



Gas - Elektriciteit  
Durf vergelijken!

In het kader van de opdracht van de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, die erin bestaat de voorwaarden te schep-  
pen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van  
de goederen- en dienstenmarkt in België, heeft de Algemene Directie  
Energie deze publicatie uitgegeven met de bedoeling de transparan-  
tie van de markt te verhogen en de consument te beschermen.

---

## 2

Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie  
Vooruitgangstraat 50  
1210 Brussel  
Ondernemingsnr.: 0314.595.348  
<https://economie.fgov.be>

tel. 0800 120 33 (gratis)

Vanuit het buitenland:  
tel. + 32 800 120 33

Verantwoordelijke uitgever: Jean-Marc Delporte  
Voorzitter van het Directiecomité  
Vooruitgangstraat 50  
1210 Brussel

Internetversie

"De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België."

## Inhoud

<b>GAS – ELEKTRICITEIT: DURF VERGELIJKEN!</b> .....	<b>4</b>
1. Hoe vergelijken?.....	5
2. De verschillende stappen van de vergelijkingssimulator.....	6
2.1. Producten.....	6
2.2. Postcode.....	6
2.3. Metertype.....	7
2.4. Verbruik.....	8
2.5. Resultaat.....	9
3. Tips.....	13
4. Kwaliteit van de dienstverlening.....	13
5. Veranderen van leverancier.....	14
6. Extra informatie.....	17



## GAS – ELEKTRICITEIT: DURF VERGELIJKEN!

Sinds enkele jaren is de Belgische energiemarkt vrijgemaakt. De energieleveranciers bieden hun diensten aan tegen erg uiteenlopende prijzen.

Het is niet gemakkelijk om de juiste keuze te maken uit het overweldigende aanbod.

Daarom hebben de regionale organen die instaan voor de regulering van de Belgische energiemarkt een instrument ontwikkeld waarmee u een objectieve vergelijking kunt maken tussen de aanbiedingen van de aardgas- en elektriciteitsleveranciers. Die instrumenten zijn vergelijkingssimulators. U kunt ze vinden op de website van de verschillende regulatoren:

- VREG in Vlaanderen: [www.vreg.be](http://www.vreg.be)
- BRUGEL in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: [www.brugel.be](http://www.brugel.be)
- CWaPE in Wallonië: [www.cwape.be](http://www.cwape.be)

Aan de hand van die simulators kunt u de aanbiedingen van de aardgas- en elektriciteitsleveranciers vergelijken en de beste keuze maken naargelang uw persoonlijke behoeften.

Er bestaan echter andere prijsvergelijkingswebsites. De federale regulator – de CREG – heeft een [Charter](#) voor goede praktijken opgesteld om de consumenten te beschermen. De organismen die het onderschrijven zijn herkenbaar dankzij een specifiek logo.

"De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België."

## 1. Hoe vergelijken?

De vergelijking gebeurt op basis van het jaarlijkse gas- en elektriciteitsverbruik van uw huishouden.

U kent uw verbruik:

- vergelijk op basis van de verbruiksgegevens die op uw laatste jaarlijkse eindafrekening voor aardgas en/of elektriciteit staan.

U kent uw verbruik niet:

- vergelijk op basis van een algemeen verbruiksprofiel dat in de vergelijkingssimulator staat.
  - > Die vergelijking zal minder nauwkeurig zijn want ze houdt geen rekening met uw persoonlijke verbruiksgewoonten.
- of
- vraag aan uw energieleverancier een kopie van uw laatste jaarlijkse eindafrekening.
  - > Op deze manier kunt u een meer precieze en aangepaste vergelijking van uw verbruik maken.



## 2. De verschillende stappen van de vergelijkingssimulator

Welke elementen heeft een vergelijkingssimulator nodig om een tariefberekening te kunnen uitvoeren?

### 2.1. Producten

U kunt naar keuze elektriciteit, aardgas of beide producten vergelijken.

### 2.2. Postcode

U moet uw postcode invoeren om de distributietarieven van uw gemeente te bepalen. Uw distributienetbeheerder kunt u immers niet kiezen. De postcode die u in de simulator registreert, bepaalt welke distributienetbeheerder in uw gemeente actief is en tegen welk tarief.



"De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België."

## 2.3. Metertype

Voor zowel gas als elektriciteit moet u aanduiden welk tarief voor u van toepassing is. Voor elektriciteit vermeldt u het metertype (enkelvoudig, tweevoudig, exclusief nacht).

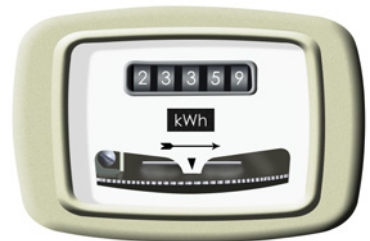
### Elektriciteit

Naargelang het metertype in de woning zijn er verschillende tarieven:

- De enkelvoudige meter: u betaalt een enkel tarief, ongeacht het tijdstip (dag/nacht) waarop u verbruikt.
- De tweevoudige meter: overdag betaalt u een hoger tarief. 's Nachts en tijdens het weekend betaalt u minder.
- De exclusieve nachtmeter: dit soort meter wordt enkel gebruikt voor spaarboilers of accumulatieverwarming die 's nachts verbruiken. Dat verbruik wordt dus samengeteld met het verbruik op uw enkelvoudige of tweevoudige meter.
- Als u uw metertype niet kent, kunt u dit navragen bij uw leverancier.

### Aardgas

Voor aardgas bestaat er slechts één metertype ongeacht het tijdstip waarop u verbruikt. Sommige simulatoren kunnen u echter vragen aan te geven of u met aardgas ook verwarmt. Deze factor heeft immers een grote invloed op uw jaarlijkse verbruik (indien u dat verbruik niet kent, zie punt 2.4. van deze brochure).



## 2.4. Verbruik

Om de vergelijking te kunnen maken moet de simulator uw verbruik kennen. Het juiste verbruik vindt u op uw laatste jaarlijkse eindafrekening.



### Elektriciteit

Naar gelang van het metertype moet u het volgende invullen:

- uw jaarlijks verbruik in kWh
- uw jaarlijkse dagverbruik in kWh;
- uw jaarlijkse nachtverbruik in kWh;
- uw jaarlijkse exclusief nachtverbruik in kWh.

### Aardgas

Voor aardgas is het gemakkelijker. Er is slechts één soort meter. U moet in de simulator dus uw jaarlijkse verbruik in kWh invullen.

Als u het verbruik niet kent, gebeurt de vergelijking op basis van een gemiddelde.



"De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België."

## 2.5. Resultaat

Het resultaat van de berekening wordt weergegeven in een tabel. Die toont u precies wat de leveranciers van uw regio/gemeente momenteel voor gas en elektriciteit aanbieden.

Met de simulator kunt u niet nagaan of uw rekening wel klopt. De prijzen veranderen voortdurend in de loop van een jaar. De simulator gebruikt enkel de prijzen die geldig zijn op de eerste dag van de lopende maand.

Het resultaat van de vergelijking is dus een schatting van uw volgende jaarlijkse afrekening als er niets verandert, noch de prijzen, noch uw verbruik.

In de vergelijkingstabellen staan volgende kolommen:

### **Leverancier/contract**

In deze kolom krijgt u een overzicht van alle energieleveranciers en de contracten die zij aanbieden. Voor extra informatie over de verschillende soorten van contracten moet u de leverancier contacteren.



## Prijzen

De prijsonderdelen zijn: de energieprijs, de distributienettarieven, de taksen en bijdragen.



- De energieprijs is de prijs die uw energieleverancier aanrekent naar gelang van uw verbruik en uw metertype.
- De distributienettarieven betaalt u voor het vervoer en de distributie van de elektriciteit en/of het aardgas tot bij u thuis.
- De taksen en bijdragen zijn voor de overheid.

10

In de simulatoren van de regulatoren houdt de prijs geen rekening met recente tariefwijzigingen, eventuele kortingen en tijdelijke promoties van de leveranciers.

Kortingen en promoties die de leveranciers aanbieden kunt u controleren op hun websites.

Bijzonder geval:

Bepaalde personen hebben recht op het sociaal tarief voor gas en elektriciteit. Om recht te hebben op het sociaal tarief moet de persoon of een lid van zijn gezin een uitkering ontvangen van de FOD Sociale Zekerheid, Directie-generaal Personen met een handicap, de Zorgkas (enkel in Vlaanderen), het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW) of de Federale Pensioendienst (FPD).

Het sociaal tarief is bij alle leveranciers hetzelfde.

"De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België."

## **Vaste of variabele prijs**

Leveranciers bieden verschillende elektriciteits- en/of aardgascontracten aan. In de resultatentabel wordt per elektriciteits- en aardgasproduct getoond of de prijs vast of variabel is. Sommige simulatoren presenteren de contracten met vaste prijzen en variabele prijzen in afzonderlijke tabellen.

"Variabel" wil zeggen dat de energieprijis tijdens de contractperiode elke drie maanden wordt geïndexeerd.

- Voordeel: als de prijzen dalen, daalt de factuur.
- Nadeel: als de prijzen stijgen, stijgt de factuur.

"Vast" wil zeggen dat de energieprijis niet verandert tijdens de contractperiode.

- Voordeel: de factuur gaat niet stijgen bij een prijsstijging.
- Nadeel: de factuur gaat niet dalen bij een prijsdaling.

De andere tarieven en kosten op uw factuur (transport, distributie, huur van de meter, taksen, bijdragen en heffingen) kunnen wel wijzigen terwijl uw contract loopt.

## **Tijdsduur contract**

Een contract van bepaalde duur kan 1, 2 of 3 jaar lopen. Dat betekent niet dat u bij dezelfde leverancier vast zit voor 1, 2 of 3 jaar. Uw contract, welke ook de tijdsduur ervan is, kunt u immers op elk ogenblik opzeggen als u de wettelijke opzegtermijn van één maand respecteert (zie punt 5 van deze brochure "veranderen van leverancier").

## **Herkomst geleverde stroom**

Hoe groener de geleverde stroom, hoe milieubewuster de wijze waarop de geleverde elektriciteit opgewekt werd.

- Groene stroom is opgewekt uit wind, zon, waterkracht, biomassa of biogas.
- Grijs stroom is opgewekt uit fossiele brandstoffen zoals uranium, steenkool of aardgas.

## **Detailberekening**

Sinds begin 2004 is het in de vergelijkssimulatoren mogelijk om voor elk elektriciteits- en aardgascontract een gedetailleerde samenstelling van de totale kostprijs per jaar op te vragen.

Door in de resultatentabel te klikken op “detailberekening” vindt u voor het betreffende contract de opsplitsing van de totale kostprijs in de verschillende onderdelen: de energieprij, de nettarieven alsook de taksen en bijdragen.



"De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België."

### 3. Tips

Denk eraan de vergelijking minstens één keer per jaar te maken, bij ontvangst van uw jaarlijkse eindafrekening, zodat u elk jaar opnieuw kunt kiezen voor de leverancier die het best aansluit bij uw persoonlijke behoeften.

Als u de goedkoopste prijs voor beide producten wilt, kunt u voor ieder product een verschillende leverancier kiezen.

Als u recht hebt op het sociaal tarief, krijgt u steeds de goedkoopste marktprijs. Veranderen vanwege de prijs is niet nodig want het sociaal tarief is bij alle leveranciers hetzelfde.



### 4. Kwaliteit van de dienstverlening

In Vlaanderen en Wallonië vindt u in de simulatoren eveneens een servicecheck om de kwaliteit van de dienstverlening van de leveranciers te vergelijken, zodat u daarmee ook rekening kunt houden bij het maken van uw keuze.

## 5. Veranderen van leverancier

U moet enkel met de nieuw gekozen leverancier contact opnemen om de overstap te regelen.

De nieuwe leverancier zorgt ervoor dat de omschakeling correct verloopt en dat het nieuwe leveringscontract pas ingaat op de datum die werd overeengekomen met de klant en na het verstrijken van de opzeggingstermijn van één maand.

### Opzegtermijn en verbrekingsvergoeding

- Opzegtermijn: één maand voor alle contracten (ook voor oude contracten). Elk contractueel beding dat afbreuk doet aan de opzegtermijn van één maand is van rechtswege nietig. Dat betekent dat zo'n contractuele voorwaarde als onbestaande wordt beschouwd.
- Geen verbrekingsvergoeding. Bij de opzegging/beëindiging van een contract wordt nooit een schade- of verbrekingsvergoeding aangerekend, ook niet wanneer de effectieve verandering zou worden doorgevoerd vóór het verstrijken van de wettelijk opzegtermijn van één maand. Voor alle contracten van bepaalde en onbepaalde duur heeft u het recht om het contract op te zeggen zonder verbrekingsvergoeding.



"De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België."

## Overstap

- Om van leverancier te veranderen moet u enkel contact nemen met de leverancier van uw keuze. Hij zal het nodige doen ten aanzien van uw oude leverancier en de opzegtermijn van één maand in acht nemen.
- De consument heeft het recht om binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst van de bevestiging van het contract bij de nieuwe leverancier, af te zien van de overeenkomst gesloten met de nieuwe energieleverancier.
- De nieuwe leverancier meldt de overstap eveneens aan de netbeheerder. De netbeheerder doet een meteropname. Als u de meterstand niet doorgeeft, maakt de netbeheerder een schatting van uw verbruik op basis van de vorige verbruiksgegevens.
- De netbeheerder bezorgt de (eventueel geschatte) meterstand aan de oude leverancier, zodat hij de eindafrekening kan opmaken. De nieuwe leverancier krijgt dan bepaalde informatie waarmee hij zo goed mogelijk het bedrag van uw tussentijdse (maand- of kwartaal-) rekeningen kan inschatten.
- De nieuwe leverancier brengt u op de hoogte van het verloop van de overstap en bezorgt u de nodige informatie.

## **Veranderen van tarief bij dezelfde leverancier**

Om van tarief te veranderen moet u niet noodzakelijk van leverancier veranderen.

U kunt er ook voor kiezen om alleen te veranderen van type van contract bij uw huidige leverancier, zo krijgt u een goedkoper tarief voor dezelfde dienstverlening.

Eén keer per jaar moeten energieleveranciers zelf het goedkoopste tarief voorstellen aan hun klanten. Het is wel nog altijd aan u om dat tarief aan te vragen. Wees dus altijd aandachtig voor de berichten die uw leverancier op uw factuur zet.

Daarnaast kunt u zelf ook steeds contact opnemen met uw huidige leverancier en vragen welk tarief beter aansluit bij uw verbruik. Indien u beslist dat tarief te kiezen mag de leverancier hiervoor geen kosten aanrekenen. Let wel op, want een wijziging van het tarief kan de einddatum van het contract veranderen.



"De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België."

## 6. Extra informatie

Het **Contact Center van de FOD Economie** staat tot uw beschikking voor alle informatie.

Tel: 0800 120 33 (gratis nummer)

E-mail: [info.eco@economie.fgov.be](mailto:info.eco@economie.fgov.be)

Ieder gewest beschikt over zijn eigen vergelijkingssimulator en een contactpunt waar u terecht kunt voor verdere informatie:

### Vlaams Gewest



Website: [www.vreg.be](http://www.vreg.be)

Tel: 1700 (gratis van 9 tot 19 uur)

Fax: 02 553 13 50

E-mail: [info@vreg.be](mailto:info@vreg.be)

Postadres:

Graaf de Ferraris Gebouw,  
Koning Albert II-laan 20 bus 19  
1000 Brussel

17

### Brussels Hoofdstedelijk Gewest



Website: [www.brugel.be](http://www.brugel.be)

Tel: 0800 97 198 (van 9 tot 12 en van 14 tot 16 uur)

Fax: 02 563 02 13

E-mail: [info@brugel.be](mailto:info@brugel.be)

Postadres:

Kunstlaan 46  
1000 Brussel

## Waals Gewest



Website: [www.cwape.be](http://www.cwape.be)

Tel: 081 33 08 10 (van 8.30 tot 12.30  
en van 13 tot 17 uur)

Fax: 081 33 08 11

E-mail: [srm@cwape.be](mailto:srm@cwape.be)

Postadres:

Route de Louvain-la-Neuve 4 bte 12  
5001 Namur

## Federale regulator



Website: [www.creg.be](http://www.creg.be)

Tel: 02 289 76 11

Fax: 02 289 76 09

Contactformulier:

<https://www.creg.be/nl/contactformulier>

Postadres:

Nijverheidsstraat 26-38  
1040 Brussel

