 km/u) zouden halen. Het is precies het kwetsbare doelpubliek dat zorgt voor een klassering als hoog risico.

Voor 1 fiets bleek het maximaal power management te hoog en ook voor dat model geldt dat de fiets als een speed-pedelec beschouwd moet worden.

#### Grafiek 6. Overzicht van de genomen maatregelen



Bron: FOD Economie.

Eén fabrikant is intussen in faling en zijn fietsen worden niet meer verkocht. De distributeur die de betrokken elektrische fietsen verdeelde in België werd ook aangeschreven.

Twee fabrikanten hebben laten weten dat het geteste model intussen niet meer geproduceerd of verkocht wordt (geen stock meer).

Eén fabrikant heeft de nodige aanpassingen intussen al gedaan.

Drie fabrikanten hebben de verkoop van het betreffende model gestopt en zullen de nodige aanpassingen op technisch en administratief vlak doen zodat de elektrische fiets in overeenstemming wordt gebracht.

Eén fabrikant heeft de verkoop gestopt en bekijkt de mogelijkheden.

Voor alle modellen zullen de corrigerende maatregelen worden opgevolgd en gecontroleerd.

## 4. Besluit

Alle acht geteste elektrische fietsen waren niet conform. Dat wil niet zeggen dat ze niet aangepast kunnen worden door de fabrikant zodat ze volledig conform op de markt kunnen aangeboden worden.

De **administratieve tekortkomingen** hadden betrekking op

- ontbrekende markeringen,
- ontbrekende informatie in de handleiding en
- het ontbreken of onvolledig zijn van de EG-verklaring van overeenstemming.

Er werden ook veel niet-conformiteiten vastgesteld voor de taal van de handleiding en de informatie die nodig is voor een veilig gebruik op de fiets zelf. Geen enkele elektrische fiets was conform voor de administratieve eisen.

De vastgestelde **technische tekortkomingen** hadden te maken met

- een te hoge snelheid waarvoor de elektrische motor ondersteuning biedt (4 van de 8 fietsen) en
- een te hoog maximaal power management (1 van de 8 fietsen).

Die hebben tot gevolg dat die fietsen eigenlijk - al dan niet opzettelijk - onder de verkeerde wetgeving op de markt werden gebracht.

Voor alle elektrische fietsen werd gevraagd om de fiets uit de handel te nemen bij de distributeur en fabrikant/importeur of indien mogelijk het product aan te passen.

Alle modellen worden intussen niet meer verkocht waarvan minstens 4 modellen zullen aangepast worden. 1 fabrikant is in falings. Hierbij werd de distributeur voor België op de hoogte gebracht. Voor alle modellen zullen de corrigerende maatregelen worden opgevolgd en gecontroleerd.

Een nieuwe informatiecampagne naar de sector lijkt aangewezen, gevolgd door een administratieve opvolgcampagne.

“De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België.”

## 5. Bijlage: lijst der onderzochte elektrische fietsen

c: conform / nc: niet-conform

Productinformatie									
	Merk	Wayscral	B-Twin	Netbike	Mifa Harmony S7	Sundvall	E-times City	Xtract Dames	Bizfolding
Product	Naam	Basy 315	Elops 500 E	Beta /Zoom aria	Atmosphere	Sadaba	Urban City		
	Referentie	21503-906675			MAT QVE011601		City 28 / MG16760024		
Fabrikant	Naam	MGTS	Decathlon	Leader 96 LTD	MIFA-Bike	Van Craenenbroek	Denver SRL	De Kazerne - I-tek	Bizbike
	Land	Zwitserland	Frankrijk	Bulgarije	Duitsland	Nederland	Italië	België	België
<b>Tests</b>									
<b>Administratieve basisvereisten</b>									
<b>Markeringen op de elektrische fiets</b>									
KB Machines art.7 §1 6°	Aanwezigheid CE-markering	c	c	c	c	c	nc	c	nc
KB Machines bijlage III	Vorm CE-markering	c	c	c	c	c	nc	c	nc
KB Machines bijlage I 1.7.3	Naam fabrikant	nc	nc	c	c	c	nc	c	nc
	Adres fabrikant	nc	nc	nc	c	nc	nc	c	nc
	Aanduiding machine	c	c	c	c	c	nc	c	nc
	Serie- of typeaanduiding	c	nc	c	c	c	c	c	nc
	Bouwjaar	nc	nc	nc	c	nc	nc	c	nc
	Aanwezigheid informatie noodzakelijk voor veilig gebruik	c	c	c	c	c	c	c	c
	Taal informatie noodzakelijk voor veilig gebruik	nc	nc	c	nc	nc	nc	c	nc

	Merk	Wayscral	B-Twin	Netbike	Mifa Harmony S7	Sundvall	E-times City	Xtract Dames	Bizfolding
<b>EG-verklaring van overeenstemming</b>									
KB Machines art. 7 §1 5°	Beschikbaarheid bij het product	c	c	nc	c	c	nc	nc	nc
KB Machines bijlage II A (1 > 10)	Taal	c	nc	nc	nc	c	nc	nc	nc
	Naam fabrikant	c	c	nc	c	c	nc	nc	nc
	Adres fabrikant	c	c	nc	c	c	nc	nc	nc
	Naam van de persoon gemachtigd om technisch dossier samen te stellen	c	c	nc	c	c	nc	nc	nc
	Adres van de persoon gemachtigd om technisch dossier samen te stellen binnen EU	c	c	nc	c	c	nc	nc	nc
	Beschrijving en identificatie machine	c	c	nc	c	c	nc	nc	nc
	Zin om overeenstemming te verklaren met 2006/42/EG	c	c	nc	c	nc	nc	nc	nc
	Verwijzing naar gehanteerde (geharmoniseerde) normen	c	nc	nc	c	c	nc	nc	nc
	Plaats en datum van de verklaring	c	c	nc	c	c	nc	nc	nc
Identiteit en handtekening	c	nc	nc	c	c	nc	nc	nc	
<b>Handleiding</b>									
KB bijlage I 1.7.4	Beschikbaar bij het product?	c	c	c	c	c	c	c	c
	Taal	c	nc	c	nc	c	c	nc	c
KB bijlage I 1.7.4.2 (a -> v)	Volledig en correct?	nc	nc	c	nc	c	c	nc	c

“De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België.”

	Merk	Wayscral	B-Twin	Netbike	Mifa Harmony S7	Sundvall	E-times City	Xtract Dames	Bizfolding
<b>Technische testen</b>									
EN 15194+A1:2011 §4.2.2	Batterijen	c	c	c	c	c	c	c	c
EN 15194+A1:2011 §4.2.4	Power management	c	c	c	c	c	c	c	c
EN 15194+A1:2011 §4.2.6	Maximum snelheid waarvoor de elektrische motor ondersteuning biedt	c	30,5 km/u	29,6 km/u	c	28,4 km/u	c	27,0 km/u	c
EN 15194+A1:2011 §4.2.7	Maximum power measurement	c	c	c	c	c	c	c	nc
EN ISO 4210-1:2014 §4.6	Remprestaties	c	c	c	c	c	c	c	c
<b>Risicoklassen volgens bovenstaande resultaten</b>		hoog	hoog	hoog	hoog	hoog	hoog	hoog	hoog
<b>Acties van de fabrikant</b>		De fabrikant zal de nodige aanpassingen doen	De verkoop werd gestopt	Dit model werd sinds 3 juni 2016 niet meer geproduceerd	Fabrikant in falings. Distributeur werd geïnformeerd	De fabrikant zal de nodige aanpassingen doen	De fabrikant heeft de nodige aanpassingen gedaan	De fabrikant zal de nodige aanpassingen doen	De verkoop werd gestopt

Bron: FOD Economie.

## **6. Bijlage: vragen en antwoorden naar aanleiding van het onderzoek van elektrische fietsen, uitgevoerd door de FOD Economie**

### **6.1. Over welke elektrische fietsen gaat het?**

1. Basy 315 van het merk Wayscral , fabrikant: MGTS uit Zwitserland
2. Elops 500 E van het merk B'Twin dat verkocht en vervaardigd wordt door Decathlon
3. Beta/Zoom aria van het merk Netbike, fabrikant Leader 96 LTD uit Bulgarije
4. Atmosphere/Harmony S7 van het merk Mifa, fabrikant Mifa uit Duitsland (in faling)
5. Sundvall Sabada dat verkocht alsook vervaardigd wordt door Van Craenenbroek
6. Urban City/E-times city, fabricant Denver SRL uit Italië
7. X-tract dames dat verkocht en vervaardigd werd door I-tek
8. Bizfolding dat verkocht en vervaardigd werd door Bizbike en ook verdeeld werd via onder andere Touring.

### **6.2. Waarom werd gevraagd om die elektrische fietsen uit de handel te nemen?**

Het uit de handel nemen van de elektrische fietsen (zie vraag 1) gebeurde omdat ze niet voldoen aan de Belgische wetgeving betreffende machines. De elektrische fietsen hadden allemaal administratieve tekortkomingen:

- onvoldoende informatie voor een correct gebruik in de handleiding,
- geen markeringen op de fiets, enz.

Bij 4 van de 8 fietsen geeft de elektrische motor een ondersteuning tot een te hoge snelheid (fietsen 2, 3, 5 en 7). Die zijn dus eigenlijk speed-pedelecs, waarbij er andere (gebruiks)voorwaarden gelden:

- verplichte inschrijving,
- nummerplaat,
- dragen van een helm,
- rijbewijs, enz.

1 van de fietsen (fiets 8) had een te groot vermogen waardoor ook die een speed-pedelec is.

### **6.3. Wat kan ik doen als ik een van die elektrische fietsen heb?**

Indien u uw fiets minder dan 2 jaar geleden gekocht hebt en hij vertoont technische tekortkomingen, valt die binnen de wettelijke garantietermijn. In de eerste plaats kunt u de verkoper vragen om de tekortkomingen op te lossen door de fiets technisch aan te passen of u kunt vragen om de fiets te vervangen door een exemplaar dat technisch wel voldoet.

“De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België.”

Indien de verkoper niet in staat is om de fiets aan te passen of te vervangen, kan de consument een prijsvermindering of een (gedeeltelijke) terugbetaling vragen. In principe moet de verkoper enkel de waarde vergoeden die het goed heeft op het moment van de toepassing van de garantie indien dat de tekortkoming niet zou hebben. Er wordt dus rekening gehouden met het verlies aan commerciële waarde. Bijkomende herstelbetalingen en interesten kunnen worden gevraagd.

Dat valt onder de wettelijke garantie van de verkoper omdat het product niet overeenstemt met de aangekondigde kwaliteits- en veiligheidseisen. De verkoper kan dat niet weigeren omdat het gaat om een geval van niet naleven van de fabricage-eisen én omdat het gebrek al bestond op het moment van de verkoop.

In het geval dat de verkoper die interventie tijdens de garantieperiode weigert, kunt u zich richten tot de consumentenombudsdienst of de vrederechter.

Website van de Consumentenombudsdienst: [www.consumentenombudsdienst.be](http://www.consumentenombudsdienst.be).

Indien de elektrische fiets meer dan 2 jaar geleden aangekocht werd, valt die buiten de wettelijke garantieperiode. Het is mogelijk om actie te ondernemen op basis van verborgen gebreken, maar het is dan aan een rechter om te beslissen over de verkoopsontbinding.

## **6.4. Riskeer ik een sanctie als ik een niet-conforme elektrische fiets heb?**

Indien uw elektrische fiets een technische tekortkoming heeft (fietsen 2, 3, 5, 7 en 8), zijn die eigenlijk speed-pedelecs en zijn er voorwaarden aan het gebruik ervan verbonden. Bij een controle door de politie van de maximale snelheid tot dewelke de elektrische motor ondersteuning biedt, kan dat aan het licht komen en riskeer je een sanctie.

Die fietsen kunnen technisch aangepast worden waardoor zij voldoen aan de Belgische wetgeving.

U kunt er ook voor opteren om de fiets te behouden en, mits de nodige stappen én op eigen kosten, aan de voorwaarden om met een speed-pedelec te rijden te voldoen.

Indien de fiets enkel een administratieve tekortkoming vertoont, riskeert de consument geen sanctie.

## **6.5. Zijn die elektrische fietsen gevaarlijk?**

De fietsen zijn vanuit technisch oogpunt niet gevaarlijk op zich.

Het feit dat de motor een ondersteuning biedt tot een te hoge snelheid kan echter aanleiding geven tot risico's bij gebruik van de fiets. Meer bepaald bij kwetsbare gebruikersgroepen die bij die hogere snelheden te traag reageren om valpartijen te kunnen voorkomen. Typisch zijn dat ouderen die ook gemakkelijker breuken oplopen en waarvoor de gevolgen van een valpartij ernstig kunnen zijn.

Voor fietsen die door die te hoge ondersteuning als speed-pedelecs worden geklasseerd, geldt bovendien

- dat een helm verplicht is,
- u over een rijbewijs moet beschikken, enz.

Indien de handleiding onvoldoende is om de elektrische fiets correct te gebruiken, kan dat problemen geven voor onderhoud, opslag of eigenlijke “bediening”. Dat is de reden waarom een handleiding de elektrische fiets altijd moet vergezellen in de taal van het taalgebied waar die op de markt wordt gebracht. Het is de taak van de fabrikant om die handleiding op te stellen met alle nodige informatie en de taak van de distributeur om erop toe te zien dat die meegeleverd wordt met de elektrische fiets.

## **6.6. Waar kunt u als consument op letten als u een elektrische fiets koopt?**

1. Volgende markeringen moeten op de fiets zelf staan:
  - CE-markering
  - naam en adres van de fabrikant
  - aanduiding en serie- of typeaanduiding van de elektrische fiets
  - bouwjaar
  - informatie die noodzakelijk is voor een veilig gebruik (met pictogrammen of tekst)
2. De elektrische fiets moet vergezeld zijn van een handleiding in de taal van het taalgebied (op papier). Hierin moet minstens het volgende opgenomen zijn: hoe de fiets moet gemonteerd, gebruikt, onderhouden worden (+ specificaties van vervangingsonderdelen) en hersteld worden. Tevens moet beschreven worden hoe de correcte werking kan gecontroleerd worden. Ook de te volgen werkwijze bij ongevallen of storingen moet in de handleiding opgenomen zijn.
3. Verwijzing naar de normen EN 4210 en EN 15194. Opgelet: normen zijn niet verplicht, dus die verwijzing ook niet.
4. Vele verdelers bieden de mogelijkheid tot een testrit aan zodat u al kunt aanvoelen en uitproberen of u problemen ervaart bij het op- en afstappen, de bediening, enz.