



Huren van een auto
of moto op reis
Neem uw voorzorgen

© stock.adobe.com



FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

Vooruitgangstraat 50 – 1210 Brussel

Ondernemingsnr.: 0314.595.348

tel. 0800 120 33 (gratis nummer)

 + 32 2 277 51 11

 FODEco

 @fodeconomie

 [linkedin.com/company/fod-economie](https://www.linkedin.com/company/fod-economie) (page bilingue)

 [instagram.com/fodeconomie](https://www.instagram.com/fodeconomie)

 [youtube.com/user/FODEconomie](https://www.youtube.com/user/FODEconomie)

 economie.fgov.be

Verantwoordelijke uitgever:

Regis Massant

Voorzitter a.i. van het Directiecomité

Vooruitgangstraat 50 – 1210 Brussel

Internetversie

Inhoud

Inleiding.....	4
1. Voor u de huurovereenkomst tekent.....	4
2. Weet wat uw verzekering dekt.....	5
2.1. Burgerlijke aansprakelijkheid	5
2.2. Bijkomende waarborgen.....	5
2.3. Vrijstelling (franchise).....	5
3. Waarop letten bij de check-in van uw huurwagen?	6
4. Waarop letten bij de check-out van uw huurwagen?.....	6
5. Wat als een herstelling nodig is?.....	6
6. Wat met andere onvoorziene kosten?	6
7. Gaat u niet akkoord, betwist dan de afrekening.....	7
8. Meer weten?	7

Inleiding

Een autoverhuurbedrijf dat de waarborg onrechtmatig inhoudt? Of bijkomende kosten aanrekenen voor niet gevraagde diensten? Het huren van een auto in het buitenland, al dan niet als onderdeel van een pakketreis, verloopt niet altijd zonder problemen. De FOD Economie krijgt daar geregeld meldingen over.

Hoe voorkomt u dergelijke problemen en waarop moet u letten voor u een huurovereenkomst afsluit?

1. Voor u de huurovereenkomst tekent

Neem uw voorzorgen bij het vastleggen van een huurwagen. Tekent u een huurovereenkomst in het kader van een pakketreis of een gekoppeld reisarrangement bij een doorverkoper of reisorganisator, dan bent u wettelijk beschermd. Met andere woorden, heeft u een pakketreis geboekt en maakt het huren van een auto op de vakantiebestemming deel uit van de diensten, dan is uw reisorganisator juridisch verantwoordelijk.

Boekt u die reisdienst echter zelf online of ter plaatse, dan hebt u die wettelijke bescherming niet. In dat geval neemt u best de nodige voorzorgen bij de reservatie. Ga op zoek naar referenties op het internet. Kijk na of u de coördinaten van de onderneming kunt vinden:

- de naam
- het ondernemingsnummer (of de gelijkwaardige identificatie voor ondernemingen in het buitenland)
- het btw-nummer (VAT, TVA, MWS...)
- het volledige adres
- het telefoonnummer
- het e-mailadres

Vergelijk ook de prijzen en lees de huurvoorwaarden grondig na. Boek pas nadien online of teken ter plaatse.

Besteed bijzondere aandacht aan:

- de gebruiksvoorwaarden van het voertuig (o.a. wie mag het voertuig besturen?);
- de wel en niet inbegrepen verzekeringen;
- de controle van de staat van het voertuig bij het ophalen en het afleveren (neem bv. foto's van beschadigingen voor u vertrekt);
- de regeling over het vullen van de brandstoftank;
- de meerprijs vanaf een voorop gesteld kilometeraantal;
- wat u moet doen bij een defect aan de wagen;
- wat u moet doen bij een ongeval;
- hoe het zit met de vooraf te betalen huurwaarborg en de vrijmaking ervan.

Vermijd bij de reservatie om de volledige huursom weken of zelfs maanden vooraf integraal te betalen. Betaal een voorschot om de reservatie vast te leggen. Stel voor het saldo pas te betalen bij aankomst. Onderhandel daarover met uw verhuurder.

2. Weet wat uw verzekering dekt

Controleer altijd welke verzekeringen zijn opgenomen in de prijs van de huurwagen.

Ga in ieder geval na of u wel degelijk verzekerd bent tegen schade aan derden in het kader van de burgerlijke aansprakelijkheid (BA).

2.1. Burgerlijke aansprakelijkheid

Doorgaans omvat de huur van het voertuig de dekking burgerlijke aansprakelijkheid. Toch gaat u best na of dat wel degelijk het geval is. Let op! Zelfs als u over de dekking BA Auto beschikt, bent u niet verzekerd voor:

- lichamelijke schade van de bestuurder van het voertuig;
- schade aan het voertuig;
- schade berokkend aan goederen, voorwerpen en dieren die in het voertuig worden vervoerd.

2.2. Bijkomende waarborgen

Doorgaans kunt u bijkomende waarborgen afsluiten, maar let op, dat moet gebeuren op het ogenblik dat u de auto huurt.

Vraag u af welke kosten u zelf voor rekening kunt nemen. Als u niet verzekerd bent, moet u immers zelf opdraaien voor de kosten.

Afhankelijk van het antwoord op die vraag heeft u de keuze tussen verschillende verzekeringsopties; vaak kunt u de vrijstelling volledig of gedeeltelijk afkopen.

- **Dekking alle risico's, omnium of casco** tegen materiële schade. Die dekking verzekert de schade aan de huurauto wanneer u aansprakelijk bent voor het ongeval.

Opgelet echter, **lees aandachtig welke uitsluitingen er gelden!** U zou kunnen veronderstellen dat u met een omniumverzekering volledige bescherming geniet. Dat is echter niet altijd het geval. Neem niet zomaar aan dat de uitsluitingen identiek zijn aan de uitsluitingen die gewoonlijk gelden. U zou wel eens voor verrassingen kunnen staan. De kans bestaat dat u niet verzekerd bent tegen glasbreuk, voor de banden, voor schade aan het onderstel van de auto, voor het tanken van de verkeerde brandstof ...

- **Diefstalverzekering:** de prijs voor de huur van de auto omvat soms al een basisdekking tegen diefstal. Als dat niet het geval is, kunt u die verzekering zelf afsluiten.
- **Bijstand bij depannage:** dankzij die dekking hoeft u bij autopech de kosten voor technische bijstand met betrekking tot het voertuig (depannage of wegslepen) niet te betalen.

Opgelet! De bijstand bij depannage dekt niet noodzakelijk de kosten voor reparatie, de vervanging van onderdelen, schade aan of diefstal van het voertuig.

- **Verzekering voor de vervoerde personen en diefstal van persoonlijke bezittingen**

Vraag u af of u dit soort verzekering nodig heeft. Misschien bent u wel verzekerd via uw hospitalisatie-, reisbijstands- of ongevallenverzekering. Aarzel niet om die vraag te stellen aan uw makelaar of de voorwaarden van uw verzekeringen na te gaan.

2.3. Vrijstelling (franchise)

De vrijstelling is het deel van de schade waarvoor u zelf moet betalen.

Het is mogelijk om

- de vrijstelling **gedeeltelijk** af te kopen (bv. in geval van schade aan het voertuig, diefstal van het voertuig, glasbreuk) of
- de vrijstelling **volledig** af te kopen bij ongeval, schade aan of diefstal van het voertuig.

Lees aandachtig de algemene voorwaarden: als u de afkoop van de vrijstelling bent aangegaan voor de waarborg "glasbreuk", dan geldt die niet automatisch voor het glazen dak en de achteruitkijkspiegels en al helemaal niet voor de diefstal van het voertuig zelf ...

Nog een laatste tip: controleer de uitsluitingen, de bedragen van schadevergoeding en ook of er vrijstellingen of maximale bedragen van schadevergoeding gelden. Zo vermijdt u onaangename verrassingen in geval van incidenten.

[Meer info over autoverzekeringen in België](#)

3. Waarop letten bij de check-in van uw huurwagen?

Het is belangrijk dat u bij het ophalen van de wagen (de check-in) de staat van het voertuig beschrijft in het formulier van het verhuurbedrijf. Maak ook foto's of een video en dateer ze. Breng in het bijzonder de zichtbare gebreken zoals krassen, blutsen, een ontbrekende spiegel, barsten in de voorruit... in beeld. Handel dat niet op een drafje af, hoezeer uw contactpersoon van de verhuurmaatschappij ook aandringt omdat er nog klanten wachten na u. Zo voorkomt u dat de autoverhuurder u verantwoordelijk kan stellen voor beschadigingen aan het voertuig die er al waren voor u het in ontvangst nam.

U vraagt best om de wagen mee te nemen met een volledig gevulde brandstoftank en die ook terug af te leveren met een volle tank. Zo vermijdt u dat de autoverhuurder extra kosten aanrekent.

4. Waarop letten bij de check-out van uw huurwagen?

Overloop bij de check-out samen de staat van het voertuig en noteer alle schade die niet was opgenomen in de beschrijving van het voertuig bij de check-in. Doe dat overdag of in een goed verlichte ruimte.

Het terugbrengen van de wagen doet u best tijdens de openingsuren van het verhuurbedrijf. Kunt u de wagen pas na sluitingstijd afleveren, dan moet u de in de overeenkomst beschreven procedure nauwlettend volgen en zeker foto's maken en die ook dateren.

Bent u te laat met inleveren, dan kan u een toeslag worden aangerekend. In sommige gevallen mag u de wagen op een andere plaats afleveren maar ook dan moet u meestal een toeslag betalen. Lees daarom de huurvoorwaarden altijd vooraf of vraag ernaar bij uw contactpersoon van het verhuurbedrijf.

5. Wat als een herstelling nodig is?

Sta bij herstellingen altijd op de tussenkomst van een onafhankelijke garage. Vermijd indien mogelijk dat het verhuurbedrijf zelf een hersteller aanduidt. Sommige malafide verhuurders maken van de gelegenheid gebruik om de prijs van de herstelling op te drijven of ze gooien het op een akkoordje met een bevriende hersteller.

Vraag de verhuurder vooraf om u een bestek te bezorgen en nadien een kopie van de factuur van herstelling. Betaal pas als dat is gebeurd.

6. Wat met andere onvoorziene kosten?

Krijgt u motorpech met uw wagen, dan moet u de kosten van de herstelling enkel betalen als het defect te wijten is aan verkeerd rijgedrag of een zware fout. Als de motorpech het gevolg is van normale slijtage of een defect aan een onderdeel dat nog onder de fabrieksgarantie valt, bent u niks verschuldigd.

Of bepaalde defecten al dan niet onder garantie vallen, is geregeld voer voor discussie. Kosten door een normaal gebruik zoals die voor het periodieke onderhoud en onderdelen die preventief vervangen moeten worden (bv. distributieriem, remschijven...) zijn voor rekening van de verhuurder en mogen u in geen geval ten laste worden gelegd.

Hebt u tijdens het gebruik van de huurwagen als bestuurder een verkeersboete opgelopen, dan mag u zich achteraf aan de rekening verwachten.

7. Gaat u niet akkoord, betwist dan de afrekening

Krijgt u achteraf de rekening voor kosten die u betwist, dan moet u dat zo snel mogelijk signaleren aan het verhuurbedrijf. U doet dat best zowel per e-mail als aangetekend. Sommige autoverhuurders halen de bedragen zelfs meteen van uw kredietkaart of blokkeren de waarborg.

Op [Mijnkaart.be](https://mijnkaart.be) kunt u [een betaling via uw kredietkaart betwisten](#).

In de brochure “Een klacht over uw reis? Wij maken u wegwijs!” vindt u welke stappen u kunt nemen in geval van betwisting.

8. Meer weten?

De brochure [Een auto huren in Europa](#) van het Europees Centrum voor de Consument België.

[Onterechte kosten voor autoverhuur](#) op de website van het Europees Centrum voor de Consument België.

Meer informatie over [reisovereenkomsten](#)