



## Hebt u vragen?

[www.belmed.fgov.be](http://www.belmed.fgov.be)

Contact Center : + 32 800 120 33 (gratis)

[belmed@economie.fgov.be](mailto:belmed@economie.fgov.be)

Federale Overheidsdienst Economie,  
K.M.O., Middenstand en Energie  
Vooruitgangstraat 50  
1210 Brussel

Ondernemingsnummer: 0314.595.348

<http://economie.fgov.be>

Tel.: + 32 800 120 33

Verantwoordelijke uitgever: Jean-Marc Delporte  
Voorzitter van het Directiecomité  
Vooruitgangstraat 50  
1210 Brussel

E7/0247-14

## Belmed

Platform voor de online  
buitengerechtelijke beslechting  
van geschillen

Onderneming-consument (b2c)  
Onderneming-onderneming (b2b)



MELD JE ONLINE.....  
EN SURF NAAR DE OPLOSSING!  
[www.belmed.fgov.be](http://www.belmed.fgov.be)



## Wat is Belmed?

Via het online platform Belmed kunnen geschillen tussen consumenten en handelaars en tussen handelaars onderling buiten de rechtbank en langs het internet geregeld worden door tussenkomst van een onafhankelijke bemiddelaar.

De raadpleging van het platform is gratis. De eventuele kostprijs van bemiddeling via Belmed hangt af van de betrokken bemiddelingsinstantie. Zelfs betalend blijft een bemiddeling vaak goedkoper dan een rechtszaak!

## Voor welke geschillen kan Belmed WEL / NIET gebruikt worden?

### WEL:

- Verkoop van consumptiegoederen (meubilair, huishoudtoestellen, nieuwe technologieën, tweedehandsvoertuigen, ...).
- Aanbod van diensten aan de consument (verzekeringen, bank, bouw, energie, reizen, ...).
- Grensoverschrijdende geschillen tussen een consument die in de Europese Unie woont en een onderneming die is ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen.
- Handelsgeschillen tussen ondernemingen.

### NIET:

- niet-handelsgerelateerde geschillen (zoals geschillen met de fiscus, geschillen over sociale wetten, ...);
- geschillen tussen particulieren.

## Toetredingsvoorwaarden voor Belmed

- U moet 18 jaar zijn.
- Voor de indiening van de aanvraag moet u contact opgenomen hebben met de tegenpartij en gepoogd hebben het geschil op te lossen.
- U mag de zaak niet bij een rechtbank aanhangig gemaakt hebben. Mocht dit echter toch het geval zijn dan kunt u aan de rechter een opschorting vragen om te trachten de zaak in der minne te regelen.
- U bent rechtstreeks betrokken in de zaak of u vertegenwoordigt iemand die rechtstreeks betrokken is.
- U moet te goeder trouw handelen en positief ingesteld zijn om een oplossing in der minne te willen vinden.

## Enkele voorbeelden

### B2c (tussen een professioneel en een consument)

- Ondanks het voorleggen van bewijsstukken van mijn betaling, krijg ik een aanmaning tot betaling van mijn energieleverancier.
- Ik woon in Amsterdam en ondanks verschillende herinneringen, zijn mijn boeken, besteld bij een uitgever te Antwerpen, nog altijd niet geleverd.
- Ik heb een tweedehandsauto gekocht bij een professional die weigert me ook maar enige garantie toe te kennen.

### B2b (tussen professionelen)

- Ik ben aannemer en ik heb bouwmaterialen besteld voor een huis. Ik heb die nog altijd niet gekregen, hoewel ik een voorschot betaald heb
- Ik heb als detailhandelaar in kleding een probleem met één van mijn leveranciers. De lentecollectie is nog altijd niet geleverd en de seizoenverkoop is al gestart.
- Ik heb onlangs een zaak overgenomen. Nu is de overlater zelf een nieuwe zaak begonnen en doet hij mij oneerlijke concurrentie aan.

