

# TÄTIGKEITSBERICHT 2019 - EXECUTIVE SUMMARY

## GENERALDIREKTION QUALITÄT UND SICHERHEIT



FÖD Wirtschaft, K.M.B., Mittelstand und Energie

Rue du Progrès 50 – 1210 Brüssel

Unternehmensnummer: 0314.595.348



○ 0800 120 33 (freie Nummer)



○ SPFEco



○ @spfeconomie



○ [linkedin.com/company/fod-economie](https://www.linkedin.com/company/fod-economie) (zweisprachige Seite)



○ [instagram.com/spfecoco](https://www.instagram.com/spfecoco)



○ [youtube.com/user/SPFEconomie](https://www.youtube.com/user/SPFEconomie)



○ [economie.fgov.be](http://economie.fgov.be)

**Verantwortlicher Herausgeber:**

Regis Massant

Vorstandsvorsitzender a.i. des Direktionsausschusses

Rue du Progrès 50 – 1210 Brüssel

Internetfassung

299-20

## Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	5
1. Unsere Aufgabe innerhalb des FÖD Wirtschaft.....	6
1.1. Vision .....	6
1.2. Ziele .....	7
2. Überblick über unsere Tätigkeiten und Statistiken .....	8
2.1. Eine nachhaltige und wettbewerbsorientierte Wirtschaft befürworten .....	8
2.2. Die Sicherheit der Verbraucher durch die Überwachung in besonders risikoreichen Bereichen gewährleisten.....	12
2.3. Ein Wissenszentrum und ein „level playing field“ einrichten. ....	18
3. Neue Vorschriften .....	22
3.1. Sicherheit von Produkten und Dienstleistungen.....	22
3.2. Zulassung der Unternehmer .....	22
3.3. Metrologie.....	22
4. Unsere Qualitätspolitik, um Ihnen besser dienen zu können.....	23
5. Kontakte und nützliche Informationen .....	24
5.1. Praktische Kontakte und Adressen.....	24
5.2. Unsere Standorte .....	26
5.3. Folgen Sie dem FÖD Wirtschaft und unsere Aktionen über soziale Netzwerke.....	27
5.4. Folgen Sie den Aktionen des Kontinentalsockeldienstes auf Facebook.....	27
5.5. Unsere Neuen Veröffentlichungen im Jahr 2019.....	28

## Liste der Tabellen

Tabelle 1.	Kampagnen zur Überwachung des Marktes von Bauprodukten.....	10
Tabelle 2.	Bearbeitete Akten im Zusammenhang mit Produktsicherheit im Jahre 2019.....	12
Tabelle 3.	Offene Akten im Zusammenhang mit Produktsicherheit im Jahre 2019 nach einem Ersuchen des Zolls.....	13
Tabelle 4.	Anzahl der durch die Zentrale Meldestelle 2019 bearbeiteten Meldungen.....	13
Tabelle 5.	Aktivitäten und Kontrollen im Bereich Sprengstoffe für zivile Zwecke und pyrotechnischer Artikel im Jahr 2019.....	14
Tabelle 6.	Durchgeführte Kontrollen in Bezug auf die Speicherung, den Transport und die Verteilung von Gas im Jahr 2019.....	16
Tabelle 7.	Untersuchungen von Gasvorfällen im Zusammenhang mit unterirdischer Speicherung, Transport und Verteilung von Gas.....	16
Tabelle 8.	Untersuchung der Beschwerden bezüglich der unterirdischen Speicherung, des Transports und der Verteilung von Gas.....	16
Tabelle 9.	Übersicht der Kontrolle von Messgeräten.....	17
Tabelle 10.	Kontrollen von Messgeräten und verpackten Produkten.....	18

# Vorwort

Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser,

Einmal mehr wollen wir Ihnen auf den folgenden Seiten den Umfang der Aufgaben und Aktivitäten der Generaldirektion Qualität und Sicherheit aufzeigen. Und deren Bedeutung für alle Wirtschaftsakteure unterstreichen, vom einfachen Bürger, dem als Verbraucher unzählige Produkte und Dienstleistungen angeboten werden, bis hin zum weiten Feld von Herstellern und Händlern in einem Markt, der sich in immer schnellerem Tempo entwickelt.

Neue Produkte und technologische Innovationen geben diesem riesigen Markt jeden Tag ein neues Gesicht, und sie stellen eine Herausforderung für unsere Verwaltung dar, die für seine Überwachung zuständig ist. Unsere Vorgehensweise ändert sich nicht und folgt wortwörtlich den Vorgaben der uns vom Gesetzgeber und von der Exekutive anvertrauten Grundaufgaben, die darin bestehen, „die Voraussetzungen für eine wettbewerbsfähige und ausgewogene Funktionsweise des Marktes für technische Güter und Dienstleistungen zu schaffen, indem wir regulieren, genehmigen, anwenden, prüfen und koordinieren“. Und es ist nicht einfach, dieser Herausforderung im Laufe der Jahre gerecht zu werden, wenn gleichzeitig Budgets und Einstellungen eingefroren werden. Deshalb möchte ich zunächst allen unseren Mitarbeitern danken, die dies jeden Tag möglich machen. Unser Qualitätssystem und unsere Prozessmanagementmethoden stellen wesentliche Vorteile dar.

Natürlich müssen wir auch Prioritäten für unsere Kontrollkampagnen und unsere Investitionen in die F&E setzen. Sie werden sehen, dass wir uns in diesem Jahr zum Beispiel auf die Sicherheit von Kindern, Freizeitartikeln, Aufzügen und Feuerwerkskörpern konzentriert haben. In der Metrologie betrafen die Kontrollkampagnen diesmal die Waagen in Schlachthöfen und Zerlegungsbetrieben, die Wiegegeräte (Krankenhäuser, Haushalts-, Obst- und Gemüseabfälle), Messgeräte in Autowartungszentren, Flüssiggaspumpen und Vorverpackungen (Obst und Gemüse zum Verkauf bei den Erzeugern, Eiscreme usw.).

Die sehr weitreichenden Kompetenzbereiche unserer Generaldirektion betreffen die Ausarbeitung der Politik und die Anwendung solider Vorschriften, die den aktuellen Stand der Technik ausreichend berücksichtigen, sowie eine gute Kenntnis ihrer Existenz bei allen Beteiligten wie Herstellern, Importeuren, Händlern, Labors, Prüfstellen... In einigen Bereichen betreiben wir auch Forschung und Koordination. Wir entwickeln einen besseren normativen Rahmen.

Ich wünsche Ihnen viel Spaß beim Lesen dieser Publikation, die Ihnen nach und nach den Umfang unserer Aktivitäten in den Bereichen wie Metrologie und Nanotechnologie, Produkt- und Dienstleistungssicherheit, vertrauenswürdige Dienstleistungen, Normung und Akkreditierung, Sandabbau auf dem Festlandsockel, Bauunternehmen und Bauprodukte vorstellen wird.

Chris Van der Cruyssen  
Generaldirektor a.i.

# 1. Unsere Aufgabe innerhalb des FÖD Wirtschaft

Unsere Generaldirektion hat ihre Aufgabe auf der Grundlage der Aufgabe und der Vision des FÖD Wirtschaft festgelegt. In unserer täglichen Arbeit stellen wir uns folgende Fragen: Helfen wir den Unternehmen und insbesondere den KMU? Schützen wir den Verbraucher? Handeln wir auf die effektivste und effizienteste Weise?

Die Unternehmen müssen die Verbraucherschutzbestimmungen so weit wie möglich einhalten. Wir sind uns allerdings bewusst, dass das Nullrisiko nicht existiert und dass alle regulierenden und Durchsetzungsmaßnahmen auf der Grundlage der Verhältnismäßigkeit getroffen werden müssen.

Die Aufgabe unserer Generaldirektion lautet daher wie folgt: **„Bedingungen für ein wettbewerbsorientiertes und ausgewogenes Funktionieren des Marktes von technischen Gütern und Dienstleistungen durch Regelung, Autorisierung, Handhabung, Überprüfung und Koordination schaffen.“**

## 1.1. Vision

Ziel der Generaldirektion Qualität und Sicherheit ist es, ein **zuverlässiger Partner** für alle ihre Stakeholder zu sein. Sie kommuniziert mit allen beteiligten Parteien auf transparente Art und Weise. Bei ihren Tätigkeiten schenkt sie **den Verbrauchern, den Unternehmen und vor allem den KMU besondere Aufmerksamkeit**. Ihre Initiativen müssen von allen Beteiligten unterstützt werden und müssen zudem möglichst einfach und leicht anzuwenden sein. Ihre Mitarbeiter zeichnen sich durch ihre technischen und wissenschaftlichen Kenntnisse sowie durch ihre Neutralität aus; sie sind die Bezugspersonen bei Fragen zur Anwendung der Gesetzgebung“.



## 1.2. Ziele

Ausgehend von der Aufgabe und der Vision der Generaldirektion lassen sich die Hauptziele wie folgt in **drei strategische Achsen** unterteilen, die perfekt auf die strategische Matrix des FÖD Wirtschaft ausgerichtet sind:

1. **Die Sicherheit der Verbraucher durch** die Überwachung in den Bereichen mit dem höchsten Risiko gewährleisten.
2. **Eine nachhaltige und wettbewerbsorientierte Wirtschaft befürworten:** die Unternehmen bei ihrer **Innovation unterstützen**, um qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen zu liefern, und dies über Konformitätsbewertungen, Wissenstransfer und eine effektive und effiziente Normierungspolitik.
3. Die Generaldirektion in ein **Wissenszentrum** verwandeln: Ein „**level playing field**“ einrichten, sodass Unternehmen wettbewerbsfähig arbeiten können und Verbraucher zuverlässige Produkte und Dienstleistungen erwerben können. Aus diesem Grund ist die Generaldirektion auch für die angewandte Forschung zuständig (z. B. in der wissenschaftlichen Metrologie, der Meeresumwelt und der Nanometrologie).

Diese drei Achsen werden in **sechs strategische Ziele** umgesetzt:

1. Effizienter Schutz der Nutzer (Verbraucher) in Bezug auf die Qualität und Sicherheit von Produkten und Dienstleistungen: sich mit den verfügbaren Mitteln auf die Dienstleistungen und Produkte konzentrieren, die das größte Risiko für die Verbraucher/Nutzer darstellen.
2. Die Rolle des FÖD Wirtschaft als belgischer zentraler Akteur im europäischen Rahmen von technischen Regelungen stärken.
3. Sich durch technische und wissenschaftliche Kenntnisse auszeichnen.
4. Das Vertrauen im einheitlichen Waren- und Dienstleistungsmarkt für die Wirtschaftsakteure, Nutzer (Verbraucher) und Einrichtungen erhöhen.
5. Eine Politik ausarbeiten, die sich vorteilhaft auf die Wettbewerbsfähigkeit und Innovation auswirkt.
6. Die Politik in einer Organisation umsetzen, die die Werte des FÖD Wirtschaft achtet, mit motivierten Mitarbeitern, und dies alles nach dem Konzept der „neuen Arbeit“.



## 2. Überblick über unsere Tätigkeiten und Statistiken

### 2.1. Eine nachhaltige und wettbewerbsorientierte Wirtschaft befürworten

Wir unterstützen Innovationen in Unternehmen, damit diese hochwertige Produkte und Dienstleistungen anbieten können. Wir tun dies durch Konformitätsbewertung, Wissenstransfer und eine effektive und effiziente Normungspolitik.

#### Akkreditierung von Konformitätsbewertungsstellen

**BELAC**, die belgische nationale **Akkreditierungsstelle** der Konformitätsbewertungsstellen, hat ihre Arbeit auf gesetzlicher Grundlage und im Einklang mit den anerkannten Kriterien auf europäischer und internationaler Ebene (EG-Verordnung Nr. 765/2008, Norm ISO/IEC 17011 und die dazugehörigen Dokumente EA, ILAC und IAF) weitergeführt. BELAC konnte zudem ihren Status des Unterzeichners internationaler Übereinkünfte zur gegenseitigen Anerkennung zwischen den Akkreditierungsstellen von EA, ILAC, IAF und FALB (EMAS) aufrechterhalten und beteiligt sich aktiv an den Tätigkeiten dieser Stellen.

Die Gesamtzahl der **Akkreditierungszertifikate** belief sich Ende 2019 auf 585. Im Jahr 2019 wurden nahezu **24.500 Audittage** angeboten, was einer Zunahme von mehr als 6 % gegenüber 2018 entspricht, mit der Unterstützung von etwa **220 externen** Prüfern. BELAC hat weiterhin stark in bedarfsorientierte Ausbildungen investiert.

## Ein besserer Rahmen für normative Arbeiten

Das 2018 zwischen dem Normungsbüro (NBN) und dem FÖD Wirtschaft, seinem Aufsichtsorgan, unterzeichnete Abkommen hat es ermöglicht, die Verwaltung der Zuweisungen, die er jährlich vom FÖD Wirtschaft für die Erfüllung seiner Aufgaben von allgemeinem Interesse erhält, besser zu kontrollieren. Wir können feststellen, dass nach dem ersten Jahr der Umsetzung die Verwendung der zugewiesenen Mittel besser und klarer gerechtfertigt ist.

Um zur Ausarbeitung von Normen beizutragen, für die wissenschaftliche Erkenntnisse entwickelt werden mussten, hat der FÖD Wirtschaft darüber hinaus 27 Vornormungsprojekte finanziell unterstützt. Darüber hinaus wurde eine eingehende Analyse des Systems der Normungsbüros durchgeführt, die das Bewusstsein von KMU für Normen und Normung schärfen und diese informieren. Sie wird zu einer Reform des Systems führen, um die gewährten Subventionen besser zu rechtfertigen und den Erwartungen der KMU noch besser gerecht zu werden. Die erste Phase dieser Reform, die die Berichterstattung betrifft, wird ab 2020 in Kraft treten.

## Aufrechterhaltung einer hohen Zahl von Anträgen auf Zulassung als Unternehmer

Die Anzahl der **Anträge auf Zulassung als Unternehmer** hat in 2019 zugenommen. Insgesamt wurden 3.418 Anträge eingereicht, d. h. durchschnittlich 285 Anträge auf Stellungnahme pro Monat. 3.299 Anträge wurden von belgischen Unternehmen eingereicht und 119 Anträge von ausländischen Unternehmen, vornehmlich aus den Nachbarländern: 51 aus den Niederlanden, 18 aus Frankreich, 14 aus Deutschland und 9 aus Luxemburg. Die **Gesamtzahl der zugelassenen Unternehmer** ist 2019 stabil geblieben und beläuft sich auf **10.500**.

## Bauprodukte: ständige Absprache und verstärkte Kontrollen

Der Dienst Spezifikationen im Bauwesen ist die zuständige Behörde für die Umsetzung der Verordnung (EU) Nr. 305/2011 zur Festlegung harmonisierter Bedingungen für die Vermarktung von Bauprodukten.

Bislang wurde der Anwendungsbereich von fast 400 harmonisierten Normen analysiert, darunter fast 300 aus den Vorjahren. Infolgedessen wurden 30 [Produktlisten mit harmonisierten Normen](#)<sup>1</sup> auf der Website des FÖD Wirtschaft veröffentlicht.

Der Dienst ist auch für die Notifizierung von Stellen zuständig, die bei der Europäischen Kommission notifiziert wurden. Im Jahr 2019 haben drei Organisationen eine Erweiterung ihres Anwendungsbereichs beantragt. Es handelt sich um das BCCA, WOOD.BE und die Universität Lüttich sowie das Brandversuchslabor. Bei fünf Einrichtungen (AIB Vinçotte, ANPI, INISMa, OCAB-OCBS, PROBETON) wurde der Anwendungsbereich nach der Veröffentlichung neuer Versionen von Normen aktualisiert, und in einem Fall, nämlich VITO, Abteilung CERTIPRO, wurde der Anwendungsbereich reduziert.

Der Dienst Spezifikationen im Bauwesen beteiligt sich ebenfalls an der Überwachung des Marktes von Bauprodukten, die Gegenstand einer harmonisierten technischen Spezifikation sind. Diese Überwachung kann sowohl reaktiv (auf Basis einer Beschwerde) oder proaktiv sein. Im Jahr 2019 wurden 10 **formelle Beschwerden** registriert: in 1 der Fälle wurde ein Verwarnbericht verfasst, 4 konnten durch einen einfachen Briefwechsel abgeschlossen werden und 5 sind noch in Bearbeitung. Proaktive Marktüberwachungskampagnen vermitteln ein Bild davon, wie die Vorschriften in einem bestimmten Sektor eingehalten werden. Insgesamt wurden **283 Unternehmen besucht**.

---

1 Sie finden sie unter der Frage „Wie kann ich die Eignung des Produkts für den Anwendungsbereich der harmonisierten Norm prüfen?“.

Tabelle 1. Kampagnen zur Überwachung des Marktes von Bauprodukten

Proaktive Kontrollen	Anzahl
Rauchmelder	36
Elektrische Kabel	56
Individuelle Heizgeräte	34
Tragende Strukturen	101
Fußbodenbeläge	84
Natursteine	68
EPDM-Membrane	28
Fassade: Dämmelemente	77
Fassade: Dampfsperre	22
Fassade: Verkleidungselemente	81
Brandmeldesysteme EN 54-12	9
Zubereitungen und Mischungen Art. 31 und 33 Reach	63
Reaktive Kontrollen	6
Marktanalyse - Produktcode (*)	85

(\*) Marktanalyse im Hinblick auf die Erstellung der Listen der harmonisierten Normen nach Produktbereichen, die auf der Website des FÖD Wirtschaft veröffentlicht werden.

Quelle: FÖD Wirtschaft.

Insgesamt erfassen wir:

- 750 kontrollierte Produkte;
- 283 besuchte Einrichtungen;
- 181,5 angebotene Tage/Mitarbeiter.

## Die Innovationsprämie, eine Unterstützung für innovative Prozesse

Diese Maßnahme ermöglicht es Unternehmen, ihre kreativen Mitarbeiter mit einer Prämie zu belohnen, die vollständig von Steuer und Sozialabgaben befreit ist. Der FÖD Wirtschaft validiert die Anträge der Unternehmen hinsichtlich des innovativen Charakters der Projekte. Im Jahr 2019 führte der FÖD Wirtschaft **1.185 Bewertungen** von Anträgen in einem durchschnittlichen Zeitraum von weniger als 5 Arbeitstagen durch und validierte nahezu 95 %, davon 15 % mittels ergänzender Informationen. Im Jahr 2019 kamen mehr als 300 innovative Unternehmen in den Genuss der Steuerbefreiung von Innovationsprämien.

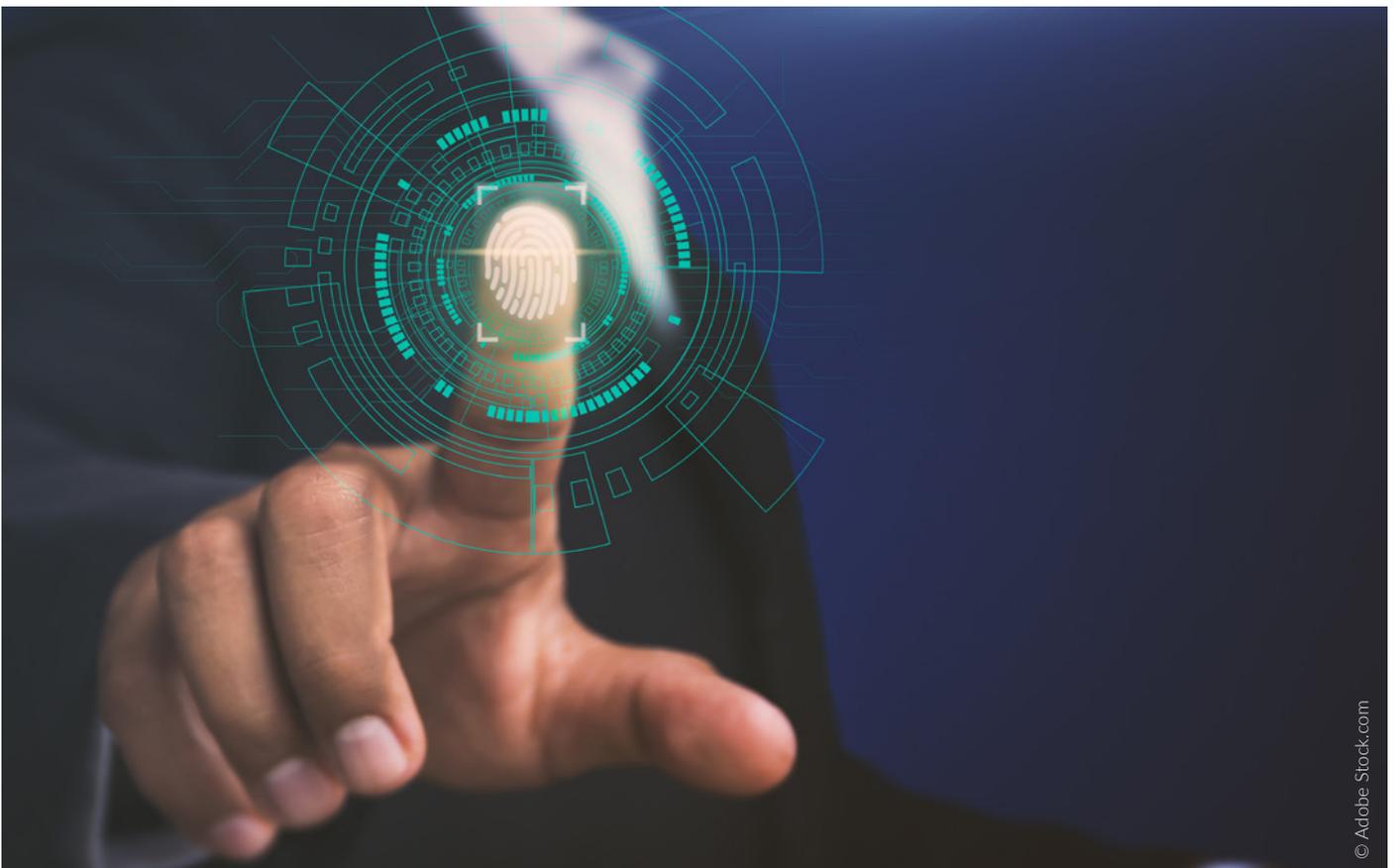
## Optimierung der Überwachung der Offshore-Sandgewinnung

Im Jahr 2019 wird der im Jahr 2014 eingeleitete Paradigmenwechsel zur Kontrolle der Offshore-Sandgewinnung abgeschlossen: es wird eine neue Referenzfläche definiert, um die Sandgewinnung in jedem der Förderbereichen vertikal zu begrenzen. Basierend auf wissenschaftlichen Kriterien (Geologie und Bathymetrie) und validiert durch einen Bericht über die Auswirkungen auf die Sicherheit der Küstengebiete, verbindet diese Fläche die nachhaltige Bewirtschaftung der Ressource mit der Eingrenzung der Umweltauswirkungen der Sandgewinnung auf die Meereslebensräume, in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften.

Weitere Informationen finden Sie auf der Seite zu den [Aktivitäten des Kontinentalsockeldienstes](#).

## Elektronische Trust Services

Die eIDAS-Verordnung der Europäischen Union (EU-Verordnung 910/1014) über die elektronische Identifizierung und die Trust Services für elektronische Transaktionen trat am 1. Juli 2016 in Kraft. Ziel dieser Verordnung ist es, die Onlinewirtschaft in der Europäischen Union zu unterstützen, indem sie die grenzüberschreitende Nutzung einiger wesentlicher elektronischer Trust Services - wie u. a. elektronische Signaturen, elektronische Stempel und elektronische Zeitstempel - ermöglicht. Die „eIDAS“-Zelle des Metrologie-Regulierungsdienstes wurde in Belgien als Aufsichtsbehörde für Anbieter von elektronischen Trust Services benannt, um das Vertrauen der Nutzer solcher Dienste zu stärken. Um in die Liste qualifizierter Anbieter von Trust Services (Trusted List) aufgenommen zu werden, müssen Anbieter einen Konformitätsbewertungsbericht und eine Bescheinigung über die Einhaltung der e-IDAS-Vorschriften bei der Aufsichtsbehörde einreichen. Seit dem Inkrafttreten der eIDAS-Verordnung stehen 9 belgische Unternehmen auf der Liste der qualifizierten Anbieter von elektronischen Trust Services.



## 2.2. Die Sicherheit der Verbraucher durch die Überwachung in besonders risikoreichen Bereichen gewährleisten

### Kontrollkampagnen: Sicherheit von Kindern, Freizeitartikeln, Aufzügen und Feuerwerkskörpern als Hauptanliegen

Um die Sicherheit der Benutzer und gleichzeitig einen fairen Wettbewerb zwischen den Wirtschaftsakteuren zu gewährleisten, führen wir jedes Jahr proaktiv Überwachungskampagnen durch. Zusätzlich zu unseren nationalen Kampagnen haben wir uns auch an europäischen Überwachungskampagnen beteiligt, um ein größeres Marktsegment kontrollieren zu können.

Im Jahr 2019 stellte die Sicherheit von Feuerwerkskörpern, Kindern und Freizeitartikeln eine der Prioritäten dar. Die Abteilung Sicherheit war aktiv an Kontrollkampagnen für Feuerwerkskörper, Spielzeug, Kletterausrüstung, Hoverboards, Jalousien, CO-Detektoren, Ankerpunkte, Sahnspender, Batterien, persönliche (motorisierte) Fortbewegungsmittel und bestimmte Arten von Spielzeug (Drohnen, weiches Plüschspielzeug und Slime) beteiligt.

Die Sicherheit von Aufzügen bleibt eine Priorität. Die Kontrollkampagne zur Modernisierung von Aufzügen wirkt sich weiterhin positiv auf die Sicherheit der betroffenen Aufzüge aus. Darüber hinaus haben unsere Dienste mehr als 230 Fragen von Eigentümern, Managern und Unternehmen zu diesem Thema beantwortet.

Im Jahr 2019 haben wir insgesamt 974 Akten zur Produktsicherheit bearbeitet. Davon wurden 556 im Anschluss an ein Ersuchen um eine Stellungnahme des Zolls eröffnet. Die Hälfte (277) dieser Akten befasste sich mit Spielzeug.

Tabelle 2. Bearbeitete Akten im Zusammenhang mit Produktsicherheit im Jahre 2019

Gesetzliche Regelung	Anzahl der Akten
Allgemeine Produktsicherheit	117
Unter Druck stehende Ausrüstung	19
Irreführende Produkte	1
Neue Aufzüge	22
Maschinen	176
Persönliche Schutzausrüstungen	115
Pyrotechnische Artikel	58
Spielzeuge	390
Spielplatzausrüstungen	2
Aerosol-Spender	2
Sonstige	74
Gesamt	974

Quelle: FÖD Wirtschaft.

Tabelle 3. Offene Akten im Zusammenhang mit Produktsicherheit im Jahre 2019 nach einem Ersuchen des Zolls

Gesetzliche Regelung	Anzahl der Zollakten
Persönliche Schutzausrüstungen	56
Spielzeuge	277
Maschinen	96
Allgemeine Produktsicherheit	54
Sonstige	73
Gesamt	556

Quelle: FÖD Wirtschaft.

Hersteller und Händler sind verpflichtet, die Zentrale Meldestelle unverzüglich per E-Mail oder über das European Business Alert Gateway<sup>2</sup> zu informieren, wenn ihnen Informationen über die Gefährlichkeit von Produkten oder Dienstleistungen vorliegen, die sie in Verkehr gebracht haben. Sie müssen sie auch über einen Unfall informieren, der durch ein gefährliches Produkt oder eine gefährliche Dienstleistung verursacht wurde. Die Zentrale Meldestelle nimmt auch Verbraucher-/Benutzerbeschwerden über ein gefährliches Produkt entgegen. Daneben ist die Zentrale Meldestelle die belgische Kontaktstelle für das Rapid Alert System, dem europäischen System für den Austausch von Informationen zu Produkten, die eine ernste Gefahr darstellen.

Tabelle 4. Anzahl der durch die Zentrale Meldestelle 2019 bearbeiteten Meldungen

		Sicherheit	Mobilität	Energie	Öffentliche Gesundheit	Bau	Sprengstoffe	Justiz	Gesamt	Belgien	Zoll
RAPEX	Artikel 12*	692	524	245	569	0	9	0	2.039	49	778
	Artikel 11*	48	4	26	4	0	0	0	82	0	43
	Zur Information*	70	1	12	73	1	0	0	157	0	64
Beschwerden		33	0	9	6	0	1	0	49	0	0
Recalls		157	149	63	11	0	0	0	380	0	0
Gesamt		1.000	678	355	663	1	10	0	2.707	49	885
Gesamtanzahl der Meldungen									2.707		
Gesamtzahl von RAPEX									2.278		

\* Artikel 11 und 12 der Richtlinie über die allgemeine Produktsicherheit (2001/95/EG): Art. 12: ernstes Risiko, Art. 11: kein ernstes Risiko, zur Information: kein Risiko festgestellt, aber fehlerhafte Informationen.

Quelle: FÖD Wirtschaft.

<sup>2</sup> Onlineplattform, auf der Hersteller die Behörden aller Mitgliedstaaten über freiwillige Maßnahmen informieren können, die sie im Zusammenhang mit einem gefährlichen Produkt ergriffen haben.

## Überwachung des Dienstleistungsmarktes

Folgende Routineüberprüfungen wurden durchgeführt:

- 470 Spielplätze;
- 5 Vergnügungsparks;
- 26 Jahrmarktattraktionen;
- 20 aktive und extreme Unterhaltungen.

Darüber hinaus wurden 16 Beschwerden und Meldungen geprüft. Diese Beschwerden betrafen u. a. die Sicherheit von Spielplätzen, aktive Unterhaltungen und Aufzüge. Schließlich wurden 39 Unfall- und Zwischenfallberichte analysiert.

## Sprengstoffe und Gase: sichere Verwendung und Transport

### Sprengstoffe

Tabelle 5. Aktivitäten und Kontrollen im Bereich Sprengstoffe für zivile Zwecke und py-ro-technischer Artikel im Jahr 2019

Beschreibung	Anzahl
Beschwerden Vorfalluntersuchungen, Unfälle	7
Abnahme der Inbetriebnahme von Lagerstätten	21
Routinekontrollen von Lagerstätten von Feuerwerkskörpern	229
Routinekontrollen von Sprengstofflagern	191
Überprüfung von ADR-Fahrzeugen	276
Kontrolle der Zündung von Feuerwerken	11
Kontrollen beim Einsatz von Sprengstoffen in Steinbrüchen	47
Kontrollen beim Einsatz von Sprengstoffen außer in Steinbrüchen (Bergbau...)	3
Seveso-Inspektionen	19
Umschlagdateien	40
ADR-Fahrerprüfungen (viele aus der Verteidigung)	209
Tests vereidigter Transportfahrer	61
Tests Chefs Bergbauarbeiter (Steinbrüche)	28
Zulassungen, Sondergenehmigungen	3
Zulassung von Produkten	27
Transport	25
Kontrolle Paketdienste der Verteilungszentren mit Hunden - geprüfte Pakete	867

Quelle: FÖD Wirtschaft.

Die Herstellung, die Lagerung, der Transport und die Verwendung unterliegen einem gesetzlichen Rahmen und der Beaufsichtigung. Im Jahr 2019 erteilte die Abteilung Sicherheit 654 nationale und 58 europäische Genehmigungen für den Transport von Sprengstoffen und führte technische Inspektionen an Fahrzeugen durch, die diese Produkte transportieren.

Es wurden 147 technische Stellungnahmen an lokale Behörden erteilt, die Genehmigungen für Hersteller von Sprengstoffen und Wirtschaftsteilnehmer ausgeben, die Sprengstoffe und Feuerwerkskörper lagern wollen, sowie 64 Stellungnahmen für Trachtenumzüge. Für Lagergenehmigungen, gegen die Berufung eingelegt wurde, wurde 2019 1 Königlicher Erlass veröffentlicht, 3 weitere Verfahren sind im Gange.

Im Jahr 2018 wurde ein erster Entwurf für eine Revision der Gesetzgebung in Bezug auf Sprengstoffe vorgeschlagen. Dieser Entwurf umfasst einen Entwurf eines Königlichen Erlasses über die Lagerung, Herstellung, den Transport, die Entsorgung und die Verwendung von Sprengstoffen sowie vier ministerielle Durchführungserlasse. Dieses Projekt wurde 2019 ausgefeilt. Parallel zu dieser Revision wurden technische Sitzungen abgehalten, um technische Hinweise über die Lagerung pyrotechnischer Artikel für den Einzelhandel, die Lagerung von Munition für den Einzelhandel, das Laden von Patronen durch eine Person für den Eigenbedarf und die Lagerung von Pulver für die Verwendung bei Trachtenumzügen vorzubereiten.

Der FÖD Wirtschaft entnahm Proben von CE-gekennzeichneten Feuerwerkskörpern (Kategorie F1 und F2) und sonstigen pyrotechnischen Artikeln der Kategorie P1 auf dem belgischen Markt, um sie zu kontrollieren. Dabei handelte es sich um Artikel, die im Zeitraum Oktober bis November 2019 in Großhandelsdepots gelagert wurden. Insgesamt wurden 28 Arten von Artikeln stichprobenartig geprüft. Diese Stichproben wurden von einem zugelassenen Labor getestet. Die Überwachung und mögliche Maßnahmen sind für 2020 geplant. Der [Abschlussbericht](#) ist auf der Website des FÖD Wirtschaft zu finden.

Wie im Jahr 2018 wurde eine Untersuchung über den illegalen Versand von Feuerwerkskörpern per Paketpost durchgeführt. Diese Sendungen geben Anlass zu großer Besorgnis, zum einen, weil sie Unbefugten ermöglichen, auf diesem Wege an relativ starke Sprengstoffe zu gelangen, und zum anderen, weil diese Pakete mit Sprengstoffprodukten zum Zeitpunkt des Versands nicht ordnungsgemäß gekennzeichnet sind und die Einsatzkräfte bei einem Unfall während des Transports daher keine Kenntnis von der gefährlichen Ladung an Bord haben. Bei diesen Kontrollen wurden in Belgien erstmals Spürhunde eingesetzt, die in der Lage waren, Feuerwerkskörper aufzuspüren. Die Hunde schnüffelten 867 Pakete bei 16 Post- und Kurierunternehmen. Es wurden keine illegalen Transporte entdeckt. Was jedoch nicht bedeutet, dass das Problem verschwunden ist, da der Zoll noch vor kurzem eine weitere Paketpost mit Feuerwerkskörpern fand. Die gewonnenen Erfahrungen werden sich bei künftigen Prüfungen als nützlich erweisen.

Internetverkäufe unterlagen 20 Kontrollen. Bei 17 Überprüfungen von Internetseiten und sozialen Netzwerken (Facebook etc.) wurde festgestellt, dass Feuerwerkskörper per Post zugestellt oder schwarz auf der Straße verkauft wurden.



## Gas

Die Generaldirektion Qualität und Sicherheit gewährleistet die öffentliche Sicherheit im Zusammenhang mit der unterirdischen Speicherung von Gas, dem Transport über Leitungen und der Gasverteilung.

Tabelle 6. Durchgeführte Kontrollen in Bezug auf die Speicherung, den Transport und die Verteilung von Gas im Jahr 2019

Art der Kontrolle	Anzahl
Unterirdische Speicherung von Gas	2*
Transport von Gas über Leitungen	25**
Verteilung von Gas über Leitungen	100
Drittbaustellen	63
Gesamt	190

\* wovon 1 Seveso Fluxys Loenhout / \*\* wovon 1 Seveso LNG Zeebrugge.

Quelle: FÖD Wirtschaft.

Tabelle 7. Untersuchungen von Gasvorfällen im Zusammenhang mit unterirdischer Speicherung, Transport und Verteilung von Gas

Art	Anzahl
Unterirdische Speicherung von Gas	1
Transport von Gas über Leitungen	1
Verteilung von Gas über Leitungen	55
Gesamt	57

Quelle: FÖD Wirtschaft.

Tabelle 8. Untersuchung der Beschwerden bezüglich der unterirdischen Speicherung, des Transports und der Verteilung von Gas

Art	Anzahl
Unterirdische Speicherung von Gas	0
Transport von Gas über Leitungen	34
Verteilung von Gas über Leitungen	03
Gesamt	34

Quelle: FÖD Wirtschaft.

## Routinekontrollen und Kontrollkampagnen der Abteilung Metrologie

Die Abteilung Metrologie ist zuständig für die Überwachung von Messgeräten und verpackten Produkten (z. B. Fertigpackungen).

Im Jahr 2016 erhielten die Überwachungsdienste der Abteilung Metrologie die Zulassung nach ISO/IEC 17020 als Kontrollstelle für die Inspektion von selbsttätigen und nicht-selbsttätigen Waagen; 2017 war dies für die Überprüfung von Kraftstoffpumpen der Fall.

Im Jahr 2019 kontrollierten diese Dienste 10.123 nicht-selbsttätige Waagen, 685 selbsttätige Waagen und 3.760 Kraftstoffpumpen (Benzin/Diesel/Gasöl). Eine begrenzte Anzahl von Geräten wurde außer Betrieb genommen.

Tabelle 9. Übersicht der Kontrolle von Messgeräten

	Art der Kontrolle						Gesamtsumme	Ergebnis der Kontrolle				
	Administrative Kontrolle	Technische Kontrolle auf Initiative der Metrologie	Technische Kontrolle auf Kundenwunsch	Erste Prüfung	Periodische Prüfung	Überwachung		Konform	Abgelehnt	Entscheidung vertagt	Hinweis	Transaktion oder pro justitia
Gewicht M1	0	0	0	333	12.200	0	12.533	12.527	6	0	0	0
Gewicht im Kalibrier- raum	11	0	0	0	0	0	11	11	0	0	0	0
Massen	0	0	0	0	1.188	0	1.188	1.188	0	0	0	0
Wasserzähler	0	0	364	0	8.637	0	9.001	8.906	95	0	0	0
Gaszähler	0	0	7	0	0	0	7	7	0	0	0	0
Automatische Mess- geräte	10	0	0	0	0	0	10	10	0	0	0	0
Feste Speichertanks	12	0	0	70	156	0	238	235	3	0	0	0
Pumpen für CNG	10	0	0	69	173	0	252	251	0	0	1	0
Pumpen für LPG	32	105	0	0	0	0	137	112	7	0	16	2
Zweitaktumpen	17	6	0	0	27	0	50	50	0	0	0	0
Kraftstoffpumpen (Benzin/Diesel/Gasöl)	2.999	761	0	0	0	0	3.760	3.176	62	0	406	116
Messgeräte auf Tank- wagen	16	1	0	2	5	0	24	21	0	0	2	1
Peilstäbe auf Tank- wagen	10	0	0	0	0	0	10	10	0	0	0	0
Zusatzpumpen auf Tankwagen	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0
Beladestationen für Flüssigkeiten	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nicht-selbsttätige Waagen	9.368	755	0	0	0	0	10.123	8.817	52	45	1.180	29
Selbsttätige Waagen	909	11	0	0	764	1	1.685	1.537	32	25	87	4
<b>Gesamtsumme</b>	<b>13.394</b>	<b>1.639</b>	<b>371</b>	<b>475</b>	<b>23.150</b>	<b>1</b>	<b>39.030</b>	<b>36.859</b>	<b>257</b>	<b>70</b>	<b>1.692</b>	<b>152</b>

Quelle: FÖD Wirtschaft.

Die Kontrolldienste der Abteilung Metrologie führten zusätzlich zu den Überprüfungsarbeiten und Routinekontrollen neun **spezifische Kampagnen** durch:

- drei, die sich auf verpackte Produkte beziehen: Fertigpackungen von Obst und Gemüse für den Verkauf beim Erzeuger (in Verkaufsautomaten enthalten), Speiseeis und Muscheln.

- sechs bezüglich Messinstrumente:
  - Waagen in Schlachthöfen und Zerlegungsbetrieben und Kontrollen der Neuverwiegung von Schlachtkörpern in Schlachthöfen;
  - periodische Überprüfung der in Krankenhäusern verwendeten Waagen;
  - Waagen in Sammelsystemen für Abfälle/Haushaltsmüll;
  - Waagen bei Obst- und Gemüseerzeugern;
  - Messgeräte, die in Automobil-Servicezentren verwendet werden;
  - LPG-Pumpen in Tankstellen.

Tabelle 10. Kontrollen von Messgeräten und verpackten Produkten

Art	Anzahl der Kontrollen
Gewichte und Massen	13.732
Wasserzähler	9001
Gaszähler	7
Automatische Messgeräte	10
Feste Speichertanks	238
Pumpen für CNG	252
Pumpen für Flüssiggas	137
Zweitaktumpen	50
Kraftstoffpumpen (Benzin/Diesel/Gasöl)	3.760
Messgeräte und zusätzliche Pumpen auf Tankwagen	35
Beladestationen für Flüssigkeiten	0
Nicht-selbsttätige Waagen	10.123
Selbsttätige Waagen	685
Taxameter	34
Satz vorverpackter Waren	899

Quelle: FÖD Wirtschaft.

## 2.3. Ein Wissenszentrum und ein „level playing field“ einrichten.

Ein Wissenszentrum und ein „level playing field“ ermöglichen

- es Unternehmen, wettbewerbsfähig zu arbeiten, und
- Verbrauchern, zuverlässige Produkte und Dienstleistungen zu erwerben.

Im Jahr 2019 wurde der Schwerpunkt auf die Beteiligung der Dienste Nationale Standards und Festlandsockel an den Aktivitäten des Europäischen Metrologienetzwerks (EMN – European Metrology network) gelegt, das sich dem Klima und dem Ozean widmet. Wissenschaftler beider Dienste sind gemeinsam an der Festlegung der europäischen Forschungsstrategie beteiligt, um das Vertrauen in die Qualität der Umweltmessungen zu gewährleisten. Der Schwerpunkt liegt auf wetterklimatischen Temperaturmessungen vor Ort und auf der Nutzung akustischer Daten in der Meeresumwelt, um die Auswirkungen menschlicher Aktivitäten beurteilen zu können. Im Jahre 2019 war dieses letzte Thema Gegenstand einer Posterpräsentation auf der Internationalen Metrologiekonferenz IMC2019.



## World Metrology Day

Der World Metrology Day am 20. Mai stand im Zeichen der Erneuerung der Definitionen von Maßeinheiten ab dem 20. Mai 2019. Der Dienst Nationale Standards organisierte einen Studientag zu diesem Thema, der auf großes Interesse stieß. Es wurden Präsentationen über aktuelle und zukünftige Definitionen, den Nutzen des Wandels und seine Auswirkungen auf unsere Gesellschaft gehalten.

Am 20. Mai 2019 haben sich die internationalen Definitionen unserer Maßeinheiten geändert. Die sieben Grundeinheiten für Zeit (Sekunde), Entfernung (Meter), Masse (Kilogramm), Temperatur (Kelvin), Stromstärke (Ampere), Lichtstärke (Candela) und Stoffmenge (Mol) basieren alle auf Naturkonstanten aus dieser Zeit. Diese Konstanten werden in den neuen Definitionen festgelegt. Weitere Informationen finden Sie auf der Website des Internationalen Amtes für Maße und Gewichte (BIPM): [www.bipm.org](http://www.bipm.org).

## Kalibrierungsaktivitäten

Der Dienst Nationale Standards hat Kalibrierungen in den folgenden Bereichen angeboten:

- Nanometrologie;
- dimensionale Metrologie;
- elektrische Messungen;
- Massen;
- Volumen;
- Thermometrie;
- Zeiten und Frequenzen.

Im Jahr 2019 kalibrierte der Dienst 1308 Instrumente und Referenzen und stellte 362 Kalibrierungszertifikate mit 2567 Kalibrierungsergebnissen aus.

Der Dienst Nationale Standards verwaltet und koordiniert das Belmet-Netzwerk. Das Netzwerk von Metrologielabors, die primäre Eichmaße herstellen und die Rückverfolgbarkeit von Messeinheiten sicherstellen, für die der Dienst Nationale Standards nicht über die notwendige Infrastruktur verfügt. Laboratorien müssen für diese Möglichkeiten nach ISO/IEC 17025 zugelassen sein und zusätzliche Anforderungen erfüllen. Die Zulassungen sind 3 Jahre gültig und können verlängert werden.

### Entwicklung eines Wissenszentrums für Metrologie

Der Dienst Nationale Standards hat in 2019 die Entwicklung seiner Sektion Nanometrologie vorangetrieben. Die Tätigkeiten der Nanometrologie umfassen vor allem die dimensionale Charakterisierung von Nanopartikeln in Abhängigkeit von ihrer Größe. Die Messungen konzentrieren sich auf den Nanopartikelbereich von 10 bis 100 Nanometer, d. h. auf Dimensionen, von denen man annimmt, dass sie das größte Risiko darstellen.

Die Funktionsweise des Reinraums für die Nanometrologie ist perfektioniert worden. Das Labor nahm an Vergleichsmessungen von Nanopartikeln in flüssigen Medien unter Verwendung von FFF-MALS-DLS-Messgeräten als Teil des französischen Nano-Clubs teil, der vom französischen nationalen Metrologie- und Prüflabor LNE betrieben wird.

Im Rahmen der Zulassung des Nanometrologielabors für die dimensionelle Messung von kugelförmigen Partikeln nach ISO/IEC 17025 wurde eine neue Methode für Unsicherheitsberechnungen eingeführt, die weiter entwickelt wird. Der Einfluss von Lufttemperatur und Luftfeuchtigkeit bei der Messung mittels Abstoßungskraft-Mikroskop wurde vom Nanometrologielabor im Rahmen eines europäischen Projekts des EMPIR-Programms, dem Projekt 3DNano „Traceable three-dimensional nanometrology“ evaluiert.

Der Dienst Nationale Standards arbeitet aktiv am Europäischen Programm [EMPIR](#) (European Metrology Programme for Innovation and Research) mit. Dieses Projekt ist Teil des europäischen Projekts „Horizon 2020“. Ziel ist die innovative metrologische Forschung und Entwicklung in koordinierter Zusammenarbeit zwischen nationalen metrologischen Instituten, Hochschulen und der Industrie. Das Programm koordiniert Forschungsprojekte, um auf große Herausforderungen zu reagieren und gleichzeitig das SI-System für Maßeinheiten zu unterstützen und weiterzuentwickeln.

Im Rahmen dieses Programms beteiligte sich der Dienst Nationale Standards 2019 an den folgenden Projekten:

- SIB01: FreeForm II: ein Projekt zur Optimierung von Messunsicherheiten und mathematischen Modellen bei Kalibrierungen von Freiformflächen.
- SIB09 3D Nano: Entwicklung von dreidimensionalen Messungen mit Abstoßungskraft-Mikroskopen. Es liegt in der Verantwortung des Labors, mit Hilfe seines Klimaschranks den Einfluss der Umweltbedingungen auf die Definition der Dimensionen von Nanopartikeln zu bestimmen.
- 17NRM05 EUMS: Entwicklung von Beispielen für Messunsicherheitsberechnungen zur Aufnahme in den GUM (Guide for Uncertainty of Measurement).
- 17NRM04 NPSize: Normative Fortschritte bei der Implementierung einer Rückverfolgbarkeitskette zur Messung der Größe von Nanopartikeln.
- 18NRM03 INCIPIT: Entwicklung von Methoden und Kalibrierverfahren für neue Techniken zur Messung des atmosphärischen Niederschlags.

Auf internationaler Ebene arbeitet der Dienst Nationale Standards mit nationalen metrologischen Instituten und weiteren Organisationen zusammen, um die internationale Zeit zu realisieren. Dazu gehört unsere Teilnahme an der „key comparison in time, CCTF-K001.UTC“, deren Ergebnisse monatlich veröffentlicht werden, und an der Realisierung der koordinierten Weltzeit (Universal Time Coordinated/UTC), dessen Ergebnisse wöchentlich veröffentlicht werden. Seit November 2016 wird unsere Realisierung der UTC (Universal Time Coordinated), UTC(SMD), durch unsere Wasserstoffuhr vom Typ VREMYA, gesteuert.

Im Bereich Zeit und Frequenz tragen die Atomuhren des Dienstes Nationale Standards zur internationalen Zeit bei, und die notwendigen Vorbereitungen für die Verbreitung der gesetzlichen Zeit in Belgien sind eingeleitet worden.

Anfang 2019 startete der Dienst Nationale Standards ein Projekt zur Verbreitung der Referenzzeitskala UTC(SMD).

Seit 2017 sind wir Partner in einem Projekt mit der ESA (European Space Agency), bei dem es um den Uhrenvergleich über eine transnationale optische Verbindung zwischen Brüssel und Noordwijk in den Niederlanden geht. Der letzte Teil wurde am 13. September 2019 bei der ESTEC (ESA) in Noordwijk vorgestellt. In der Zukunft können die Ergebnisse dieses Projekts für Tests in größerem Maßstab genutzt werden.

Der FÖD Wirtschaft gehörte auch zu den Organisatoren der Internationalen Metrologie-konferenz CIM 2019 (<http://www.cim2019.com>). Mitglieder des Dienstes Nationale Standards trugen zu den wissenschaftlichen und organisatorischen Komitees bei und präsentierten mehrere Vorträge.

Im Jahr 2019 organisierte der Dienst Nationale Standards in Zusammenarbeit mit EURAMET einen Workshop, an dem mehr als 30 Vertreter der nationalen metrologischen Institute Europas teilnahmen. Er bietet jedes Jahr die Gelegenheit, eine konzertierte Bilanz in Hinblick auf die Kommunikationsmaßnahmen der einzelnen Länder und von Euramet zu ziehen. 2019 war das Jahr, in dem das neue Internationale Einheitensystem eingeführt wurde, und somit ein kommunikationsreiches Jahr. Das spezifische Thema des diesjährigen Workshops war die Wirkung von Kommunikation und die Ausrichtung auf die Zielgruppen.

Im Jahr 2019 begann der Dienst Nationale Standards im Rahmen einer allgemeinen Initiative in der Metrologieabteilung mit der **Erneuerung seiner Webseiten**. Somit wurden in erster Linie die Seiten für Verbraucher und Unternehmen aktualisiert. Das Hauptziel dieser Bemühungen besteht darin, interessierten Parteien den Fortschritt und die Interessenpunkte unserer Projekte (Forschungsaktivitäten, Entwicklung der Laborinfrastrukturen, internationale Zusammenarbeit, Kommunikation), die parallel zu den Routinekalibrierungen durchgeführt werden, mitzuteilen. Ein dritter Abschnitt mit den ausführlichsten Informationen aus technischer und wissenschaftlicher Sicht wird im Jahr 2020 folgen. Unsere Vision ist es, die Informationen bereitzustellen, die den Interessen der jeweiligen Zielgruppe am besten entsprechen.



### 3. Neue Vorschriften

Im Jahr 2019 gab es nur wenige neue Vorschriften. Die angenommenen Vorschriften zielten vor allem auf eine teilweise Änderung der bestehenden Vorschriften ab, insbesondere durch das Gesetz vom 2. Mai 2019 über verschiedene Vorschriften im Zusammenhang mit der Wirtschaft, mit dem die Vorschriften über die Zulassung und die Vorschriften über Bauprodukte geändert wurden.

#### 3.1. Sicherheit von Produkten und Dienstleistungen

Gesetz vom 2. Mai 2019 über verschiedene Bestimmungen in Sachen Wirtschaft.

Königlicher Erlass vom 29. Juli 2019 zur Änderung des Königlichen Erlasses vom 19. Januar 2011 über die Sicherheit von Spielzeug in Bezug auf Migrationsgrenzwerte für Chrom (VI).

Königlicher Erlass vom 2. September 2019 über den Transport explosiver Stoffe auf Straße oder Schiene, um dem wissenschaftlichen und technischen Fortschritt Rechnung zu tragen.

Königlicher Erlass vom 20. Dezember 2019 zur Änderung des Königlichen Erlasses vom 20. Oktober 2015 über das Inverkehrbringen pyrotechnischer Artikel.

#### 3.2. Zulassung der Unternehmer

ME vom 3. Mai 2019 zur Änderung des ministeriellen Erlasses vom 27. September 1991 über die Unterlagen, die bei der Beantragung der Genehmigung, der vorläufigen Genehmigung, der Übertragung der Genehmigung oder der Bewertung der gemäß Artikel 3 § 1, 2° des Gesetzes vom 20. März 1991 über die Organisation der Genehmigung von Bauunternehmern erforderlichen Nachweise vorzulegen sind.

#### 3.3. Metrologie

Königlicher Erlass vom 29. Juli 2019 zur Änderung des Königlichen Erlasses vom 6. Juli 1981 über Instrumente zur Messung elektrischer Energie.

## 4. Unsere Qualitätspolitik, um Ihnen besser dienen zu können

Die Qualitätspolitik innerhalb einer Organisation kann nur effektiv sein, wenn das Management diese Politik fördert und unterstützt und wenn es die dafür notwendigen Mittel zur Verfügung stellt.

Die Generaldirektion Qualität und Sicherheit konzentriert sich auf **vier Qualitätsstandards: ISO 9001:2015, ISO/IEC 17025:2017, ISO/IEC 17020:2012 und ISO/IEC 17011:2017**. Die Anwendung dieser Normen ist kein Ziel an sich, sondern ein Mittel, um aufzuzeigen, dass der Output unserer Generaldirektion ihre Aufgabe voll und ganz unterstützt.

„Alle unsere Prozesse sind so einfach wie möglich aufgebaut und so weit wie möglich optimiert“. Die Ziele werden im Managementplan und im operativen Plan des Generaldirektors festgelegt; anschließend werden sie in Ziele für jede Abteilung und für jeden Dienst umgesetzt.

Jedes Jahr findet eine Direktionsbeurteilung („Management Review“) vor Mitte Februar statt, zuerst auf höchster Ebene und danach auf Ebene der Dienste. Während dieser Beurteilung wird eine kritische Bewertung davon erstellt, was gewesen ist, was verbessert werden kann und was kommen wird. Das Ziel besteht darin, langfristig ein integriertes Managementsystem einzuführen, das nicht nur als Beispiel für die anderen allgemeinen Direktionen des FÖD Wirtschaft dienen kann, sondern auch für andere öffentliche Organisationen. Auf diese Weise werden wir in der Lage sein, unseren Mehrwert für Unternehmen und Verbraucher unter Beweis zu stellen und gleichzeitig Professionalität zu demonstrieren und die Werte unseres FÖD zu respektieren, nämlich „Zu Ihren Diensten“, „Achtung“, „Gemeinsam stark“ und „Exzellenz“.

### Interne Audits

Interne Audits werden durchgeführt, um das ordnungsgemäße Funktionieren des Qualitätssicherungssystems zu überwachen und seine Wirksamkeit zu verbessern. Diese internen Audits, die von den vier Normen gefordert werden, spielen eine wichtige Rolle im Rahmen der internen Kontrolle (Ethik, internes Audit und Haushaltskontrolle).

Alle Dienste unterliegen einem jährlichen Audit ihrer Aktivitäten. Bei jedem Audit werden mehrere Aktivitäten vollständig bewertet, sodass grundlegende Verbesserungen auf einer seriösen Grundlage vorgenommen werden können. Um das Tempo dieser internen Audits und ihre Unparteilichkeit zu erhöhen, setzt die Generaldirektion seit 2015 verwaltungsfremde Prüfer ein und organisiert eine Fortbildungsveranstaltung für interessierte Mitarbeiter.

Im Jahr 2019 wurden 25 Tage interne Audits gemäß den verschiedenen Normen durchgeführt. Darüber hinaus wurden auch externe Audits für die verschiedenen Normen durchgeführt, wodurch unsere Zertifizierung und Zulassung bestätigt oder sogar erweitert wurde.

Seit 2016 ist die Generaldirektion für Qualität und Sicherheit als Prüfstelle des Typs A für ihre Inspektionstätigkeiten im Bereich der selbsttätigen und nicht-selbsttätigen Waagen und Personenaufzüge zugelassen. Eine erste Erweiterung fand 2017 mit den Spielplatzaktivitäten und Zapfsäulen statt. Eine zweite Erweiterung wurde 2019 für die Kontrolle von Fertigpackungen und den Zugversuch von Spielzeug als Labortätigkeit erreicht.

## 5. Kontakte und nützliche Informationen

### 5.1. Praktische Kontakte und Adressen

#### Belspoc

Zuständigkeiten: Diese einzige belgische Kontaktstelle wurde im Rahmen von Informationsaustauschsystemen geschaffen, die durch europäische Verordnungen eingerichtet wurden, um die Funktionsweise des Binnenmarktes zu erleichtern. Sie ist an der Notifizierung von Konformitätsbewertungsstellen und Entwürfen nationaler technischer Vorschriften, am Austausch zwischen ausländischen Herstellern und belgischen Behörden über die Produktkontaktstellen und an der Übermittlung von Informationen über gefährliche Produkte beteiligt.

Tel: 02 277 53 36 – E-mail: [belspoc@economie.fgov.be](mailto:belspoc@economie.fgov.be)

#### Dienst für Sicherheitsvorschriften

Zuständigkeiten: allgemeine Sicherheitsanforderungen, denen die im Wirtschaftsgesetzbuch, Buch IX, aufgeführten Produkte und Dienstleistungen entsprechen müssen, zentrale Meldestelle Produkte, Rapex, Sprengstoffe und Feuerwerkskörper etc.

Tel: 02 277 76 99 – E-mail: [ensure@economie.fgov.be](mailto:ensure@economie.fgov.be)

#### Bauprodukte

Zuständigkeiten: Marktüberwachung von Bauprodukten und notifizierten Stellen des Sektors, Überwachung und Regulierung der technischen Spezifikationen, belgische Position auf internationaler Ebene, ...

E-mail: [bocova@economie.fgov.be](mailto:bocova@economie.fgov.be)

#### Zulassung von Auftragnehmern im Bauwesen

Zuständigkeiten: wendet die Vorschriften über die Zulassung von Unternehmen an, überwacht ihre Anwendung (Finanzermittlungen, Konkursuntersuchungen usw.), sektorielle Informationen usw.

E-mail: [agreation.entrepreneurs@economie.fgov.be](mailto:agreation.entrepreneurs@economie.fgov.be)

#### BELAC - Belgische Akkreditierungsstelle

Zuständigkeiten: akkreditiert alle Arten von Konformitätsbewertungsstellen, entwickelt und pflegt das Akkreditierungsinstrument für alle antragstellenden Technologiesektoren, mit besonderem Augenmerk auf die Unterstützung von Innovation, stellt sicher, dass Stellen, die Dienstleistungen wie Prüfung, Kalibrierung, Inspektion und Zertifizierung anbieten, über die für ihre Tätigkeiten erforderliche Kompetenz verfügen.

Tel: 02 277 54 34 – E-mail: [belspoc@economie.fgov.be](mailto:belspoc@economie.fgov.be)

## Standardisierung und Wettbewerbsfähigkeit

Zuständigkeiten: entwickelt und unterstützt die Aktivitäten, die zugunsten der Unternehmen in den Bereichen der Normung und des Schutzes des geistigen Eigentums von den Kollektivzentren, den Normungsbüros und den Patentämtern durchgeführt werden, vergibt die Innovationsprämie, verwaltet für Belgien die europäischen Systeme der Notifizierung technischer Vorschriften und der Konformitätsbewertungsstellen...

Tel: 02 277 82 20 – E-mail: [norcom@economie.fgov.be](mailto:norcom@economie.fgov.be)

## Kontinentalsockeldienst

Zuständigkeiten: zuständig für die Gewinnung von Sand und Kies im belgischen Teil der Nordsee, ihre Hauptaufgaben sind die Vergabe von Konzessionen, die Verwaltung von Nutzungskonzessionen, die Kontrolle der Sandgewinnung, die Kartierung von Zonen,...

Tel. : 02 277 72 77 – E-mail: [copco@economie.fgov.be](mailto:copco@economie.fgov.be)

## Metrologie - Nationale Standards

Zuständigkeiten: nationale Messstandards, Metrologie, europäische Metrologie-Forschungsprogramme (EMPIR und Euramet), Nanometrologie, Kontrollen usw.

Nationale Standards: [metrology.scientific@economie.fgov.be](mailto:metrology.scientific@economie.fgov.be)

Metrologische Regelung: [metrology.regulation@economie.fgov.be](mailto:metrology.regulation@economie.fgov.be)

## Elektronische Zertifizierung

Zuständigkeiten: Überwachung für Anbieter von elektronischen Trust Services, um das Vertrauen der Nutzer solcher Dienste zu stärken.

E-mail: [be.sign@economie.fgov.be](mailto:be.sign@economie.fgov.be)

## 5.2. Unsere Standorte

Die Generaldirektion Qualität und Sicherheit verfügt über **acht Standorte**:

① [Brüssel \(Zentralverwaltung\)](#)

North Gate III  
Bd Roi Albert II 16  
1000 Brüssel

② [Antwerpen](#)

Theaterbuilding  
Italiëlei 124 – bus 85  
2000 Antwerpen

③ [Gent](#)

Zuiderpoort Office Park  
Gaston Crommenlaan 6  
9050 Gent

④ [Hasselt](#)

AC Verwilghen  
Voorstraat 43  
3500 Hasselt

⑤ [Haeren](#)

Chaussée de Haecht 1795  
1130 Brüssel

⑥ [Lüttich](#)

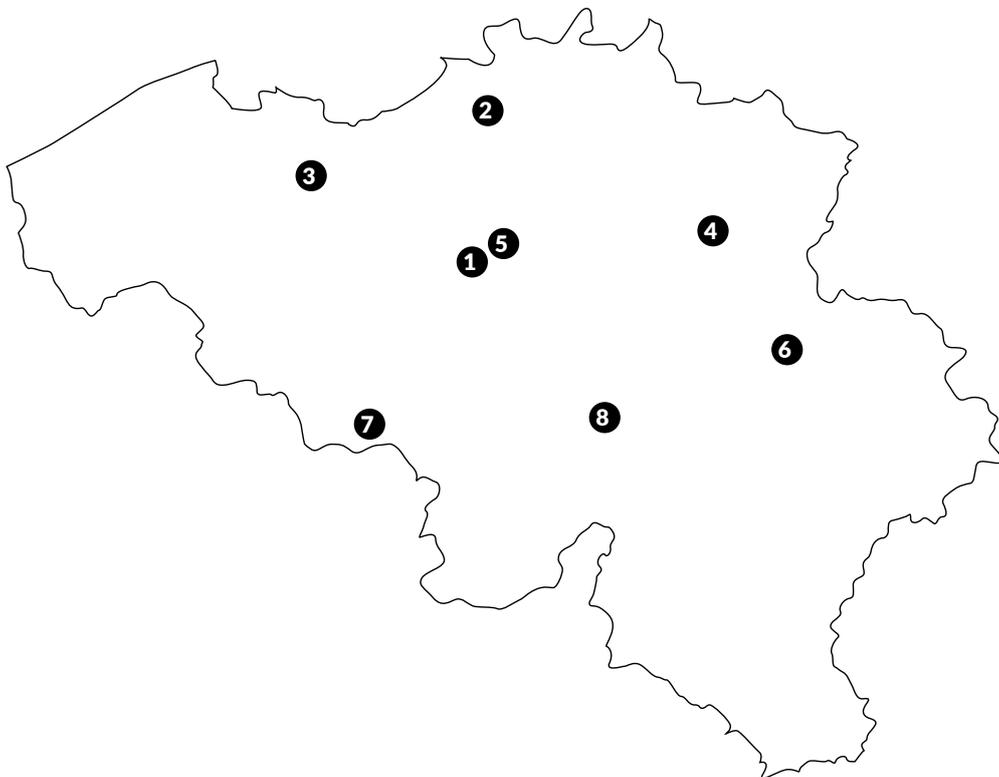
Saint Jean  
Boulevard de la Sauvenière 73-75  
4000 Lüttich

⑦ [Mons](#)

Avenue Mélina Mercouri, bloc 10  
7000 Mons

⑧ [Namur \(Belgrade\)](#)

Business Center  
Route de Louvain-la-Neuve 4 (Briefkästen 8, 9, 10)  
5001 Belgrade



### 5.3. Folgen Sie dem FÖD Wirtschaft und unsere Aktionen über soziale Netzwerke

Liken Sie unsere Facebook-Seite und erhalten Sie Tipps zu Ihren Rechten als Verbraucher, zur Produktsicherheit, zu Aktivitäten. Folgen Sie uns auf Twitter! Sie erhalten Informationen über Verbraucherrechte, Tipps für Unternehmen und Selbständige.

 <https://www.facebook.com/SPFEco>

 <https://twitter.com/spfeconomie>

 <https://linkedin.com/company/fod-economie>

### 5.4. Folgen Sie den Aktionen des Kontinentalsockeldienstes auf Facebook

Über seine Facebook-Seite werden Sie über neue Forschungsarbeiten, deren Ergebnisse und die wissenschaftliche Arbeit des FÖD Wirtschaft auf dem Laufenden gehalten

 <https://nl-nl.facebook.com/continentalplat>

## 5.5. Unsere Neuen Veröffentlichungen im Jahr 2019

[Tätigkeitsbericht der Generaldirektion Qualität und Sicherheit im Jahr 2018](#) (französische Version)

[Tätigkeitsbericht 2018 der Generaldirektion Qualität und Sicherheit - Executive summary](#)

[Kontrollkampagne 2018-2019 Hoverboards](#) (französische Version)

[Verderben Sie sich nicht Ihre Party - verwenden Sie nur sicheres Feuerwerk!](#) (französische Version)

[Irrführende Produkte](#) (französische Version)

[Europäische Kontrollkampagne JA2016 Kletterausrüstung - belgische Ergebnisse 2018-2019](#) (französische Version)

[Bericht über die Kontrollkampagne 2018-2019 Kohlenmonoxid-Detektoren](#) (französische Version)

[Metrology for the nanotechnologies](#) (englische Version)

[Pop-up-Veranstaltungen mit Hüpfburgen](#) (französische Version)

[Vergleichstabelle zwischen den verschiedenen Königlichen Erlassen zu verschiedenen Freizeitaktivitäten](#) (französische Version)

[Fragen und Antworten zur Auslegung der Bestimmungen über die Sicherheit von Produkten und Dienstleistungen im Wirtschaftsgesetzbuch](#) (französische Version)

[Europäische Kontrollkampagne JA2016 - Kindertragen & Kinderbetten - belgische Ergebnisse 2018-2019](#) (französische Version)

[Sicherheit von natürlichen Abenteuerspielplätzen](#) (französische Version)

[Europäische Kontrollkampagne JA2016 Elektrisches Spielzeug - belgische Ergebnisse 2018-2019](#) (französische Version)

[Kontrollkampagne - Spielzeug für Kinder unter 3 Jahren - 2017-2018](#) (französische Version)

[Kampagnen zur Kontrolle der Straßenverkehrsausrüstungen - Feste Verkehrszeichen & Rückhaltesysteme Illustration - Abschlussbericht](#) (französische Version)

[Nationale Standards](#) (französische Version)



FÖD Wirtschaft, K.M.B., Mittelstand und Energie

Rue du Progrès 50  
1210 Brüssel  
Unternehmensnummer: 0314.595.348  
[economie.fgov.be](http://economie.fgov.be)