



ACTIVITEITENVERSLAG 2019 - EXECUTIVE SUMMARY

ALGEMENE DIRECTIE KWALITEIT EN VEILIGHEID



FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

Vooruitgangstraat 50 – 1210 Brussel

Ondernemingsnr.: 0314.595.348



○ 0800 120 33 (gratis nummer)



○ FODEconomie



○ @fodeconomie



○ [linkedin.com/company/fod-economie](https://www.linkedin.com/company/fod-economie) (tweetalige pagina)



○ [instagram.com/fodeconomie](https://www.instagram.com/fodeconomie)



○ [youtube.com/user/FODEconomie](https://www.youtube.com/user/FODEconomie)



○ economie.fgov.be

Verantwoordelijke uitgever:

Regis Massant

Voorzitter a.i. van het Directiecomité

Vooruitgangstraat 50 – 1210 Brussel

Internetversie

299-20

Inhoud

Woord vooraf.....	5
1. Onze missie binnen de FOD Economie	6
1.1. Visie.....	6
1.2. Doelstellingen	7
2. Overzicht van onze activiteiten en statistieken.....	8
2.1. Gaan voor een duurzame en competitieve economie	8
2.2. De veiligheid van de consument waarborgen door toezicht in domeinen met hoge risico's.....	12
2.3. Een kenniscentrum en een “level playing field” inrichten	18
3. Nieuwe reglementeringen	22
3.1. Veiligheid van producten en diensten	22
3.2. Erkenning van de aannemers	22
3.3. Metrologie.....	22
4. Ons kwaliteitsbeleid om u beter te dienen.....	23
5. Contacten en nuttige informatie	24
5.1. Contacten en nuttige adressen.....	24
5.2. Onze vestigingen.....	26
5.3. Volg de FOD Economie en onze acties op de sociale media.....	27
5.4. Volg de acties van de dienst Continentaal Plat op Facebook	27
5.5. Onze nieuwe publicaties in 2019	28

Lijst van tabellen

Tabel 1.	Proactieve markttoezichtscampagnes van bouwproducten.....	10
Tabel 2.	In 2019 behandelde dossiers over productveiligheid.....	12
Tabel 3.	Dossiers over productveiligheid geopend in 2019 op vraag van de douane.....	13
Tabel 4.	Meldingen die in 2019 door het Centraal Meldpunt werden behandeld.....	13
Tabel 5.	Activiteiten en controles van springstoffen voor civiel gebruik en pyrotechnische artikelen in 2019	14
Tabel 6.	Controles van ondergrondse gasopslag, gasvervoer en gasdistributie.....	16
Tabel 7.	Onderzoek van gasincidenten in verband met ondergrondse gasopslag, gasvervoer en gasdistributie.....	16
Tabel 8.	Onderzoek van klachten over ondergrondse gasopslag, gasvervoer en gasdistributie.....	16
Tabel 9.	Totaaloverzicht van de controles van meetinstrumenten, uitgevoerd door de diensten Controle Metrologie Noord en Controle Metrologie Zuid.....	17
Tabel 10.	Controles van meetinstrumenten en geconditioneerde producten.....	18

Woord vooraf

Beste lezer,

Op de volgende pagina's willen we u eens te meer de omvang tonen van de missies en activiteiten van de Algemene Directie Kwaliteit en Veiligheid. En het belang ervan onderstrepen voor alle marktdeelnemers, gaande van de gewone burgers, die als consumenten kunnen kiezen uit een vrijwel onbegrensd aanbod van producten en diensten, tot de enorme waaier van producenten en distributeurs op een markt die zich in een steeds sneller tempo ontwikkelt.

Nieuwe producten en technologische innovaties geven elke dag een nieuw gezicht aan die enorme markt en ze vormen een uitdaging voor onze administratie, verantwoordelijk voor het toezicht erop. Onze manier van handelen verandert niet en volgt nog steeds nauwgezet de voorschriften van de basisopdrachten die ons door de wetgever en de uitvoerende macht zijn toevertrouwd, namelijk "de voorwaarden scheppen voor een competitieve en evenwichtige werking van de technische goederen- en dienstenmarkt door te reglementeren, te handhaven, te onderzoeken en te coördineren". Het aangaan van die uitdaging is in de loop der jaren steeds minder vanzelfsprekend geworden, met het gelijktijdig bevrozen van de budgettaire middelen en aanwervingen. Daarom wil ik in de eerste plaats al onze medewerkers bedanken die daar elke dag in slagen. Ons kwaliteits-systeem (en onze procesbeheersingsmethodes zijn daarbij belangrijke troeven.

Natuurlijk moeten we ook prioriteiten stellen voor onze controlecampagnes en onze investeringen in R&D. Zo zult u kunnen vaststellen dat we ons dit jaar op productgebied hebben toegespitst op de veiligheid van kinderen, vrijetijdsartikelen, liften en vuurwerk. In de metrologie hadden de controlecampagnes dit keer betrekking op weegschalen in slachthuizen en uitsnijderijen, weeginstrumenten (ziekenhuizen, huishoudelijk afval, groenten en fruit), meetinstrumenten in auto-onderhoudscentra, lpg-pompen en voorverpakkingen (fruit en groenten voor verkoop bij producenten, roomijs enz.).

De zeer brede bevoegdheidsgebieden van onze algemene directie hebben betrekking op de beleidsvoorbereiding en de toepassing van een solide regelgeving die voldoende rekening houdt met de huidige stand van de techniek, met een goede kennis van het bestaan ervan bij alle betrokken actoren. zoals fabrikanten, importeurs, distributeurs, laboratoria, controleorganismen.... In sommige domeinen doen we ook aan onderzoek of spelen we een coördinerende rol. Verder werken we aan de ontwikkeling van een beter normatief kader.

Ik wens u veel leesplezier met dit verslag waarin u op elke pagina iets zal kunnen ontdekken over de omvang van onze activiteiten, gaande van metrologie en nanotechnologie tot de veiligheid van producten en diensten, vertrouwensdiensten, normalisatie en accreditatie, de zandwinning op het Continentaal Plat, de aannemers in de bouw en de bouwproducten.

Chris Van der Cruyssen
Directeur-generaal a.i.

1. Onze missie binnen de FOD Economie

Onze algemene directie heeft haar missie gedefinieerd op basis van de missie en visie van de FOD Economie. Bij alles wat we dag na dag doen, moeten we ons telkens afvragen: helpen we zo de bedrijven en in het bijzonder de kmo's? Beschermen we zo de consument en is onze actie maximaal efficiënt en effectief?

De bedrijven moeten de reglementering die tot doel heeft de consumenten te beschermen, naleven. Niettemin zijn we ons er terdege van bewust dat een nulrisico niet bestaat en dat alle reglementaire en uitvoerende maatregelen moeten uitgaan van het proportionaliteitsprincipe.

De opdracht van de algemene directie kan dus als volgt worden verwoord: **“Zorgen voor een competitieve en evenwichtige werking van de technische goederen- en dienstenmarkt door te reglementeren, te vergunnen, te handhaven, te onderzoeken en te coördineren.”**

1.1. Visie

De Algemene Directie Kwaliteit en Veiligheid streeft ernaar om een **betrouwbare partner** te zijn voor al haar stakeholders. Ze communiceert transparant naar alle betrokken partijen. Bij haar acties besteedt ze **specifiek aandacht aan de consumenten, de ondernemingen en meer bepaald de kmo's**. Haar initiatieven moeten gedragen worden door het geheel van de betrokken partijen en moeten zo eenvoudig mogelijk en praktisch toepasbaar zijn. De medewerkers blinken uit door hun technische en wetenschappelijke kennis en door hun neutraliteit zijn zij de referentie bij vragen over de toepassing van de wetgeving.



1.2. Doelstellingen

Uitgaande van de missie en de visie van de algemene directie kan men de hoofddoelstellingen omschrijven in **drie strategische assen** die perfect matchen met de strategische matrix van de FOD Economie.

1. **De veiligheid van consumenten waarborgen** door toezicht uit te oefenen in de domeinen met de grootste risico's.
2. **Gaan voor een duurzame en competitieve economie:** de bedrijven ondersteunen die **innoveren** om kwaliteitsvolle producten en diensten af te leveren. En dat via conformiteitsbeoordelingen, kennistransfer en een efficiënt en effectief normalisatiebeleid.
3. De algemene directie als **kenniscentrum** ontwikkelen: een **“level playing field”** installeren, zodat ondernemingen competitief kunnen werken en consumenten betrouwbare producten en diensten kunnen aankopen. Dat wordt gerealiseerd via toegepast onderzoek (bv. in de wetenschappelijke metrologie, het mariene milieu en de nanometrologie).

Die drie krachtlijnen kunnen worden vertaald naar **zes strategische doelstellingen**:

1. Efficiënte bescherming van de gebruikers (consumenten) wat de kwaliteit en de veiligheid van producten en diensten betreft: met de beschikbare middelen zich richten op die diensten en producten die het grootste risico vormen voor de consumenten/gebruikers.
2. De rol van de FOD Economie versterken als Belgische centrale speler in het Europese kader van technische reglementeringen.
3. Uitblinken door technische en wetenschappelijke kennis.
4. Het vertrouwen in de eengemaakte goederen- en dienstenmarkt verhogen voor economische operatoren, gebruikers (consumenten) en organismen.
5. Een beleid uitwerken dat gunstig is voor concurrentievermogen en innovatie.
6. Het beleid voeren in een organisatie die de waarden van de FOD Economie respecteert, met gemotiveerde medewerkers en dat alles volgens het concept van het “nieuwe werken”.



2. Overzicht van onze activiteiten en statistieken

2.1. Gaan voor een duurzame en competitieve economie

Wij ondersteunen de bedrijven bij hun innovatie, zodat ze kwaliteitsvolle producten en diensten kunnen afleveren. Daarvoor maken wij gebruik van conformiteitsbeoordelingen, kennisoverdracht en een doelmatig en doeltreffend normalisatiebeleid.

Accreditatie van conformiteitsbeoordelingsinstanties

BELAC, de Belgische nationale **accreditatie**-instantie voor conformiteitsbeoordelingsinstellingen, heeft verder gewerkt op een wettelijke basis en in overeenstemming met de op Europees en internationaal niveau erkende criteria (verordening EG 765/2008, norm ISO/IEC 17011 en de bijbehorende documenten van EA, ILAC, IAF en FALB). BELAC heeft zo zijn status kunnen handhaven als ondertekenaar van internationale overeenkomsten over erkenning tussen accreditatie-instanties van EA, ILAC, IAF en FALB (EMAS) en levert een actieve bijdrage aan de activiteiten van die organisaties.

Het totale aantal **actieve accreditatiecertificaten** liep op tot **585** op het einde van 2019. Er werden bijna **24.500 audituren** gepresteerd in 2019, hetgeen neerkomt op een toename met 6 % ten opzichte van 2018, met de ondersteuning van ongeveer **220 externe auditors**. BELAC bleef verder aanzienlijk investeren in opleidingen naargelang de behoeften.

Een beter kader voor de normalisatiewerkzaamheden

De beheersovereenkomst die in 2018 werd ondertekend tussen het Bureau voor Normalisatie (NBN) en de FOD Economie, zijn voogdijoverheid, heeft een betere opvolging mogelijk gemaakt van het beheer van de jaarlijkse dotatie die het NBN van de FOD Economie ontvangt voor de uitvoering van zijn opdrachten van algemeen nut. We zien dat het gebruik van de toegewezen middelen na een eerste jaar van uitvoering beter en duidelijker gerechtvaardigd is.

Om bij te dragen tot de opstelling van normen waarvoor wetenschappelijke kennis moet worden ontwikkeld, heeft de FOD Economie bovendien financiële steun verleend aan 27 prenormalisatieprojecten. Daarnaast is een diepgaande analyse uitgevoerd van het systeem van de normenantes, die de kmo's sensibiliseren en informeren op het gebied van normen en normalisatie. Het zal leiden tot een hervorming van het systeem om de toegekende subsidies beter te rechtvaardigen en om nog beter tegemoet te komen aan de verwachtingen van de kmo's. De eerste fase van de hervorming, die betrekking heeft op de verslaglegging, treedt vanaf 2020 in werking.

Stabiel aantal aanvragen voor erkenning als aannemer

Het aantal **aanvragen voor erkenning als aannemer** is in 2019 niet gestegen. Het bedroeg **3.418**, wat neerkomt op een gemiddelde van 285 adviesaanvragen per maand. 3.299 aanvragen werden ingediend door Belgische bedrijven en 119 door buitenlandse bedrijven, vooral uit de buurlanden: 51 uit Nederland, 14 uit Duitsland, 18 uit Frankrijk en 9 uit Luxemburg. Het **totale aantal erkende aannemers** is stabiel gebleven in 2019 en bedraagt **10.500**.

Bouwproducten: intensief overleg en stijgend aantal controles

De dienst Voorschriften in de Bouw is de bevoegde overheid voor de uitvoering van de verordening (EU) Nr. 305/2011, die geharmoniseerde voorwaarden vaststelt voor het in de handel brengen van bouwproducten..

Tot nu toe werd het toepassingsgebied van een 400-tal geharmoniseerde normen onderzocht waarvan de afgelopen jaren reeds een 300-tal werd doorgenomen. Als gevolg hiervan werden er 30 productlijsten gepubliceerd op de [website](#) van de FOD Economie (u vindt ze onder de vraag "Hoe kan ik nagaan of het bouwproduct beantwoordt aan een geharmoniseerde norm?").

De dienst is tevens bevoegd voor de aanmelding van aangemelde instanties bij de Europese Commissie. In 2019 hebben drie instanties een uitbreiding gevraagd van hun toepassingsgebied. Het gaat om BCCA, WOOD.BE en de Universit  de Liège, Laboratoire d'essai au feu. Bij vijf instellingen (AIB Vinçotte, ANPI, INISMa, OCAB-OCBS, PROBETON) werd er een update doorgevoerd van het toepassingsgebied als gevolg van het uitkomen van een nieuwe versie van de norm en bij      instelling, namelijk VITO, afdeling CERTIPRO, werd een deel van het toepassingsgebied ingetrokken.

De dienst Voorschriften in de Bouw neemt ook deel aan het markttoezicht voor bouwproducten die gedekt zijn door een geharmoniseerd technisch voorschrift, ongeacht of dat toezicht reactief (op basis van een klacht) of proactief is. Voor 2019 werden **10 formele klachten** geregistreerd: in 1 geval werd een pv van waarschuwing opgesteld, 4 werden afgesloten naar aanleiding van uitwisseling van informatie via e-mail en 5 zijn nog in behandeling. De proactieve markttoezichtcampagnes geven een beeld van de wijze waarop de reglementering wordt nageleefd in bepaalde sectoren. In totaal werden **283 bedrijven bezocht**.

Tabel 1. Proactieve markttoezichtscampagnes van bouwproducten

Proactieve controles	Aantal
Rookmelders	36
Kabels	56
Individuele verwarmingstoestellen	34
Draagconstructies	101
Vloerbekledingen	84
Natuursteen	68
Membranen EPDM	28
Gevels: isolatie-elementen	77
Gevels: dampschermen	22
Gevels: bekledingselementen	81
Brandmeld- en brandalarmsystemen	9
Preparaten en mengsels art 31 en 33 Reach	63
Reactieve controles	6
Marktanalyse – Productcodes (*)	85

(*) Marktanalyse met het oog op het ontwikkelen van de productlijsten die dan worden gepubliceerd op de website van de FOD Economie.

Bron: FOD Economie.

In totaal brengt dat het aantal

- gecontroleerde producten op 750;
- bezochte bedrijven op 283;
- gepresteerde mandagen op 181,5.

De innovatiepremie, een ondersteuning aan innoverende processen

De innovatiepremie geeft bedrijven de mogelijkheid om hun creatieve werknemers te belonen met een premie die volledig is vrijgesteld, zowel fiscaal als wat de sociale lasten betreft. De FOD Economie keurt de aanvragen van de bedrijven goed op basis van het innoverende karakter van de projecten. In 2019 heeft de FOD Economie **1.185 aanvragen** binnen een gemiddelde termijn van 5 werkdagen beoordeeld, waarvan er ongeveer 95 % werden goedgekeurd, waarvan 15 % na het aanvragen van bijkomende informatie. In 2019 hebben meer dan 300 ondernemingen van de vrijstelling van de innovatiepremies genoten.

Optimalisatie van het toezicht op zandwinning op zee

In 2019 werden er grote stappen gezet inzake het beheer van de zandwinning op zee: er werd een nieuw referentieoppervlak gedefinieerd voor de verticale begrenzing van de zandwinning in elk van de ontginningssectoren. Dat referentieoppervlak is gebaseerd op wetenschappelijke criteria (geologie en bathymetrie) en werd gevalideerd door een rapport over de impact op de kustveiligheid. Dat referentieoppervlak combineert het duurzaam beheer van de grondstof en de beperking van de milieu-impact van de zandwinning op de mariene habitats, in overeenstemming met de bestaande reglementering.

Voor meer informatie kunt u de pagina in verband met de [activiteiten van de dienst Continentaal Plat](#) raadplegen.

Elektronische vertrouwensdiensten

De eIDAS-verordening van de Europese unie (verordening (EU) Nr. 910/1014) betreffende de elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties trad in werking op 1 juli 2016. Die verordening heeft tot doel om de online economie te ondersteunen door het grensoverschrijdende gebruik van enkele essentiële elektronische vertrouwensdiensten – zoals onder meer elektronische handtekeningen, elektronische zegels en elektronische tijdstempels – mogelijk te maken in de Europese Unie. De cel “eIDAS” van de dienst Reglementering Metrologie werd aangeduid om in België toezicht te houden op de verleners van elektronische vertrouwensdiensten met het oog op het onderbouwen van het vertrouwen van de gebruikers van dergelijke diensten. Om opgenomen te worden op de lijst van de gekwalificeerde verleners van vertrouwensdiensten (de zogeheten “Trusted List”) moeten de verleners een verslag van conformiteitsbeoordeling en een bijhorend certificaat van overeenstemming met de eIDAS-reglementering, indienen bij de toezichthouder. Sinds de inwerkingtreding van de eIDAS-verordening werden 9 Belgische ondernemingen opgenomen op die vertrouwenslijst van gekwalificeerde verleners van elektronische vertrouwensdiensten.



2.2. De veiligheid van de consument waarborgen door toezicht in domeinen met hoge risico's

Controlecampagnes: veiligheid van kinderen, vrijetijdsartikelen, liften en vuurwerk als belangrijkste aandachtspunten in 2019

Om de veiligheid van de gebruikers te waarborgen en tegelijk te zorgen voor een eerlijke concurrentie tussen de marktdeelnemers, voeren wij elk jaar proactief controlecampagnes. Naast onze nationale campagnes hebben wij ook deelgenomen aan Europese toezichtscampagnes om een groter marktsegment te kunnen controleren.

In 2019 was de veiligheid van vuurwerk, kinderen en vrijetijdsartikelen een van de prioriteiten. De afdeling Veiligheid was actief in de controlecampagnes vuurwerk, klimuitrusting, hoverboards, zonnepanelen, CO-melders, ankerpunten, slagroomschieten, kinderfietszitjes, batterijen, persoonlijke (gemotoriseerde) voortbewegingstoestellen en speelgoed (speelgoedddrones, zacht gevuld speelgoed en slijmspeelgoed).

De veiligheid van liften blijft een prioriteit. De controlecampagne modernisering van liften blijft een gunstig effect hebben op de veiligheid van de beoogde liften. Er werden daarnaast meer dan 230 vragen beantwoord van eigenaars, beheerders en bedrijven over dat thema.

In 2019 werden in totaal 974 dossiers behandeld over productveiligheid. 556 daarvan werden geopend naar aanleiding van een adviesvraag van de douane. De helft (277) van die dossiers gingen over speelgoed.

Tabel 2. In 2019 behandelde dossiers over productveiligheid

Reglementering	Aantal dossiers
Algemene productveiligheid	117
Drukapparatuur	19
Producten met misleidend uiterlijk	1
Nieuwe liften	22
Machines	176
Persoonlijke beschermingsmiddelen	115
Pyrotechnische artikelen	58
Speelgoed	390
Speeltoestellen	2
Aerosols	2
Andere	74
Totaal	974

Bron: FOD Economie.

Tabel 3. Dossiers over productveiligheid geopend in 2019 op vraag van de douane

Reglementering	Aantal douanedossiers
Persoonlijke beschermingsmiddelen	56
Speelgoed	277
Machines	96
Algemene productveiligheid	54
Andere	73
Totaal	556

Bron: FOD Economie.

De producenten en distributeurs zijn verplicht om het Centraal Meldpunt onmiddellijk op de hoogte te brengen, per e-mail of via de Europese Business Alert Gateway¹, wanneer zij beschikken over informatie over het gevaarlijke karakter van producten of diensten die zij op de markt hebben gebracht, of bij een ongeval dat is veroorzaakt door een dergelijk gevaarlijk product of dienst. Het Centraal Meldpunt ontvangt ook klachten van consumenten/gebruikers over gevaarlijke producten. Ten slotte is het Meldpunt ook het Belgisch contactpunt voor het Rapid Alert System, het Europees systeem voor informatie-uitwisseling over producten met een ernstig risico.

Tabel 4. Meldingen die in 2019 door het Centraal Meldpunt werden behandeld

		Veiligheid	Mobiliteit	Energie	Volksgezondheid	Bouw	Explosieven	Justitie	Totaal	België	Douane
RAPEX	Art. 12*	692	524	245	569	0	9	0	2.039	49	778
	Art. 11*	48	4	26	4	0	0	0	82	0	43
	Ter info*	70	1	12	73	1	0	0	157	0	64
Klachten		33	0	9	6	0	1	0	49	0	0
Recalls		157	149	63	11	0	0	0	380	0	0
Totaal		1.000	678	355	663	1	10	0	2.707	49	885
Totaal aantal meldingen											
Totaal aantal RAPEX									2.278		

* Art. 11 en art. 12 van de richtlijn inzake algemene productveiligheid (2001/95/EG): art. 12: ernstig risico / art. 11 niet ernstig risico / ter info: geen risico vastgesteld maar gebrekkige informatie.

Bron: FOD Economie.

1 Het online platform waar producenten de vrijwillige maatregelen die zij hebben genomen met betrekking tot een gevaarlijk product aan de autoriteiten van alle lidstaten kunnen melden.

Veiligheid van diensten

De volgende routinecontroles werden uitgevoerd:

- 470 speelterreinen;
- 5 attractieparken;
- 26 kermistoestellen;
- 20 actieve en extreme ontspanningsevenementen.

Verder werden 16 klachten en meldingen onderzocht. De klachten hadden onder meer betrekking op de veiligheid van speelterreinen, actieve ontspanningsevenementen en liften. Tot slot werden 39 meldingen van ongevallen en incidenten onderzocht.

Springstoffen en gassen: veilig gebruik en transport

Springstoffen

Tabel 5. Activiteiten en controles van springstoffen voor civiel gebruik en pyrotechnische artikelen in 2019

Omschrijving	Aantal
Klachten	7
Onderzoeken ongevallen, incidenten	
Inbedrijfstellingskeuringen	21
Routinecontroles opslagplaatsen vuurwerk	229
Routinecontroles opslagplaatsen springstoffen	191
Keuringen ADR-voertuigen	276
Controles afsteken spektakelvuurwerk	11
Controles springwerken in steengroeven	47
Controles springwerken andere dan in steengroeven (groeven, ...)	3
Seveso-inspecties	19
Dossiers verschepingen	40
Examens ADR-chauffeurs (waarvan veel van Defensie)	209
Testen aangenomen begeleider	61
Testen springmeesters (groeven)	28
Vergunningen, derogaties	3
Goedkeuring producten	27
Transport	25
Controles verdeelcentra pakjesdiensten met honden - gecontroleerde pakjes	867

Bron: FOD Economie.

Op het vlak van springstoffen worden de vervaardiging, de opslag, de verkoop, het vervoer en het gebruik wettelijk omkaderd en wordt er toezicht op uitgeoefend. In 2019 leverde de afdeling Veiligheid 654 nationale en 58 Europese vergunningen af voor het vervoer van springstoffen en heeft zij technische controles uitgevoerd op de voertuigen waarmee die producten werden vervoerd.

Er werden 147 technische adviezen gegeven aan de plaatselijke overheden die vergunningen afleveren aan de springstoffabrikanten en aan de marktdeelnemers die springstoffen en vuurwerk willen opslaan, alsook 64 adviezen voor folkloristische marsen. Voor de opslagvergunningen waar tegen een beroep werd aangetekend, werd 1 koninklijk besluit gepubliceerd in 2019 en zijn er 3 andere procedures lopende.

Een eerste ontwerp-herziening van de wetgeving over explosieven werd voorgesteld in 2018. Het project omvat een ontwerp van koninklijk besluit over de opslag, de fabricatie, het vervoer, de afgifte en het gebruik van springstoffen en vier ministeriële uitvoeringsbesluiten. Het project werd verder verfijnd in 2019. Parallel aan die herziening werden technische vergaderingen georganiseerd om technische nota's te ontwikkelen over de opslag van vuurwerk voor de detailhandel, de opslag van munitie voor de verkoop in de kleinhandel, het laden van patronen door een persoon voor eigen gebruik en de opslag van kruit voor gebruik tijdens folkloristische marsen.

De FOD Economie heeft op de Belgische markt stalen genomen van CE-gemarkeerd feestvuurwerk (categorie F1 en F2) en andere pyrotechnische artikelen van de categorie P1 om ze te controleren. Het ging hier om artikelen die in groothandelsdepots waren opgeslagen in de periode oktober – november 2019. In totaal werden van 28 soorten artikelen stalen genomen. Ze werden getest door een geaccrediteerd laboratorium. De opvolging, en eventuele maatregelen, zijn voorzien in 2020. Het [controlerapport](#) is beschikbaar op de website van de FOD Economie.

Net zoals in 2018 werd ook in 2019 onderzoek gedaan naar illegale verzending van vuurwerk met postpakketten. Dergelijke zendingen zijn zeer zorgwekkend, deels omdat zij toelaten dat onbevoegden langs deze weg relatief krachtige springtuigen kunnen verkrijgen, deels omdat die pakketten van explosieve goederen niet correct gemarkeerd worden bij de verzending, en de hulpdiensten bij een ongeval tijdens het transport dus niet op de hoogte zijn van de gevaarlijke lading die aan boord is. Bij de controles van postpakketten werden speurhonden ingezet die vuurwerk kunnen detecteren. De speurhonden hebben bij 16 post- en koerierbedrijven 867 pakjes besnuffeld. Er werden geen illegale zendingen aangetroffen. Dat betekent echter niet dat het probleem verdwenen is, recent werd door de douane nog een postpakket gevonden met vuurwerk. De opgedane ervaringen zijn nuttig bij toekomstige controles.

Er werden 20 controles op de internetverkoop uitgevoerd. Bij 17 controles van websites en sociale mediakanalen (Facebook,...) werd vastgesteld dat het vuurwerk met de post geleverd werd, of op straat in het zwart werd verkocht.



Gas

De Algemene Directie Kwaliteit en Veiligheid ziet toe op de openbare veiligheid in het kader van ondergrondse gasopslag, gasvervoer door leidingen en gasdistributie.

Tabel 6. Controles van ondergrondse gasopslag, gasvervoer en gasdistributie

Soort controle	Aantal
Ondergrondse gasopslag	2 (*)
Gasvervoer door leidingen	25 (**)
Gasdistributie door leidingen	100
Werken in de nabijheid van leidingen	63
Totaal	190

(*) waarvan 1 SEVESO Fluxys Loenhout (**) waarvan 1 SEVESO Ing Zeebrugge.

Bron: FOD Economie.

Tabel 7. Onderzoek van gasincidenten in verband met ondergrondse gasopslag, gasvervoer en gasdistributie

Soort	Aantal
Ondergrondse gasopslag	1
Gasvervoer door leidingen	1
Gasdistributie door leidingen	55
Totaal	57

Bron: FOD Economie.

Tabel 8. Onderzoek van klachten over ondergrondse gasopslag, gasvervoer en gasdistributie

Soort	Aantal
Ondergrondse gasopslag	0
Gasvervoer door leidingen	34
Gasdistributie door leidingen	0
Totaal	34

Bron: FOD Economie.

Routinecontroles en controlecampagnes in de metrologie

De afdeling Metrologie staat in voor het toezicht op meetinstrumenten en op geconditioneerde producten (o.a. voorverpakkingen).

In 2016 hebben de controlediensten van de afdeling Metrologie de accreditatie ISO/IEC 17020 als keuringsinstelling bekomen voor de controles van automatische en niet-automatische weeginstrumenten en in 2017 voor de controles van brandstofpompen en in 2019 voor de controles van de massa van voorverpakkingen.

In 2019 keurden de controlediensten van de afdeling Metrologie 10.123 niet-automatische weeginstrumenten (weegschalen), 685 automatische weeginstrumenten en 3.760 brandstofpompen (benzine/diesel/gasolie). Een beperkt aantal instrumenten werd buiten gebruik gesteld.

Tabel 9. Totaaloverzicht van de controles van meetinstrumenten, uitgevoerd door de diensten Controle Metrologie Noord en Controle Metrologie Zuid

	Soort controle						Algemeen totaal	Resultaat van de controle				
	Administratieve controle	Technische controle op initiatief van de Metrologie	Technische controle op vraag van de klant	Eerste ijk	Herijk	Toezicht		Conform	Afgekeurd	Uitgestelde beslissing	Waarschuwing	Transactie (minnelijke schikking) of Pro Justitia
Gewichten M1	0	0	0	333	12.200	0	12.533	12.527	6	0	0	0
Gewichten in ijklokaal	11	0	0	0	0	0	11	11	0	0	0	0
Massa's	0	0	0	0	1.188	0	1.188	1.188	0	0	0	0
Watermeters	0	0	364	0	8.637	0	9.001	8.906	95	0	0	0
Gasmeters	0	0	7	0	0	0	7	7	0	0	0	0
Automatische hoogtemeters	10	0	0	0	0	0	10	10	0	0	0	0
Landtanks	12	0	0	70	156	0	238	235	3	0	0	0
Cng-pompen	10	0	0	69	173	0	252	251	0	0	1	0
Lpg-pompen	32	105	0	0	0	0	137	112	7	0	16	2
Tweetaktpompen	17	6	0	0	27	0	50	50	0	0	0	0
Brandstofpompen (benzine/diesel/gasolie)	2.999	761	0	0	0	0	3.760	3.176	62	0	406	116
Meetinstallaties op tankwagens	16	1	0	2	5	0	24	21	0	0	2	1
Peilstokvolume meet-systemen op tankwagens	10	0	0	0	0	0	10	10	0	0	0	0
Additiefpompen op tankwagen	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0
Laadstations vloeistoffen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Niet-automatische weeginstrumenten	9.368	755	0	0	0	0	10.123	8.817	52	45	1.180	29
Automatische weeginstrumenten	909	11	0	0	764	1	1.685	1.537	32	25	87	4
Algemeen totaal	13.394	1.639	371	475	23.150	1	39.030	36.859	257	70	1.692	152

Bron: FOD Economie.

De controlediensten van de afdeling Metrologie hebben, naast de ijkverrichtingen en de routine-controles, 9 specifieke controlecampagnes uitgevoerd:

- drie specifieke controlecampagnes van voorverpakte goederen: Voorverpakkingen van fruit en groenten te koop bij telers (inclusief in verkoopautomaten), van roomijs en van mosselen

- zes specifieke controlecampagnes op meetinstrumenten:
 - balansen in slachthuizen en vleesuitsnijderijen en herweging van karkassen in slachthuizen;
 - controle van de herijk van de weeginstrumenten die in de ziekenhuizen worden gebruikt;
 - weeginstrumenten in systemen voor huisvuilinzameling;
 - weeginstrumenten bij fruit- en groentetelers;
 - controle van de ijkingstoestand van de meetinstrumenten die in onderhoudscentra voor voertuigen worden gebruikt;
 - Lpg-pompen in tankstations.

Tabel 10. Controles van meetinstrumenten en geconditioneerde producten

Type	Aantal controles
Gewichten en massa's	13.732
Watermeters	9.001
Gasmeters	7
Automatische hoogtemeters	10
Landtanks	238
Cng-pompen	252
Lpg-pompen	137
Tweetaktpompen	50
Brandstofpompen (benzine/diesel/gasolie)	3.760
Meetinstallaties en additiefpompen op tankwagens	35
Laadstations vloeistoffen	0
Niet-automatische weeginstrumenten	10.123
Automatische weeginstrumenten	685
Taximeters	34
Partijen geconditioneerde producten	899

Bron: FOD Economie.

2.3. Een kenniscentrum en een “level playing field” inrichten

Het kenniscentrum en het “level playing field” hebben als doel dat

- bedrijven kunnen concurreren
- consumenten betrouwbare producten en diensten kunnen aankopen.

In 2019 werd de nadruk gelegd op de deelname van de diensten Nationale Standaarden en Continentaal Plat aan de activiteiten van het Europese metrologienetwerk (EMN - European Metrology Network) dat zich toelegt op het klimaat en de oceanen. Wetenschappers van beide diensten nemen samen deel aan de bepaling van de Europese onderzoeksstrategie met het oog op het scheppen van vertrouwen in de kwaliteit van de milieumetingen. De nadruk wordt gelegd op in-situ temperatuurmetingen voor klimaatdoeleinden en op het gebruik van akoestische gegevens in het mariene milieu om de impact van menselijke activiteiten te beoordelen. In 2019 was dit laatste thema het onderwerp van een posterpresentatie op de Internationale Conferentie over Metrologie CIM2019.



Wereld Metrologiedag

Op 20 mei stond de Wereld Metrologiedag in het teken van de vernieuwing van de definities van de meeteenheden vanaf 20 mei 2019. De dienst Nationale Standaarden organiseerde hierover een studiedag waar grote belangstelling voor was. Op die studiedag werden presentaties gegeven over de huidige definities en de toekomstige, over het voordeel van de wijziging en over de impact ervan op onze maatschappij.

Op 20 mei 2019 wijzigen de internationale definities van onze meeteenheden. De 7 basiseenheden voor tijd (seconde), afstand (meter), massa (kilogram), temperatuur (kelvin), stroomsterkte (ampère), lichtsterkte (candela) en hoeveelheid materie (mol) zijn vanaf dan allemaal gebaseerd op natuurconstanten. Die constanten worden vastgelegd in de nieuwe definities. Meer informatie daarover is te vinden op de website van het Bureau International des Poids et Mesures (BIPM): www.bipm.org.

Kalibratie-activiteiten

De dienst Nationale Standaarden bood kalibraties aan in de volgende domeinen:

- nanometrologie,
- dimensionele metrologie,
- elektrische metingen,
- massa's,
- volumes,
- thermometrie,
- tijd en frequenties.

In 2019 werden door de dienst Nationale Standaarden 1.308 instrumenten en referenties gekalibreerd en werden 362 kalibratiecertificaten afgeleverd met daarin 2.567 kalibratieresultaten.

De dienst Nationale Standaarden beheert en coördineert het Belmet-netwerk, d.i. het netwerk van metrologische laboratoria die de primaire meetstandaarden realiseren en herleidbaarheid bieden voor de meeteenheden waarvoor de dienst Nationale Standaarden niet de nodige infrastructuur heeft. De laboratoria moeten een accreditatie ISO/IEC 17025 hebben voor die faciliteiten en voldoen aan bijkomende eisen. De erkenningen hebben een geldigheidsduur van 3 jaar en zijn hernieuwbaar.

Ontwikkeling van een kenniscentrum voor metrologie

De dienst Nationale Standaarden heeft in 2019 zijn sectie nanometrologie verder ontwikkeld. De activiteiten in nanometrologie richten zich vooral op de dimensionele karakterisatie van nanodeeltjes en de concentratie van nanodeeltjes in functie van hun afmetingen. De metingen zijn geconcentreerd op het gamma van de nanodeeltjes van 10 nanometer tot 100 nanometer, de afmetingen waarvan wordt aangenomen dat ze de meeste risico's meebrengen.

De werking van de cleanroom voor nanometrologie werd geperfectioneerd. Het laboratorium nam deel aan een ringonderzoek van metingen van nanodeeltjes in een vloeibaar medium met behulp van de instrumenten FFF-MALS-DLS in het kader van de Franse 'nanoclub', onder leiding van het Franse nationale metrologie- en testlaboratorium LNE.

In het kader van de ISO/IEC 17025-accreditatie van het labo voor nanometrologie voor het bepalen van de afmetingen van bolvormige deeltjes, werd een nieuwe methode van onzekerheidsberekening ingevoerd, die nog verder wordt ontwikkeld. Het effect van de luchttemperatuur en -vochtigheid tijdens een meting met atoomkracht-microscopie werd geëvalueerd door het nanometrologielaboratorium in het kader van een Europees project van het EMPIR-programma, het 3DNano-project: Traceable three-dimensional nanometrology.

De dienst Nationale Standaarden werkt actief mee aan het Europese [EMPIR](#) programma (European Metrology Programme for Innovation and Research). Het project kadert in het Europese Horizon 2020 project. Het doel is innoverend metrologisch onderzoek en ontwikkeling in een gecoördineerde samenwerking tussen nationale metrologische instituten, de academische wereld en de industrie. Het project coördineert onderzoeksprojecten om te beantwoorden aan grote uitdagingen en gelijktijdig het SI-systeem voor meeteenheden te ondersteunen en te ontwikkelen.

In het raam van dat programma heeft de dienst Nationale Standaarden in 2019 deelgenomen aan de volgende projecten:

- SIB01: FreeForm II: een project voor de optimalisatie van de meetonzekerheden en van de mathematische modellen bij de kalibraties van vrije vormoppervlakken;
- SIB09 3D Nano: Ontwikkeling van driedimensionele metingen met atomic force microscopen. De taak van het laboratorium is het bepalen van de invloed van omgevingsomstandigheden op het bepalen van afmetingen van nanodeeltjes, door gebruik te maken van haar klimaatkast;
- 17NRM05 EMUE: Ontwikkeling van berekeningsvoorbeelden van meetonzekerheid voor opname in de GUM (Guide for Uncertainty of Measurement);
- 17NRM04 NPSize: Normatieve vooruitgang bij het inrichten van een herleidbaarheidsketen voor de meting van de grootte van nanodeeltjes;
- 18NRM03 INCIPIT: Ontwikkeling van methoden en een kalibratieprocedure in verband met nieuwe meettechnieken voor de atmosferische neerslag.

Op internationaal vlak werkt de dienst Nationale Standaarden samen met nationale metrologische instituten en met andere organisaties om de internationale tijd te realiseren. Dat loopt via onze deelname, aan de "key comparison in time, CCTF-K001.UTC" waarvan de resultaten maandelijks worden gepubliceerd, en aan de realisatie van UTCr waarvan de resultaten wekelijks worden gepubliceerd. Sinds november 2016 wordt onze realisatie van UTC (Gecoördineerde Universele Tijd), UTC (SMD), gestuurd door onze waterstofklok, type VREMYA.

In het domein van tijd en frequentie dragen de atoomklokken van de dienst Nationale Standaarden bij aan de internationale tijd en zijn de nodige voorbereidingen gestart voor het verdelen van de wettelijke tijd in België.

Begin 2019 is de dienst Nationale Standaarden aan een project begonnen voor de verdeling van de referentietijdschaal UTC (SMD).

Sinds 2017 zijn wij een partner voor een project met de ESA (European Space Agency), dat een klok-vergelijking omvat via een transnationale optische link tussen Brussel en Noordwijk in Nederland. Het finale gedeelte werd gepresenteerd op 13 september 2019 in ESTEC (ESA) te Noordwijk. In de toekomst kunnen de resultaten van dat project gebruikt worden om op grotere schaal te worden getest.

De FOD Economie was ook een van de organisatoren van de Internationale Conferentie van Metrologie CIM 2019 (www.cim2019.com). Leden van de dienst Nationale Standaarden hebben bijgedragen aan de wetenschappelijke en organiserende commissies en hebben verschillende papers gepresenteerd.

In 2019 organiseerde de dienst Nationale Standaarden, in samenwerking met EURAMET, een workshop die meer dan 30 vertegenwoordigers van Europese nationale metrologische instituten samenbracht. Elk jaar biedt dat initiatief de mogelijkheid om, in overleg, een stand van zaken op te maken van de communicatieacties van elk land en van Euramet. Het jaar 2019 werd gekenmerkt door de komst van het nieuwe internationale systeem van eenheden en was dus rijk aan communicatie. Het specifieke thema van die workshop dit jaar was de impact van communicatie en de aanpassing ervan aan het doelpubliek.

In 2019 is de dienst Nationale Standaarden begonnen met de **vernieuwing van zijn internetpagina's**, in het kader van een algemeen initiatief bij de afdeling Metrologie. Zo werden in een eerste fase de pagina's voor respectievelijk de consumenten en de bedrijven geactualiseerd. Het belangrijkste doel van deze inspanning is om naar onze stakeholders de voortgang en aandachtspunten van onze projecten (onderzoeksactiviteiten, ontwikkeling van laboratoriuminfrastructuur, internationale samenwerking, communicatie) te communiceren, die wij parallel met de routinematige kalibraties uitvoeren. Een derde luik, met de meest grondige technische en wetenschappelijke informatie, volgt in 2020. Onze visie bestaat erin de informatie te verstrekken die het beste aansluit bij de belangen van elke doelgroep



3. Nieuwe reglementeringen

In 2019 waren er weinig nieuwe reglementeringen. De reglementeringen die werden aangenomen waren voornamelijk gericht op het gedeeltelijk wijzigen van de bestaande regelgeving, onder meer door de wet van 2 mei 2019 houdende diverse bepalingen inzake economie, die de reglementering inzake accreditatie en deze met betrekking tot bouwproducten heeft gewijzigd.

3.1. Veiligheid van producten en diensten

Wet van 2 mei 2019 houdende diverse bepalingen inzake economie.

KB van 29 juli 2019 tot wijziging van het koninklijk besluit van 19 januari 2011 betreffende de veiligheid van speelgoed, wat betreft de migratielimiëten voor chroom (VI).

KB van 2 september 2019. betreffende het vervoer via de weg of per spoor van ontplofbare stoffen om rekening te houden met de wetenschappelijke en technische vooruitgang.

KB van 20 december 2019 tot wijziging van het koninklijk besluit van 20 oktober 2015 betreffende het op de markt aanbieden van pyrotechnische artikelen.

3.2. Erkenning van de aannemers

MB van 3 mei 2019 tot wijziging van het ministerieel besluit van 27 september 1991 betreffende de bij de aanvragen voor een erkenning, een voorlopige erkenning, een overdracht van erkenning of bij de beoordeling van de bewijzen vereist met toepassing van artikel 3, § 1, van de wet van 20 maart 1991, houdende regeling van de erkenning van aannemers van werken, voor te leggen documenten.

3.3. Metrologie

KB van 29 juli 2019 tot wijziging van het koninklijk besluit van 6 juli 1981 betreffende de instrumenten bestemd voor het meten van de elektrische energie.

4. Ons kwaliteitsbeleid om u beter te dienen

Een kwaliteitsbeleid in een organisatie kan slechts effectief zijn als het management dat beleid ten volle ondersteunt en de nodige middelen ervoor ter beschikking stelt.

De Algemene Directie Kwaliteit en Veiligheid richt zich op vier kwaliteitsnormen: **ISO 9001:2015, ISO/IEC 17025:2017, ISO/IEC 17020:2012 en ISO/IEC 17011:2017**. Het toepassen van die normen is geen doel op zich, maar een middel om aan te tonen dat de output van de algemene directie haar missie ten volle ondersteunt.

Al onze processen worden zo eenvoudig mogelijk opgebouwd en zoveel mogelijk geoptimaliseerd. De doelstellingen worden bepaald in het managementplan en het operationeel plan van de directeur-generaal; vervolgens worden ze vertaald naar doelstellingen per afdeling en per dienst.

Elk jaar vindt een directiebeoordeling ("management review") plaats voor midden februari, eerst op topniveau en nadien op het niveau van de diensten. Tijdens die beoordeling wordt een kritische evaluatie gemaakt van wat geweest is, wat beter kan en wat komt. Het doel is om op termijn toe te werken naar een geïntegreerd managementsysteem, dat niet alleen als voorbeeld kan dienen voor de andere algemene directies van de FOD Economie, maar ook voor andere overheidsorganisaties. Enkel op die manier kunnen we onze toegevoegde waarde voor de bedrijven en de consumenten aantonen. Dat alles moet samengaan met professionalisme en met de waarden van onze FOD, namelijk "Tot uw dienst", "Respect", "Samen sterk", "Uitmuntend" en "Duurzaamheid".

Interne audits

Interne audits worden gevoerd om de goede werking van het kwaliteitssysteem te controleren en de doeltreffendheid ervan te verbeteren. De interne audits, die worden opgelegd door de vier normen, spelen een belangrijke rol in de interne controle (deontologie, interne audit en begrotingscontrole).

Alle diensten worden jaarlijks intern geauditeerd voor hun activiteiten. Bij iedere audit worden een aantal activiteiten grondig geëvalueerd, zodat fundamentele verbeteringen kunnen worden doorgevoerd op een ernstige basis. Om de frequentie van de interne audits en de onpartijdigheid ervan te verhogen, startte de algemene directie vanaf 2015 met het inschakelen van auditors van buiten de organisatie en organiseerde ze een opleidingssessie voor geïnteresseerde personeelsleden.

In 2019 werden 25 dagen interne audits volgens de verschillende normen gepresteerd. Daarnaast hebben er ook externe audits plaatsgevonden voor de verschillende standaarden; onze certificering en accreditatie is daarmee bevestigd of zelfs verlengd.

Sinds 2016 is de Algemene Directie Kwaliteit en Veiligheid geaccrediteerd als keuringsinstelling van type A voor haar keuringsactiviteiten van automatische en niet-automatische weegwerktuigen, alsook voor personenliften. Een eerste uitbreiding werd verkregen in 2017 voor controles van speelterreinen en brandstofpompen. Een tweede uitbreiding werd verkregen in 2019 voor de controles van voorverpakkingen en voor de trekproeven op speelgoed als laboratoriumactiviteit. .

5. Contacten en nuttige informatie

5.1. Contacten en nuttige adressen

Belspoc

Competenties: dit unieke Belgische contactpunt werd opgericht in het kader van informatie-uitwisselingssystemen die door de Europese regelgeving zijn opgezet om de werking van de interne markt te vergemakkelijken. Het is betrokken bij de aanmelding van conformiteitsbeoordelingsinstanties en de kennisgeving van ontwerpen van nationale technische voorschriften, bij informatie-uitwisselingen tussen buitenlandse producenten en Belgische autoriteiten via de Productcontactpunten en ook bij de overdracht van informatie in verband met gevaarlijke producten.

Tel.: 02 277 53 36 – E-mail: belspoc@economie.fgov.be

Dienst Reglementering Veiligheid

Competenties: algemene veiligheidsvoorschriften waaraan de in het Wetboek van economisch recht, boek IX, vermelde producten en diensten moeten voldoen, Centraal Meldpunt voor Producten, Rapex, springstoffen en vuurwerk enz.

Tel.: 02 277 76 99 – E-mail: ensure@economie.fgov.be

Bouwproducten

Competenties: oefent toezicht uit op de markt van de bouwproducten en op de aangemelde instanties in de sector, zorgt voor de opvolging en reglementering van de technische voorschriften, het leveren van het Belgische standpunt op internationaal vlak enz.

E-mail: bocova@economie.fgov.be

Erkenning van aannemers

Competenties: past de reglementering toe in verband met de erkenning van aannemers en volgt de toepassing ervan op (financieel onderzoek, opsporen van faillissementen, ...), sectorinformatie, ...

E-mail: agreation.entrepreneurs@economie.fgov.be

BELAC – Belgische Accreditatie-Instelling

Competenties: accrediteert alle soorten conformiteitsbeoordelingsinstanties, ontwikkelt en onderhoudt de accreditatie-tool voor alle technologische sectoren die ervoor vragende partij zijn, met bijzondere aandacht voor ondersteuning van innovatie, waakt erover dat instanties die diensten leveren zoals tests, kalibraties, keuringen en certificeringen, beschikken over de competentie die nodig is voor hun activiteiten.

Tel.: 02 277 54 34 – E-mail: belac@economie.fgov.be

Normalisatie en Competitiviteit

Competenties: ontwikkelt en ondersteunt de activiteiten die op het gebied van normalisatie en bescherming van intellectuele eigendom door de collectieve centra, de normenantennes en de octrooicellen worden ontwikkeld ten behoeve van de bedrijven, kent de innovatiepremie toe, beheert voor België de Europese systemen voor kennisgeving van technische voorschriften en aanmelding van conformiteitsbeoordelingsinstanties ...

Tel.: 02 277 82 20 – E-mail: norcom@economie.fgov.be

Dienst Continentaal Plat

Competenties: verantwoordelijk voor de zand- en grindwinning in het Belgische deel van de Noordzee, de voornaamste taken ervan bestaan uit het toekennen van de concessievergunningen, het beheer van de exploitatievergunningen, de controle van de zandwinning, het in kaart brengen van de zones, ...

Tel.: 02 277 72 77 – E-mail: copco@economie.fgov.be

Metrologie – Nationale Standaarden

Competenties: nationale meetstandaarden, metrologie, Europese onderzoeksprogramma's in het domein van de metrologie (EMPIR en Euramet), nanometrologie, controles...

Nationale Standaarden: metrology.scientific@economie.fgov.be

Metrologische reglementering: metrology.regulation@economie.fgov.be

Elektronische certificering

Competenties: toezicht uitoefenen op de verleners van elektronische vertrouwensdiensten om het vertrouwen van de gebruikers van dergelijke diensten te versterken.

E-mail: be.sign@economie.fgov.be

5.2. Onze vestigingen

De Algemene Directie Kwaliteit en Veiligheid heeft **acht vestigingen**:

❶ [Brussel \(centrale administratie\)](#)

North Gate III
Koning Albert II-laan 16
1000 Brussel

❷ [Antwerpen](#)

Theaterbuilding
Italiëlei 124 – bus 85
2000 Antwerpen

❸ [Gent](#)

Zuiderpoort Office Park
Gaston Crommenlaan 6
9050 Gent

❹ [Hasselt](#)

AC Verwilghen
Voorstraat 43
3500 Hasselt

❺ [Haren](#)

Haachtsesteenweg 1795
1130 Brussel

❻ [Luik](#)

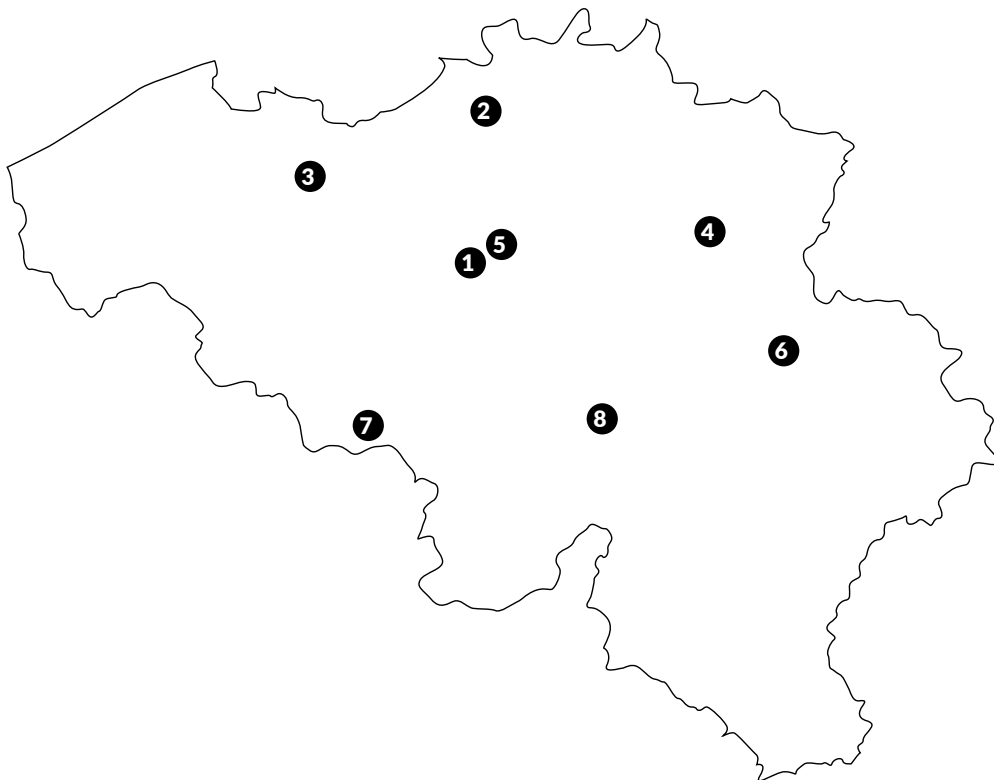
Saint Jean
Boulevard de la Sauvenière 73-75
4000 Liège

❼ [Bergen](#)

Avenue Mélina Mercouri, bloc 10
7000 Mons

❽ [Namen \(Belgrade\)](#)

Business Center
Route de Louvain-la-Neuve 4 (bus 8, 9, 10)
5001 Belgrade



5.3. Volg de FOD Economie en onze acties op de sociale media

Vind onze pagina leuk op Facebook en krijg tips over uw rechten als consument, de veiligheid van producten en de activiteiten van onze FOD. Volg ons op Twitter! U krijgt informatie over consumentenrechten, tips voor ondernemingen en zelfstandigen.

 <https://www.facebook.com/FODEco>

 <https://twitter.com/fodeconomie>

 <https://linkedin.com/company/fod-economie>

5.4. Volg de acties van de dienst Continentaal Plat op Facebook

Via zijn Facebook-pagina houdt de dienst u op de hoogte van nieuw onderzoek, de resultaten ervan en het wetenschappelijk werk van de FOD Economie.

 <https://nl-nl.facebook.com/continentaalplat>

5.5. Onze nieuwe publicaties in 2019

[Verslag van de activiteiten van de Algemene Directie Kwaliteit en Veiligheid in 2018](#)

[Activiteitenverslag 2018 van de Algemene Directie Kwaliteit en Veiligheid - Executive summary](#)

[Controlecampagne 2018-2019 Hoverboards](#)

[Verknal uw feest niet - Gebruik uw vuurwerk veilig!](#)

[Producten met een misleidend uiterlijk](#)

[Europese Controlecampagne JA2016 bergbeklimmingsuitrusting - Belgische resultaten 2018-2019](#)

[Verslag van de controlecampagne 2018-2019 – Koolstofmonoxide-detectoren](#)

[Metrology for the nanotechnologies](#)

[Pop-upevenementen met opblaasbare structuren](#)

[Vergelijkende tabel tussen de verschillende koninklijke besluiten in verband met diverse vrijetijds-activiteiten](#)

[Vragen en antwoorden over de interpretatie van de bepalingen omtrent de veiligheid van producten en diensten in het Wetboek van economisch recht](#)

[Europese Controlecampagne JA2016 - Babydragers en babybedjes - Belgische resultaten 2018-2019](#)

[Veiligheid van avontuurlijke natuurspeelomgevingen](#)

[Europese Controlecampagne JA2016 elektrisch speelgoed - Belgische resultaten 2018-2019](#)

[Controlecampagne - Speelgoed voor kinderen jonger dan 3 jaar - 2017-2018](#)

[Controlecampagnes voor weguitrustingen - Vaste verkeersborden & afschermende constructies voor wegen \(vangrails\) - Eindverslag](#)

[Nationale Standaarden](#)



FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

Vooruitgangstraat 50
1210 Brussel
Ondernemingsnummer: 0314.595.348
economie.fgov.be