

# Travailler au SPF Economie

comme

## Expert ICT



Yves,  
expert ICT



« Ce que j'aime le plus, c'est que  
c'est un travail pour aider les gens. »



### Je suis

expert IT au sein du Service d'encadrement ICT.

### Je fais

Ma fonction, c'est d'examiner et retravailler en concertation les procédures soumises par les personnes qui proposent des services aux utilisateurs du SPF afin de les améliorer et de les intégrer dans le nouvel outil. Tout cela, dans l'idée de rendre un meilleur service à nos utilisateurs.

Je dessine des workflows, les tâches successives par rapport à une question donnée.

### J'aime

le fait d'avoir comme objectif l'amélioration du service rendu aux utilisateurs. Grâce à cela, je vois pas mal de monde. Ce que j'aime le plus, c'est que c'est un travail pour aider les gens. Je fais tout pour que l'outil informatique les gêne le moins possible.

J'aime aussi de pouvoir travailler sur différents projets.



# Expert ICT au SPF Economie

c'est aussi :

suivre les projets stratégiques du business liés aux applications ICT et ayant un impact stratégique ainsi que prioritaire pour le SPF ;

développer des applications ponctuelles, entretenir et adapter les programmes existants en fonction des prestations opérationnelles fournies au SPF ;

réaliser l'entretien global des applications et les actualiser afin d'assurer des services ICT continus et performants.

## Quelques domaines d'actions :

- développeur Java,
- collaborateur « Data Quality Operations » pour la Banque-Carrefour des Entreprises,
- conseiller Expert Systèmes Windows,
- développeur SharePoint,
- analyste-programmeur Java/SharePoint/Datawarehouse,
- ITSM manager,
- etc.

En savoir plus :

# jobseco.fgov.be

