

oktober  
2016



Controleer de vervaldatum  
van uw overeenkomsten!

De opdracht van de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie bestaat erin de voorwaarden te scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België. In dat kader heeft de Algemene Directie Economische Reglementering deze publicatie uitgegeven om de consumenten beter te informeren over hun rechten.

Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie  
Vooruitgangstraat 50  
1210 Brussel  
Ondernemingsnr.: 0314.595.348  
<http://economie.fgov.be>

tel. 0800 120 33

 [facebook.com/FODEconomie](https://facebook.com/FODEconomie)

 [@FODEconomie](https://twitter.com/FODEconomie)

 [youtube.com/user/FODEconomie](https://youtube.com/user/FODEconomie)

 [linkedin.com/company/fod-economie](https://linkedin.com/company/fod-economie)

Verantwoordelijke uitgever: Jean-Marc Delporte  
Voorzitter van het Directiecomité  
Vooruitgangstraat 50  
1210 Brussel

Wettelijk depot: D/2016/2295/54

"De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België."

## Inhoud

1. Welk type van overeenkomst heeft u ondertekend?.....	7
2. Lees de algemene voorwaarden om de nadere opzeggingsregels te kennen .....	8
3. Hoe opzeggen?.....	9
4. Stilzwijgende verlenging.....	10
5. Specifieke bescherming in geval van stilzwijgende verlenging .....	11
6. Andere opzeggingsbedingen die verboden zijn.....	14
7. Wie contacteren in geval van problemen?.....	15



"De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België."

**Controleer de vervaldatum  
van uw overeenkomsten!  
Zo komt u niet voor onaangename  
verrassingen te staan**

U heeft net een overeenkomst ondertekend. U heeft in principe de voorwaarden van deze overeenkomst "gelezen en goedgekeurd". U moet nu de voorwaarden respecteren. Maar weet u voor hoelang u zich verbonden heeft? En weet u hoe u uw overeenkomst kunt opzeggen?





## 1. Welk type van overeenkomst heeft u ondertekend?

7

Een overeenkomst kan worden afgesloten voor een periode van onbepaalde duur (zonder beperking in de tijd) of voor een periode van bepaalde duur (met een einddatum).

### **Overeenkomst van onbepaalde duur**

De consument en de professional verbinden zich wederzijds zonder de datum te kennen waarop hun verbintenis ten einde loopt.

### **Overeenkomst van bepaalde duur**

De consument en de professional spreken vanaf het begin af voor welke termijn zij een overeenkomst aangaan. Vaak is dit één of twee jaar maar er kunnen ook andere termijnen worden afgesproken.

## 2. Lees de algemene voorwaarden om de nadere opzeggingsregels te kennen

De algemene voorwaarden worden vaak in kleine lettertjes op de keerzijde of op een afzonderlijke bladzijde van een overeenkomst vermeld. De consument leest ze dus zelden. Vaak vindt u het saai en zelfs nutteloos om deze informatie te lezen. Toch is het nodig alvorens enige overeenkomst te ondertekenen omdat het u onaangename verrassingen kan besparen.

De algemene voorwaarden zijn belangrijk omdat ze de rechten en verplichtingen bevatten die de consument enerzijds en de professional anderzijds moeten naleven. Ze bieden u onder meer informatie over de betaling, de levering, de garanties... maar ook over de opzegging van de overeenkomst.





"De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België."

### 3. Hoe opzeggen?

Alles hangt af van uw overeenkomst!

#### **Is uw overeenkomst van onbepaalde duur?**

De overeenkomst kan eenzijdig worden verbroken. Elke contractant (professional of consument) kan er vrij een einde aan maken voor zover eenieder de bepalingen over de opzeggingen, vermeld in de algemene voorwaarden, naleeft. Ze vermelden in principe de nadere regels over de vooropzegging en de opzeggingstermijn die redelijk moet zijn. ([artikel VI.83, 18° WER](#)).

#### **Is uw overeenkomst van bepaalde duur?**

In dat geval bent u gebonden door de contractueel bepaalde duur. U mag enkel op de vervaldatum en volgens de door de professional bepaalde nadere regels opzeggen.

Opgelet! Een vervaldatum garandeert u geen gemakkelijke overeenkomstbeëindiging. Een overeenkomst van bepaalde duur kan immers stilzwijgend worden verlengd en op die manier omgezet worden in een overeenkomst van onbepaalde duur (zie [artikel VI.2, 6° WER](#)).



## 4. Stilzwijgende verlenging

**Stilzwijgende verlenging** betekent dat als u niet op tijd opzegt (vóór het einde van de termijn vermeld in de algemene voorwaarden), uw overeenkomst automatisch verlengd wordt voor dezelfde duur.

10

Is dat wettelijk? Ja contractanten mogen bij het afsluiten van een overeenkomst van bepaalde duur in een stilzwijgende verlenging voorzien. Zij kunnen ook nadere regels afspreken over de manier om zich tegen een stilzwijgende verlenging te verzetten, op voorwaarde dat de bedingen hierover niet **onrechtmatig**<sup>1</sup> zijn.

Stilzwijgende verlenging blijkt echter vaak problematisch te zijn. De consument kan vergeten wanneer zijn overeenkomst ten einde loopt of hoe hij ze moet beëindigen. Hij kan ook de termijn waarin voorzien is om de overeenkomst te beëindigen onbewust laten voorbijgaan met als gevolg dat hij zonder het eigenlijk te willen voor een nieuwe periode gebonden is.

---

<sup>1</sup> In het consumentenrecht wordt een beding als onrechtmatig beschouwd wanneer het een kennelijk onevenwicht schept tussen de rechten en plichten van de beide partijen in de overeenkomsten tussen professionelen en niet-professionelen.

"De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België."

## 5. Specifieke bescherming in geval van stilzwijgende verlenging

De wetgever is zich ervan bewust dat stilzwijgende verlenging ongunstige gevolgen voor de consument kan hebben en heeft maatregelen genomen om hem in geval van stilzwijgende verlenging van dienstenovereenkomsten van bepaalde duur een specifieke rechtsbescherming te garanderen.

U vindt informatie over deze bepalingen in [artikel VI.91 WER](#).

### Welke overeenkomsten vallen onder deze specifieke bescherming?

11

Het moet gaan om overeenkomsten:

- ✓ over **diensten**;  
Bv.: een fitnessabonnement, een abonnement op telefonie, internet, digitale televisie, een overeenkomst voor onderhoud en nazicht van een alarminstallatie.
- ✓ afgesloten voor een **bepaalde duur**;
- ✓ die voorzien in een **stilzwijgende verlenging**;
- ✓ **afgesloten tussen een professional en een consument** of "b2c"-overeenkomsten (business to consumer);
- ✓ **afgesloten na 25 mei 2007**.

Opgelet! De volgende overeenkomsten vallen niet onder die specifieke bescherming:

- een overeenkomst voor periodieke of continue levering van goederen (een tijdschrift, aardgas, elektriciteit), een huur-overeenkomst voor een onroerend goed;
- de “b2b”-overeenkomsten (business to business) en “c2c” (tussen twee consumenten).

## Waarin bestaat deze specifieke bescherming?

12

Het Wetboek van economisch recht biedt de consument bescherming op twee aspecten van het beding tot stilzwijgende verlenging: de vorm en de inhoud.

### 1. Duidelijke vermelding van het beding tot stilzwijgende verlenging

De consument moet duidelijk worden ingelicht over het feit dat hij een contract afsluit dat een beding van stilzwijgende verlenging bevat. Bijgevolg moet dit beding

- ✓ vermeld worden op de voorzijde van het eerste blad van de overeenkomst,
- ✓ in vet gedrukte letters en in een kader los van de andere tekst worden weergegeven,
- ✓ aangeven hoe en tegen welke uiterste datum de consument zich tegen de stilzwijgende verlenging kan verzetten,

"De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België."

- ✓ aangeven dat na de stilzwijgende verlenging van de overeenkomst van bepaalde duur de consument te allen tijde een einde kan maken aan de overeenkomst mits naleving van de contractueel bepaalde opzegtermijn, die echter niet langer mag zijn dan twee maanden.

Opgelet: dit punt is niet van toepassing op de landverzekeringsovereenkomsten, waarvoor specifieke regels de opzeggingsformaliteiten regelen.

## **2. Wettelijk opzegrecht van maximaal twee maanden na de stilzwijgende verlenging**

Op voorwaarde dat zijn overeenkomst een eerste keer stilzwijgend werd verlengd, kan de consument op elk ogenblik een einde maken aan de overeenkomst.

Hij moet wel rekening houden met de contractueel bepaalde opzegtermijn, maar die termijn mag niet langer zijn dan twee maanden. De consument moet ook de nadere regels over de opzegging als vermeld in de overeenkomst naleven.

## 6. Andere opzeggingsbedingen die verboden zijn

De wet verbiedt ook andere bedingen met betrekking tot de opzegging van consumentenovereenkomsten afgesloten voor bepaalde duur.

Om zijn weigering om de overeenkomst te verlengen te betekenen, moet de consument over een uiterste datum beschikken. Als deze uiterste datum te ver verwijderd is van het einde van de overeenkomst, riskeert hij te laat te beseffen dat de overeenkomst verlengd werd. Bijgevolg worden de bedingen waarbij de opzegdatum al te ver van het einde van de overeenkomst is vastgesteld als onrechtmatig beschouwd ([artikel VI.83, 20° WER](#)).

Overeenkomsten over de opeenvolgende levering van goederen (bijvoorbeeld abonnementen voor postorderverkoop, boekenclubs, abonnementen op kranten en tijdschriften), mogen niet voor een onredelijke termijn worden verlengd als de consument niet tijdig opzegt. ([artikel VI.83, 19° WER](#)).



"De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België."

## 7. Wie contacteren in geval van problemen?

### **U vermoedt een inbreuk op het Wetboek van economisch recht?**

U kunt elke onwettelijke of oneerlijke handelspraktijk online melden bij de Algemene Directie Economische Inspectie, via [Meldpunt.be](http://Meldpunt.be)

### **U wenst uw geschil in der minne te regelen?**

In eerste instantie moet u het geschil met de betrokken onderneming trachten te regelen in een schriftelijk verzoek. Als u niet tot een regeling komt, kunt u uw klacht neerleggen bij de Consumentenombudsdienst.

Consumentenombudsdienst  
Koning Albert II-laan 8  
1000 Brussel  
Tel.: 02 702 52 20  
Fax: 02 808 71 29

E-mail: [contact@consumentenombudsdienst.be](mailto:contact@consumentenombudsdienst.be)

Website: <http://www.consumentenombudsdienst.be>

Een onlineformulier is beschikbaar op:

<https://www.consumentenombudsdienst.be/nl/klachtenformulier>



Vooruitgangstraat 50  
1210 Brussel  
Ondernemingsnr.: 0314.595.348  
<http://economie.fgov.be>