



U kreeg een controlebezoek  
van de inspectiedienst van  
de Algemene Directie  
Kwaliteit en Veiligheid  
van de FOD Economie?








Hoe verlopen de controles?



FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

Vooruitgangstraat 50 – 1210 Brussel

Ondernemingsnr.: 0314.595.348

-  ○ 0800 120 33 (gratis nummer)
-  ○ FODEconomie
-  ○ @fodeconomie
-  ○ [linkedin.com/company/fod-economie](https://www.linkedin.com/company/fod-economie) (tweetalige pagina)
-  ○ [instagram.com/fodeconomie](https://www.instagram.com/fodeconomie)
-  ○ [youtube.com/user/FODEconomie](https://www.youtube.com/user/FODEconomie)
-  ○ [economie.fgov.be](http://economie.fgov.be)

**Verantwoordelijke uitgever:**

Séverine Waterbley

Voorzitter van het Directiecomité

Vooruitgangstraat 50 – 1210 Brussel

Internetversie

212-21

# Voorwoord

U kreeg een controlebezoek van de inspectiedienst van de Algemene Directie Kwaliteit en Veiligheid van de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie. We zijn er ons van bewust dat u tijdens of na die controle mogelijk vragen heeft, zoals:

- Wat schrijft de reglementering mij exact voor en waar kan ik die vinden?
- Hoe kan ik me in regel stellen?
- Hoe verloopt de procedure nu verder?
- Wat als ik me niet in orde stel?

Deze gids heeft tot doel u wegwijs te maken in het verdere verloop van het controleproces zodat u weet waaraan u zich mag verwachten.



## Waarom wordt er gecontroleerd?

De FOD Economie zorgt voor een permanent toezicht op de Belgische markt. Daarom belast hij de ambtenaren van de Algemene Directie Kwaliteit en Veiligheid met de uitvoering van controles bij marktdeelnemers. Die controles hebben betrekking op een aantal gebieden.

Controles zijn noodzakelijk om de veiligheid van producten en prestaties van bouwproducten, diensten en installaties voor gebruikers te kunnen waarborgen. Ook worden er metrologische controles uitgevoerd om na te gaan of gebruikte meetinstrumenten correcte en herleidbare meetverrichtingen uitvoeren.

Daarnaast zijn er ook voor de openbare veiligheid evenzeer controles nodig. Zo wordt onder andere toezicht gehouden op de reglementering over het vervoer en de distributie van gas door leidingen en is er ook toezicht vereist op het transport, de opslag en het gebruik van springstoffen.

Controles dragen tenslotte eveneens bij aan een gezonde en eerlijke concurrentie tussen ondernemingen. De overheid waakt erover dat elke marktdeelnemer dezelfde spelregels hanteert; overtreders worden gesanctioneerd.

## Wie komt in aanmerking om een controlebezoek te krijgen?

Elke marktdeelnemer heeft zijn verantwoordelijkheid. In bepaalde gevallen draagt een verkoper de volledige verantwoordelijkheid, in andere gevallen bent u als gecontroleerde louter tussenpersoon.

## Wie bepaalt waar er wordt gecontroleerd?

De Algemene Directie Kwaliteit en Veiligheid voert controles uit op basis van een meerjarencontroleplan. Dat plan komt tot stand na een bevraging van onze belanghebbenden (sectorfederaties, consumentenorganisaties, ...) waarbij ze voorstellen kunnen formuleren van domeinen/thema's waar zij het nuttig achten dat wij aan markttoezicht doen. De ontvangen suggesties worden gewogen aan de hand van een aantal objectieve criteria en vervolgens gerangschikt in volgorde van prioriteit. Jaarlijks wordt die oefening herhaald. In functie van de beschikbare middelen wordt zo jaarlijks een controleplan bepaald.

Daarnaast is het zo dat er ook controles worden ingesteld naar aanleiding van gemelde klachten, ongevallen en incidenten, Europese initiatieven voor controlecampagnes, ...



## Hoe verloopt een controle?

Het controlebezoek kan zowel aangekondigd als onaangekondigd gebeuren. Het kan ook zijn dat meerdere controleurs de controle uitvoeren. De controleur stelt zich steeds voor en toont zijn legitimatiekaart. Onder strikte voorwaarden gedefinieerd in het Wetboek van economisch recht kan er in bepaalde gevallen ook aan “Mystery shopping” worden gedaan.

De controleur licht het doel van de controle en het verdere verloop ervan toe. U hebt steeds het recht de contactgegevens te vragen van de dienst die het dossier behandelt (adres, telefoonnummer, algemeen e-mailadres, ...). Die gegevens worden ook altijd schriftelijk meegedeeld indien tekortkomingen tijdens de controle worden vastgesteld die geregulariseerd moeten worden.

De controleurs voeren verschillende soorten controles uit. Het kan gaan om een administratieve controle (bv. het controleren van documenten), een technische controle (bv. het uitvoeren van meetverrichtingen) of een combinatie van beide. Het is ook mogelijk dat een of meerdere producten bemonsterd worden met als doel om die producten te laten testen in een laboratorium.

In het algemeen mag een controleur bedrijfslokalen betreden. Een controleur mag facturen, bewijsstukken, brieven en andere relevante documenten opvragen die hij nuttig acht voor de uitvoering van het onderzoek. Die opgevraagde documenten vallen onder het geheim van het onderzoek, en worden niet aan derden meegedeeld. Een groot deel van de bevoegdheden staan beschreven in boek XV van het Wetboek van economisch recht. Voor de reglementeringen die niet onder toepassing van dit Wetboek vallen gelden specifieke bepalingen aangaande de bevoegdheden van controleurs.

Op het einde van de controle overloopt de controleur de gedane vaststellingen samen met de gecontroleerde en geeft toelichting. Als er tekortkomingen werden vastgesteld en van u verwacht wordt dat u maatregelen neemt, legt de controleur het verdere verloop van de procedure uit. Er volgt in dat geval steeds een nacontrole.

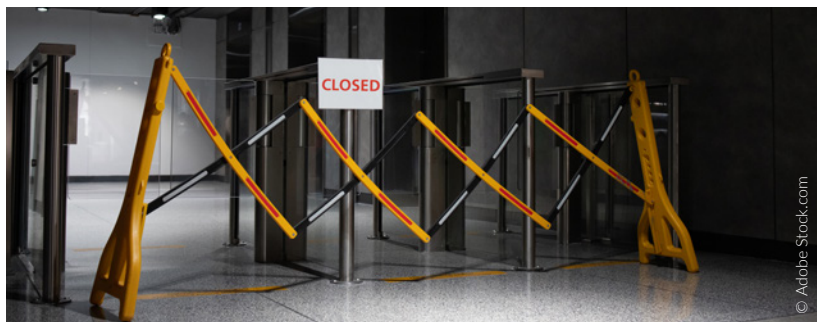
## Welke beslissingen kan een controleur nemen na afloop van een controle?

Hij kan vaststellingen doen, en naar aanleiding daarvan beslissen om het dossier af te sluiten (indien in orde), om een waarschuwing uit te schrijven dan wel om onmiddellijk een proces-verbaal op te stellen. Onder bepaalde voorwaarden kunnen zaken in beslag worden genomen en kan de controleur verzegelingen aanbrengen.

Gelet op het feit dat heel wat controles betrekking hebben op de veiligheid van gebruikers kunnen controleurs ook onmiddellijke dwingende maatregelen treffen indien noodzakelijk. Zo kunnen bijvoorbeeld speeltoestellen, liften, ... onmiddellijk buiten dienst worden gesteld.

Ook kan, naar aanleiding van uitgevoerde testen op producten, beslist worden over te gaan tot een verkoopstop, het uit de markt halen van het product of tot een terugroepactie bij de consument. Die maatregelen worden schriftelijk gecommuniceerd met een zogenaamde maatregelbrief.

Bij dat alles wordt uiteraard rekening gehouden met het proportionaliteitsbeginsel: de genomen maatregel staat steeds in verhouding met de aard van de vaststelling(en). De beslissing die door de autoriteiten wordt genomen, wordt gemotiveerd en vermeldt de beroepsmogelijkheden, zoals de instantie waar dat beroep moet worden ingediend, binnen welke termijn dat beroep ingediend moet worden en de manier waarop dat moet gebeuren.



## Wat als er geen gevolg wordt gegeven aan wat door de wet wordt opgelegd?

Zoals reeds gesteld wordt elke tekortkoming verder opgevolgd. Als tijdens de nacontrole blijkt dat de tekortkomingen niet of onvoldoende werden opgelost gaat de controleur over tot het opstellen van een proces-verbaal (aanvankelijk proces-verbaal). U ontvangt per post een afschrift van dit proces-verbaal, samen met een antwoordformulier. Via dat antwoordformulier krijgt u de kans om een schriftelijke verklaring af te leggen of om aan te geven dat u gehoord wilt worden.

Indien u wilt gehoord worden, wordt u gecontacteerd voor een verhoor. De uitnodiging voor een verhoor is vergezeld van een document dat uw rechten beschrijft met betrekking tot het verhoor (Salduz-regelgeving). Tijdens dat verhoor kan u alsnog vragen om bepaalde documenten, foto's, ... aan het dossier toe te voegen.

Wat betreft onveilige producten is het zo dat, indien niet met een behoorlijke verantwoording gereageerd wordt op de maatregelbrief waarin de te nemen maatregelen worden gevraagd, via een ministerieel besluit wordt overgegaan tot een verbod op het aanbieden van het product op de Belgische markt.

In bepaalde gevallen wordt uw medewerking gevraagd als louter tussenpersoon in de distributieketen.

Ook kan door de directeur-generaal van de Algemene Directie Kwaliteit en Veiligheid een transactie (minnelijke schikking) worden voorgesteld naar aanleiding van vastgestelde overtredingen tegen die regelgevingen die onder toepassing van het reeds vernoemde Wetboek van economisch recht vallen. Een transactie bestaat uit een voorstel tot het betalen van een geldsom aan de Belgische Staat. Dat zal pas gebeuren na het opstellen van een proces-verbaal en nadat u de mogelijkheid heeft gekregen om gehoord te worden (bv. via een schriftelijke verklaring of een verhoor). Een transactie is niet hetzelfde als een boete: u bent niet verplicht in te gaan op het voorstel.



Als de transactie wordt betaald, wordt het proces-verbaal niet verzonden naar het Openbaar Ministerie en vervalt een verdere strafvervolgning.

Als een transactievoorstel daarentegen niet wordt betaald, wordt het proces-verbaal naar het Openbaar Ministerie verstuurd. De bevoegde procureur des Konings oordeelt vervolgens over het verdere gevolg dat aan het proces-verbaal moet verleend worden. Zo kan beslist worden om over te gaan tot dagvaarding van de overtreder voor de bevoegde rechtbank, kan er aan de Algemene Directie Kwaliteit en Veiligheid gevraagd worden om extra onderzoeksdaden te verrichten, of kan beslist worden om het proces-verbaal te seponeren, ...

In elk geval is het zo dat vastgestelde tekortkomingen blijvend opgevolgd worden tot vaststelling van regularisatie.



## Tot slot

De domeinen waarvoor de controleurs van de Algemene Directie Kwaliteit en Veiligheid als markttoezichthouder zijn aangeduid zijn zeer divers.

Een duidelijk overzicht van de missie, bevoegdheden en taken van de FOD Economie is te vinden op de pagina “Over de FOD Economie” van haar website (<https://economie.fgov.be/nl>). Onder het tabblad “Kwaliteit en veiligheid” kunt u ook de voorschriften, teksten en documenten raadplegen waarvoor de inspecteurs bevoegd zijn, ingedeeld per onderwerp.

### **Hebt u suggesties, ideeën of voorstellen om de kwaliteit van onze werkwijze of documenten te verbeteren?**

Wij horen graag uw constructieve voorstellen. De rubriek ‘Kwaliteit en Veiligheid’ op de site van de FOD (<https://economie.fgov.be/nl/themas/kwaliteit-veiligheid>) laat u de mogelijkheid om door te klikken naar de bevoegde dienst of afdeling. Elke brief of e-mail vermeldt ook de naam van een contactpersoon.

### **Zijn er knelpunten, vragen of pragmatische zaken in verband met de toepassing van een reglementering?**

Wacht niet tot er een controle komt, vraag preventief advies aan onze diensten.





FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

Vooruitgangstraat 50  
1210 Brussel  
Ondernemingsnummer: 0314.595.348  
[economie.fgov.be](http://economie.fgov.be)