



Huren van een auto  
of moto op reis  
Neem uw voorzorgen

© stock.adobe.com



FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

Vooruitgangstraat 50 – 1210 Brussel

Ondernemingsnr.: 0314.595.348

tel. 0800 120 33 (gratis nummer)

  + 32 2 277 51 11

  FODEco

  @fodeconomie

  [linkedin.com/company/fod-economie](https://www.linkedin.com/company/fod-economie) (page bilingue)

  [instagram.com/fodeconomie](https://www.instagram.com/fodeconomie)

  [youtube.com/user/FODEconomie](https://www.youtube.com/user/FODEconomie)

  [economie.fgov.be](http://economie.fgov.be)

**Verantwoordelijke uitgever:**

Regis Massant

Voorzitter a.i. van het Directiecomité

Vooruitgangstraat 50 – 1210 Brussel

Internetversie

# Inhoud

Inleiding.....	4
1. Voor u de huurovereenkomst tekent.....	4
2. Weet wat uw verzekering dekt.....	5
3. Waarop letten bij de check-in van uw huurwagen? .....	5
4. Waarop letten bij de check-out van uw huurwagen?.....	5
5. Wat in geval van schade? .....	5
6. Wat als een herstelling nodig is?.....	6
7. Wat met andere onvoorziene kosten? .....	6
8. Gaat u niet akkoord, betwist dan de afrekening.....	6
9. Meer weten? .....	6

## Inleiding

Een autoverhuurbedrijf dat de waarborg onrechtmatig inhoudt? Of bijkomende kosten aanrekenen voor niet gevraagde diensten? Het huren van een auto in het buitenland, al dan niet als onderdeel van een pakketreis, verloopt niet altijd zonder problemen. De FOD Economie krijgt daar geregeld meldingen over.

Hoe voorkomt u dergelijke problemen en waarop moet u letten voor u een huurovereenkomst afsluit?

### 1. Voor u de huurovereenkomst tekent

Neem uw voorzorgen bij het vastleggen van een huurwagen. Tekent u een huurovereenkomst in het kader van een pakketreis of een gekoppeld reisarrangement bij een doorverkoper of reisorganisator, dan bent u wettelijk beschermd. Met andere woorden, heeft u een pakketreis geboekt en maakt het huren van een auto op de vakantiebestemming deel uit van de diensten, dan is uw reisorganisator juridisch verantwoordelijk.

Boekt u die reisdienst echter zelf online of ter plaatse, dan hebt u die wettelijke bescherming niet. In dat geval neemt u best de nodige voorzorgen bij de reservatie. Ga op zoek naar referenties op het internet. Kijk na of u de coördinaten van de onderneming kunt vinden:

- de naam
- het ondernemingsnummer (of de gelijkwaardige identificatie voor ondernemingen in het buitenland)
- het btw-nummer (VAT, TVA, MWS...)
- het volledige adres
- het telefoonnummer
- het e-mailadres

Vergelijk ook de prijzen en lees de huurvoorwaarden grondig na. Boek pas nadien online of teken ter plaatse.

Besteed bijzondere aandacht aan:

- de gebruiksvoorwaarden van het voertuig (o.a. wie mag het voertuig besturen?);
- de wel en niet inbegrepen verzekeringen;
- de controle van de staat van het voertuig bij het ophalen en het afleveren (neem bv. foto's van beschadigingen voor u vertrekt);
- de regeling over het vullen van de brandstoftank;
- de meerprijs vanaf een voorop gesteld kilometeraantal;
- wat u moet doen bij een defect aan de wagen;
- wat u moet doen bij een ongeval;
- hoe het zit met de vooraf te betalen huurwaarborg en de vrijmaking ervan.

Vermijd bij de reservatie om de volledige huursom weken of zelfs maanden vooraf integraal te betalen. Betaal een voorschot om de reservatie vast te leggen. Stel voor het saldo pas te betalen bij aankomst. Onderhandel daarover met uw verhuurder.

## 2. Weet wat uw verzekering dekt

De verzekering voor uw burgerlijke aansprakelijkheid (BA) is wettelijk verplicht en dus inbegrepen in de huurprijs. Die komt tussen bij een verkeersongeval met schade aan derden. Jonge bestuurders moeten doorgaans een bijpremie betalen. De BA-verzekering dekt echter niet de schade aan het voertuig wanneer u zelf in fout bent. Daarom wordt meestal aanbevolen een verzekering “eigen schade” af te sluiten, in de volksmond beter bekend als omniumverzekering.

Ook andere verzekeringen zoals voor persoonlijke ongevallen van bestuurder en inzittenden of een verzekering van de wagen tegen diefstal en vandalisme, hebben een meerprijs. De autoverhuurder kan u die aanvullende verzekeringen niet opleggen; ze zijn wettelijk immers niet verplicht.

Voor alle verzekeringen gelden specifieke voorwaarden met bepaalde uitsluitingen. Ga altijd grondig na wat de verzekering dekt.

[Meer info over autoverzekeringen](#)

## 3. Waarop letten bij de check-in van uw huurwagen?

Het is belangrijk dat u bij het ophalen van de wagen (de check-in) de staat van het voertuig beschrijft in het formulier van het verhuurbedrijf. Maak ook foto's of een video en dateer ze. Breng in het bijzonder de zichtbare gebreken zoals krassen, blutsen, een ontbrekende spiegel, barsten in de voorruit... in beeld. Handel dat niet op een drafje af, hoezeer uw contactpersoon van de verhuurmaatschappij ook aandringt omdat er nog klanten wachten na u. Zo voorkomt u dat de autoverhuurder u verantwoordelijk kan stellen voor beschadigingen aan het voertuig die er al waren voor u het in ontvangst nam.

U vraagt best om de wagen mee te nemen met een volledig gevulde brandstoftank en die ook terug af te leveren met een volle tank. Zo vermijdt u dat de autoverhuurder extra kosten aanrekent.

## 4. Waarop letten bij de check-out van uw huurwagen?

Overloop bij de check-out samen de staat van het voertuig en noteer alle schade die niet was opgenomen in de beschrijving van het voertuig bij de check-in. Doe dat overdag of in een goed verlichte ruimte.

Het terugbrengen van de wagen doet u best tijdens de openingsuren van het verhuurbedrijf. Kunt u de wagen pas na sluitingstijd afleveren, dan moet u de in de overeenkomst beschreven procedure nauwlettend volgen en zeker foto's maken en die ook dateren.

Bent u te laat met inleveren, dan kan u een toeslag worden aangerekend. In sommige gevallen mag u de wagen op een andere plaats afleveren maar ook dan moet u meestal een toeslag betalen. Lees daarom de huurvoorwaarden altijd vooraf of vraag ernaar bij uw contactpersoon van het verhuurbedrijf.

## 5. Wat in geval van schade?

Hebt u een verkeersongeval, dan komt de wettelijk verplichte verzekering BA (burgerlijke aansprakelijkheid) voor de huurwagen tussen voor schade aan derden. Bent u zelf betrokken in een verkeersongeval en is een derde aansprakelijk voor de schade, dan zal zijn verzekering BA die schade vergoeden, tenminste als die derde partij verzekerd is voor burgerlijke aansprakelijkheid. De verzekering BA komt niet alleen tussen bij materiële schade maar ook bij lichamelijke schade.

Hebt u de schade echter zelf onopzettelijk veroorzaakt, dan bent u daarvoor verzekerd als de verzekering “eigen schade” deel uitmaakt van de huurovereenkomst. Meestal voorziet die in een vrijstelling, ook wel franchise genoemd. Dat is het bedrag van de schade die u zelf moet betalen. Onder bepaalde voorwaarden kan de franchise voor de verzekering “eigen schade” afgekocht

worden. U moet dan wel een bijpremie betalen. Ook dan zijn er nog bepaalde uitsluitingen van toepassing zoals schade aan onder meer banden, ruitenwissers en ruiten.

Is er schade die er bij de check-in niet was, dan is er een gewettigd vermoeden dat u de verantwoordelijke bent. Het is evenwel niet uitgesloten dat de wagen tijdens de huurperiode niet door u beschadigd werd, maar door derden (vb. krassen door vandalisme, aanrijdingsschade zonder gekende tegenpartij ...). Niet zelden geeft dat aanleiding tot discussies met het verhuurbedrijf over de terugbetaling van de waarborg. Bij schade aan een gehuurde auto door onbekende derden is het in elk geval aangewezen dat u daarvan aangifte doet. Met een officieel proces-verbaal staat u sterker bij betwistingen.

## 6. Wat als een herstelling nodig is?

Sta bij herstellingen altijd op de tussenkomst van een onafhankelijke garage. Vermijd indien mogelijk dat het verhuurbedrijf zelf een hersteller aanduidt. Sommige malafide verhuurders maken van de gelegenheid gebruik om de prijs van de herstelling op te drijven of ze gooien het op een akkoordje met een bevriende hersteller.

Vraag de verhuurder vooraf om u een bestek te bezorgen en nadien een kopie van de factuur van herstelling. Betaal pas als dat is gebeurd.

## 7. Wat met andere onvoorziene kosten?

Krijgt u motorpech met uw wagen, dan moet u de kosten van de herstelling enkel betalen als het defect te wijten is aan verkeerd rijgedrag of een zware fout. Als de motorpech het gevolg is van normale slijtage of een defect aan een onderdeel dat nog onder de fabrieksgarantie valt, bent u niks verschuldigd.

Of bepaalde defecten al dan niet onder garantie vallen, is geregeld voer voor discussie. Kosten door een normaal gebruik zoals die voor het periodieke onderhoud en onderdelen die preventief vervangen moeten worden (bv. distributieriem, remschijven...) zijn voor rekening van de verhuurder en mogen u in geen geval ten laste worden gelegd.

Hebt u tijdens het gebruik van de huurwagen als bestuurder een verkeersboete opgelopen, dan mag u zich achteraf aan de rekening verwachten.

## 8. Gaat u niet akkoord, betwist dan de afrekening

Krijgt u achteraf de rekening voor kosten die u betwist, dan moet u dat zo snel mogelijk signaleren aan het verhuurbedrijf. U doet dat best zowel per e-mail als aangetekend. Sommige autoverhuurders halen de bedragen zelfs meteen van uw kredietkaart of blokkeren de waarborg.

Op [Mijnkaart.be](http://Mijnkaart.be) kunt u [een betaling via uw kredietkaart betwisten](#).

In de brochure "Een klacht over uw reis? Wij maken u wegwijs!" vindt u welke stappen u kunt nemen in geval van betwisting.

## 9. Meer weten?

De brochure [Een auto huren in Europa](#) van het Europees Centrum voor de Consument België.

[Onterechte kosten voor autoverhuur](#) op de website van het Europees Centrum voor de Consument België.

Meer informatie over [reisovereenkomsten](#)