



TÄTIGKEITSBERICHT 2020 - EXECUTIVE SUMMARY

GENERALDIREKTION QUALITÄT UND SICHERHEIT



FÖD Wirtschaft, K.M.B., Mittelstand und Energie

Rue du Progrès 50 – 1210 Brüssel

Unternehmensnummer: 0314.595.348



○ 0800 120 33 (freie Nummer)



○ SPFEco



○ @spfeconomie



○ [linkedin.com/company/fod-economie](https://www.linkedin.com/company/fod-economie) (zweisprachige Seite)



○ [instagram.com/spfecocom](https://www.instagram.com/spfecocom)



○ [youtube.com/user/SPFEconomie](https://www.youtube.com/user/SPFEconomie)



○ economie.fgov.be

Verantwortliche Herausgeberin:

Séverine Waterbley

Vorstandsvorsitzende des Direktionsausschusses

Rue du Progrès 50 – 1210 Brüssel

Internetfassung

184-21

Inhalt

Vorwort.....	5
1. Unser Auftrag innerhalb des FÖD Wirtschaft	6
1.1. Vision.....	6
1.2. Zielsetzungen	6
2. Übersicht über unsere Tätigkeiten und Statistiken	7
2.1. Entscheidung für eine nachhaltige und wettbewerbsfähige Wirtschaft	7
2.2. Gewährleistung der Sicherheit des Verbrauchers durch Überwachung von Gebieten mit hohen Gefahren.....	11
2.3. Einrichtung eines Wissenszentrums und Schaffung gleicher Wettbewerbsbedingungen	18
3. Neue Regulierungen.....	22
4. Unsere Qualitätspolitik um Sie besser zu bedienen.....	23
5. Kontakte und nützliche Informationen	24
5.1. Kontakte und nützliche Adressen.....	24
5.2. Unsere Niederlassungen.....	26
5.3. Folgen Sie dem FÖD Wirtschaft und unseren Aktionen in den sozialen Netzwerken	27
5.4. Folgen Sie dem Dienst Festlandsockel auf Facebook.....	27
5.5. Unsere neuen Veröffentlichungen im Jahr 2020.....	28

Liste der Tabellen

Tabelle 1. Proaktive Marktüberwachungskampagnen für Bauprodukte	9
Tabelle 2. Im Jahr 2020 bearbeitete Akten zur Produktsicherheit.....	11
Tabelle 3. Im Jahr 2020 auf Anfrage des Zolls eröffnete Akten zur Produktsicherheit.....	12
Tabelle 4. Meldungen, die 2020 von der Zentralen Beratungsstelle behandelt wurden.....	12
Tabelle 5. Tätigkeiten und Kontrollen an Sprengstoffen für zivile Zwecke und pyrotechnischen Artikeln im Jahr 2020.....	14
Tabelle 6. Kontrollen an der unterirdischen Lagerung, dem Transport und der Verteilung von Gas.....	15
Tabelle 7. Untersuchung von Vorfällen, die im Zusammenhang mit der unterirdischen Lagerung, dem Transport und der Verteilung von Gas stehen.....	16
Tabelle 8. Untersuchung von Beschwerden über die unterirdische Lagerung, den Transport und die Verteilung von Gas.....	16
Tabelle 9. Gesamtübersicht über die Kontrollen von Messinstrumenten, durchgeführt von den Diensten Controle Metrologie Noord und Controle Metrologie Zuid.....	17
Tabelle 10. Kontrollen von Messinstrumenten und konditionierten Produkten.....	18
Tabelle 11. In den letzten Jahren durchgeführte Kalibrierungen.....	20

Vorwort

Liebe Lesende,

Nachstehend finden Sie den Tätigkeitsbericht der Generaldirektion Qualität und Sicherheit für das Jahr 2020.

Das Jahr 2020 war - unnötig zu erwähnen - ein besonderes Jahr. Der Ausbruch der Corona-Krise hat unsere Tätigkeit stark beeinträchtigt. Sie werden daher in diesem Dokument viele Verweise darauf finden.

Zu Beginn des ersten Lockdowns wurden die Kontrollen in einer Reihe von Sektoren ausgesetzt. Gleichzeitig bestand ein enormer Bedarf an Kontrollen von Mundschutzmasken und an der Beratung von Importeuren und Käufern, und zwar an sieben Tagen in der Woche von früh morgens bis spät abends.

Durch die vorgeschriebene Telearbeit haben wir entdeckt, dass ein Großteil unserer Arbeit auch aus der Ferne erledigt werden kann. Die weitreichende Digitalisierung unserer Abläufe hat dafür gesorgt, dass unser Betrieb nicht zum Stillstand gekommen ist, sondern wie üblich weiterlaufen kann. Unsere Kunden haben die Auswirkungen auf unsere Dienstleistungen kaum gespürt.

Ich möchte dieses Vorwort nutzen, um das Engagement und die Solidarität unserer Mitarbeiter hervorzuheben. Mitarbeiter, die weniger zu tun hatten, übernahmen Aufgaben von Kollegen, die mit Arbeit überfordert wurden.

Diejenigen, die nicht von Zuhause arbeiten konnten, kamen weiterhin pflichtbewusst ins Büro, auch wenn dies nicht immer so einfach war.

Viele arbeiteten im Homeoffice mehr Stunden als die normalen Arbeitszeiten.

Ich bin daher sehr stolz auf das, was unsere Mitarbeiter im vergangenen Jahr erreicht haben, und möchte ihnen für ihr Engagement danken.

Chris Van der Cruyssen
Generaldirektor a.i.

1. Unser Auftrag innerhalb des FÖD Wirtschaft

Die Definition des Auftrags unserer Generaldirektion basiert auf dem Auftrag und der Vision des FÖD Wirtschaft. In unserer täglichen Arbeit müssen wir uns immer fragen: Helfen wir den Unternehmen und insbesondere den K.M.B.? Schützen wir den Verbraucher? Sind unsere Aktionen maximal effizient und effektiv?

Die Unternehmen müssen die Regulierung zum Schutz des Verbrauchers einhalten. Dennoch sind wir uns bewusst, dass es kein Nullrisiko gibt und dass alle regulatorischen und exekutiven Maßnahmen auf dem Grundsatz der Verhältnismäßigkeit getroffen werden müssen.

Der Auftrag unserer Generaldirektion kann somit wie folgt beschrieben werden: „**Gewährleistung einer wettbewerbsfähigen und ausgewogenen Funktionsweise des Marktes für technische Güter und Dienstleistungen durch Regulierung, Genehmigung, Aufrechterhaltung, Forschung und Koordinierung**“.

1.1. Vision

Die Generaldirektion Qualität und Sicherheit bemüht sich, ein **zuverlässiger Partner** für all ihre Stakeholder zu sein. Sie kommuniziert transparent mit allen betroffenen Beteiligten. Bei ihren Aktionen schenkt sie **den Verbrauchern, Unternehmen und den K.M.B. besondere Aufmerksamkeit**. Ihre Initiativen müssen von allen Beteiligten unterstützt werden und möglichst einfach und praktisch anwendbar sein. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zeichnen sich durch ihr technisches und wissenschaftliches Wissen aus und sind aufgrund ihrer Neutralität die Ansprechpartner bei Fragen zur Anwendung der Rechtsvorschriften. Es ist für uns Ehrensache, unsere Arbeit professionell, qualitativ hochwertig und fachgerecht auszuführen. Durch die ständige Verbesserung unseres Qualitätssystems tragen wir zu einem ausgezeichneten und einheitlichen Funktionieren von E6 und dem FÖD bei.

1.2. Zielsetzungen

Auf der Grundlage des Auftrags und der Vision der Generaldirektion wurden die folgenden sechs strategischen Ziele festgelegt:

- Gewährleistung eines Rechtsrahmens, der den Bedürfnissen der Beteiligten Rechnung trägt, an den aktuellen Stand der Technik angepasst ist und Innovationen zulässt.
- Effiziente Anwendung und Durchsetzung der Vorschriften, für die wir zuständig sind. Sich mit den verfügbaren Ressourcen auf die Dienstleistungen und Produkte und deren Anbieter konzentrieren, die das größte Risiko für die Verbraucher oder den fairen Wettbewerb darstellen.
- Stärkung der Rolle der Generaldirektion als belgischer Hauptakteur innerhalb des europäischen Rahmens der technischen Regulierungen.
- Durch technisches und wissenschaftliches Wissen hervorstechen.
- Das Vertrauen in den einheitlichen Güter- und Dienstleistungsmarkt für Wirtschaftsakteure, Nutzer (Verbraucher) und Einrichtungen durch Kommunikation über unsere Aktivitäten stärken.
- Eine Organisation sein, in der motivierte Mitarbeiter gerne arbeiten.

Besserer Rahmen für Normungstätigkeiten

Der FÖD Wirtschaft ist die Aufsichtsbehörde des Normungsbüros (NBN) und stellt in dieser Eigenschaft eine Zuweisung für die Ausführung von Aufgaben von allgemeinem Interesse bereit. Die Überwachung im Rahmen der 2018 unterzeichneten Vereinbarung zwischen dem NBN und dem FÖD Wirtschaft ermöglicht eine bessere Rechtfertigung der Verwendung der zugewiesenen Mittel.

Darüber hinaus hat der FÖD Wirtschaft 23 Vornormungsprojekte finanziell unterstützt, um einen Beitrag zur Aufstellung von Normen zu liefern, für die wissenschaftliches Wissen entwickelt werden muss. Außerdem wurde eine tiefgreifende Reform des Systems der Normungsantennen durchgeführt, das die K.M.B. für Normen und Normung sensibilisiert und informiert, um die gewährten Subventionen besser zu rechtfertigen und die Erwartungen der K.M.B. noch besser zu erfüllen. Die erste Phase der Reform, die die Berichterstattung betrifft, wurde 2020 umgesetzt.

Stabile Anzahl von Anträgen für die Zulassung als Unternehmer

Die Anzahl von Anträgen für die Zulassung als Unternehmer ist im Jahr 2020 leicht gestiegen. Die Anzahl betrug 3.864, d.h. durchschnittlich 322 Begutachtungsanträge monatlich: 3.725 von belgischen und 136 von ausländischen Betrieben. Bei Letzteren handelt es sich vor allem um Anträge aus den Nachbarländern. Es gingen 66 Anträge aus den Niederlanden, 17 aus Deutschland, 22 aus Frankreich und 6 aus Luxemburg ein. Die Gesamtzahl der zugelassenen Unternehmer blieb 2020 mit 10.500 stabil.

Bauprodukte: intensive Konsultation und steigende Anzahl an Kontrollen

Der Dienst „Voorschriften in de Bouw“ (Dienst Vorschriften im Bauwesen) ist die zuständige Behörde für die Ausführung der Verordnung (EU) Nr. 305/2011 zur Festlegung harmonisierter Bedingungen für die Vermarktung von Bauprodukten.

Bislang wurde der Anwendungsbereich von rund 450 harmonisierten Normen untersucht. Diese sind in etwa 35 Produktkategorien unterteilt, für die bereits 32 Produktlisten auf der [Website](#) des FÖD Wirtschaft veröffentlicht wurden (die Listen finden Sie unter der Frage „Wie kann ich überprüfen, ob das Produkt einer harmonisierten Norm entspricht?“). Für die 3 verbleibenden Produktkategorien wurde noch keine Produktliste veröffentlicht, da die harmonisierten Normen noch ausstehen.

Die Dienststelle ist auch für die Notifizierung der benannten Stellen bei der Europäischen Kommission zuständig. Im Jahr 2020 beantragte COPRO, eine Behörde, eine Ausweitung ihres Geltungsbereichs. Bei elf Organisationen (AIB Vinçotte, APRAGAZ, BCCA, Vito department Certipro, GAZ.BE, INISMA, PROBETON, SGS-Cebec, VITO, WGRGENT, WTCB) wurde der Geltungsbereich aufgrund der Veröffentlichung einer neuen Version der Norm oder der Verlängerung der Akkreditierungsfrist aktualisiert.

Der Dienst „Voorschriften in de Bouw“ (Vorschriften im Bauwesen) beteiligt sich ebenfalls an der Marktüberwachung für Bauprodukte, die einer harmonisierten technischen Vorschrift unterliegen, ungeachtet der Tatsache, ob diese Überwachung reaktiv (aufgrund von Beschwerden) oder proaktiv erfolgt. Für 2020 wurden 11 formelle Beschwerden registriert: 7 wurden nach einem Informationsaustausch per E-Mail oder einem Besuch vor Ort abgeschlossen und 4 sind noch in Bearbeitung. Die proaktiven Marktüberwachungskampagnen veranschaulichen, wie die Regulierung in bestimmten Sektoren eingehalten wird. Insgesamt wurden 199 Betriebe besucht.

Tabelle 1. Proaktive Marktüberwachungskampagnen für Bauprodukte

Proaktive Kontrollen	Anzahl
Rauchmelder	51
Kabel	34
Einzelne Heizgeräte	17
Tragende Strukturen	47
Bodenbeläge	65
Naturstein	54
Membranen EPDM	34
Fassaden: Dämmelemente	58
Glas (EN 1279-5)	10
Fassaden: Verkleidungselemente	44
Brandmeldeanlagen	1
Zubereitungen und Gemische Art. 31 und 33 REACH	79
Reaktive Kontrollen	5
Marktanalyse – Produktcodes (*)	60

(*) Marktanalyse im Hinblick auf die Entwicklung von Produktlisten, die anschließend auf der Website des FÖD Wirtschaft veröffentlicht werden

Quelle: FÖD Wirtschaft.

Insgesamt wurden:

- 199 Unternehmen besucht;
- 127 Manntage geleistet.

Die Innovationsprämie, eine Unterstützung für innovative Prozesse

Die Innovationsprämie gibt Unternehmen die Möglichkeit, ihre kreativen Mitarbeiter mit einer Prämie zu belohnen, die vollständig von Steuern und Sozialabgaben befreit ist. Der FÖD Wirtschaft genehmigt die Anträge der Unternehmen auf der Grundlage des innovativen Charakters der Projekte. Im Jahr 2020 beurteilte der FÖD Wirtschaft 1.684 Anträge innerhalb von durchschnittlich 5 Arbeitstagen, von denen rund 95 % genehmigt wurden. 15 % der Anträge erforderten zusätzliche Informationen. Im Jahr 2020 profitierten mehr als 300 innovative Unternehmen von der Befreiung von Innovationsprämien.

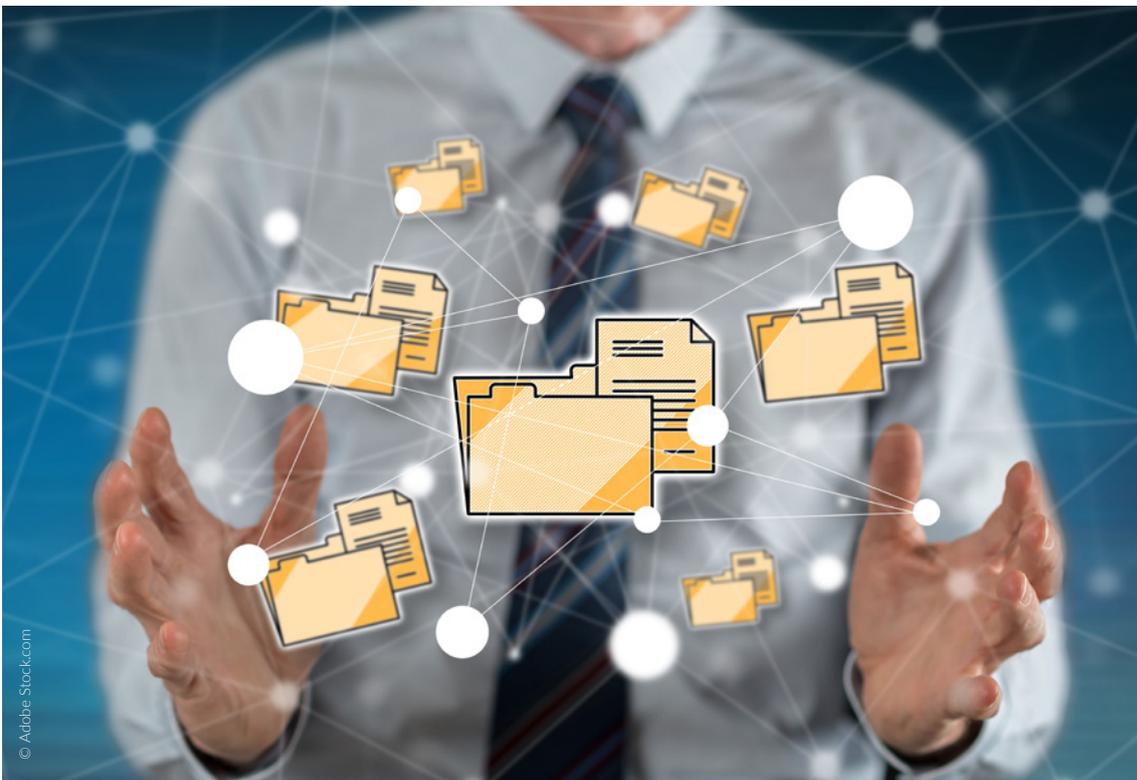
Optimierung der Überwachung der Sandgewinnung in der Nordsee

Im Jahr 2020 wurde das neue Referenzgebiet für die vertikale Begrenzung der Sandgewinnung in jedem der Gewinnungssektoren genehmigt. Dieses Referenzgebiet basiert auf wissenschaftlichen Kriterien (Geologie und Bathymetrie) und wurde durch einen Bericht über die Auswirkungen auf die Küstensicherheit validiert. Dieses Referenzgebiet verbindet die nachhaltige Bewirtschaftung des Rohstoffs und die Verringerung der Umweltauswirkungen der Sandgewinnung auf die marinen Lebensräume in Übereinstimmung mit den bestehenden Vorschriften. Der neue Referenzwert trat am 01. Januar 2021 in Kraft. Auf der Grundlage dieses neuen Referenzwertes wurden in den Gewinnungsgebieten Unterzonen festgelegt, in denen der Abbau im Jahr 2021 nicht erlaubt ist.

Weitere Informationen finden Sie auf der Seite über die [Aktivitäten des Dienstes für die Kontinentalplatte](#).

Elektronische Vertrauensdienste

Für die Anbieter elektronischer Dienstleistungen geht es nicht nur um die Überwachung, sondern vor allem darum, die Unternehmen durch ein Labyrinth komplexer Vorschriften und Verfahren zu führen. Dies ist die Aufgabe der Zelle für digitales Vertrauen („Digital Trust“) der Abteilung für die Regulierung des Messwesens, die als Aufsichtsstelle für die Überwachung von Vertrauensdiensten und Anbietern digitaler Dienste in Belgien eingesetzt wurde, um die Integrität und Herkunft elektronischer Daten zu gewährleisten. Die eIDAS-Verordnung trat am 01. Juli 2016 in Kraft, und die Zelle für digitales Vertrauen hat seitdem große Anstrengungen unternommen, um die Beteiligten in diesem Bereich zu informieren und anzuleiten.



2.2. Gewährleistung der Sicherheit des Verbrauchers durch Überwachung von Gebieten mit hohen Gefahren

Kontrollkampagnen: Sicherheit von Kindern, Freizeitartikeln, Aufzügen und Feuerwerk als Hauptschwerpunkt im Jahr 2020

Um die Sicherheit der Nutzer zu gewährleisten und gleichzeitig für einen fairen Wettbewerb zwischen den Marktteilnehmern zu sorgen, führen wir jedes Jahr proaktiv Kontrollkampagnen durch. Zusätzlich zu unseren nationalen Kampagnen haben wir uns auch an europäischen Aufsichtskampagnen beteiligt, um ein größeres Marktsegment zu überwachen.

Im Jahr 2020 lagen die Prioritäten u.a. bei Feuerwerk, Kindern und Freizeitartikeln. Die Abteilung Sicherheit war aktiv an den Kampagnen zur Kontrolle von Feuerwerkskörpern, Verankerungen, Arbeitshandschuhen, Sprühsahne, Kinderfahrradsitzen, Batterien, (motorisierten) Individualverkehr und Spielzeug (Spielzeugdrohnen, Plüschtiere und Schleimspielzeug) beteiligt.

Auch die Sicherheit von Aufzügen bleibt weiterhin ein Schwerpunkt. Die Kontrollkampagnen zur Aufzugmodernisierung wirkt sich weiterhin positiv auf die Sicherheit der betroffenen Aufzüge aus. Darüber hinaus wurden mehr als 247 Fragen von Eigentümern, Verwaltern und Betrieben zu diesem Thema beantwortet.

2020 wurden insgesamt 1.674 Akten zur Produktsicherheit behandelt. 1.081 davon wurden anlässlich eines Begutachtungsantrags des Zolls eröffnet. Mehr als die Hälfte (688) dieser Akten betrafen Mundschutzmasken (PSA-Mundschutz, medizinischer Mundschutz oder Komfortmasken).

Tabelle 2. Im Jahr 2020 bearbeitete Akten zur Produktsicherheit

Regulierung	Anzahl der Akten
Allgemeine Produktsicherheit	336
Druckgeräte	23
Produkte mit irreführendem Aussehen	4
Neue Aufzüge	13
Maschinen	205
Persönliche Schutzausrüstung	766
Pyrotechnische Artikel	68
Spielzeug	231
Spielgeräte	8
Aerosolpackungen	2
Sonstiges	18
Gesamtbetrag	1.674

Quelle: FÖD Wirtschaft.

Tabelle 3. Im Jahr 2020 auf Anfrage des Zolls eröffnete Akten zur Produktsicherheit

Regulierung	Anzahl Zollakten
Persönliche Schutzausrüstung	504
Spielzeug	163
Maschinen	139
Allgemeine Produktsicherheit	253
Sonstiges	22
Gesamtbetrag	1.081

Quelle: FÖD Wirtschaft.

Die Zentrale Produktberatungsstelle überwacht gefährliche Produkte. Hersteller und Händler sind verpflichtet, die Zentrale Beratungsstelle unverzüglich entweder per E-Mail oder über das European Business Alert Gateway zur Meldung gefährlicher Produkte¹ zu informieren, wenn sie Informationen über die Gefährlichkeit von Produkten oder Dienstleistungen haben, die sie auf den Markt gebracht haben, oder wenn ein Unfall durch ein solches gefährliches Produkt oder eine solche Dienstleistung verursacht wurde. Die Zentrale Beratungsstelle nimmt auch Beschwerden von Verbrauchern/Nutzern über gefährliche Produkte entgegen. Und schließlich ist die Beratungsstelle auch die belgische Kontaktstelle für das Schnellwarnsystem (Rapid-Alert-System), das europäische System für den Informationsaustausch über Produkte, die ein ernstes Risiko darstellen.

Tabelle 4. Meldungen, die 2020 von der Zentralen Beratungsstelle behandelt wurden

		Sicherheit	Mobilität	Energie	Gesundheit des Volkes	Sprengstoffe	Bauprodukte	Gesamtbetrag	Belgien	Zoll
RAPEX	Artikel 12*	706	481	270	454	21	0	1.932	113	908
	Artikel 11*	76	0	33	17	2	0	128	1	77
	Zur Information*	134	3	27	20	0	0	184	1	98
Beschwerden		20	0	7	5	0	0	32		0
Rückrufe		107	134	36	10	0	4	291		0
Gesamtbetrag		1.043	618	373	506	23	4	2.567	115	1.083
Anzahl Meldungen:										
Anzahl RAPEX-Meldungen insgesamt:								2.278		

*Art. 11 und 12 der Richtlinie 2001/95/EG über die allgemeine Produktsicherheit: Art. 12: ernste Gefahr, Art.11 keine ernste Gefahr; zur Information: Es wurde keine Gefahr festgestellt, es liegen jedoch mangelnde Informationen vor.

Quelle: FÖD Wirtschaft.

1 Die Online-Plattform, auf der Hersteller den Behörden aller Mitgliedstaaten die freiwilligen Maßnahmen melden können, die sie in Bezug auf ein gefährliches Produkt ergriffen haben.

Corona-Krise

Arbeitsgruppe

Minister De Backer wurde mit der Leitung einer Arbeitsgruppe für die Verwaltung von persönlichen Schutzausrüstungen, medizinischen Geräten und Medikamenten beauftragt. Ziel war es, die strategischen Vorräte zu verwalten und Engpässe zu vermeiden. Diese Arbeitsgruppe suchte u. a. nach Atemschutzmasken, Handschuhen, Schürzen, Schutzbrillen und Gesichtsschilden. Seit dem 13. März 2020 wurden 746 technische Stellungnahmen zur Dokumentenkonformität dieser Produkte an das zentrale Beschaffungsteam der Arbeitsgruppe übermittelt.

Marktüberwachung

In den ersten Tagen der Corona-Krise herrschte ein großer Mangel an Atemschutzmasken (insbesondere des Typs FFP2). In der Empfehlung der Europäischen Kommission vom 13. März 2020 zu Konformitätsbewertungs- und Marktüberwachungsverfahren im Zusammenhang mit der Covid-19-Bedrohung wurde den Marktüberwachungsbehörden empfohlen, „sich in erster Linie auf nicht konforme persönliche Schutzausrüstungen (PSA) zu konzentrieren, die ernsthafte Risiken für die Gesundheit und Sicherheit der vorgesehenen Benutzer darstellen“, aber auch „PSA zu bewerten, die nicht die CE-Kennzeichnung tragen, sofern sichergestellt ist, dass solche Produkte nur während der aktuellen Gesundheitskrise an Angehörige der Gesundheitsberufe abgegeben werden“.

Eine weitere Beschränkung des Verkaufs von FFP2-Masken wurde im Ministerialerlass vom 23. März 2020 über Sondermaßnahmen im Zusammenhang mit der SARS-CoV-2-Pandemie auf der Grundlage von Artikel 3 des Buches XVIII des Wirtschaftsgesetzbuches festgelegt. Es stellte sich bald heraus, dass große Mengen von Atemschutzmasken nach Belgien (und Europa) eingeführt wurden, deren Übereinstimmung mit den europäischen Normen und Rechtsvorschriften nicht nachgewiesen werden konnte. Solche Masken wären normalerweise nie zugelassen worden, da die Gesundheit des Benutzers nicht garantiert werden kann. Um auf die Notsituation zu reagieren und den großen Mangel an Atemschutzmasken zu verringern, beschloss die Regierung (auf der Grundlage der europäischen Empfehlung), dass solche Masken einem vereinfachten Prüfprotokoll unterzogen werden können, bei dem nur eine begrenzte Anzahl wesentlicher Anforderungen bewertet wird: das „Alternative Test Protocol (ATP)“. Getestet wurden „PFM : Penetration of Filter Material“ (der Grad der Durchlässigkeit des verwendeten Gewebes), „TIL : Total Inward Leakage“ (der Grad der Okklusion des Gesichts durch die Maske). Je nach den Testergebnissen wurden die Masken dann freigegeben oder nicht, und gegebenenfalls wurden zusätzliche Warnhinweise an den Endverbraucher gegeben.

Diese Kontrollen wurden in enger Zusammenarbeit zwischen dem FÖD Wirtschaft, der Allgemeinen Zoll- und Verbrauchsteuerverwaltung des FÖD Finanzen, dem Verteidigungsministerium, dem FÖD Volksgesundheit, der Föderalen Agentur für Arzneimittel und Gesundheitsprodukte und mehreren belgischen Labors durchgeführt. Der FÖD Wirtschaft und der Zoll haben insbesondere eine ständige gemeinsame Kontrolle an den Flughäfen Zaventem und Bierset vorgesehen.

Hersteller und Importeure können alle notwendigen Informationen und Erläuterungen zu diesen Verfahren sowie zu ihren Pflichten und Möglichkeiten auf einer speziellen Webseite des FÖD Wirtschaft finden. 504 Fälle wurden auf diese Weise bearbeitet, was einem geschätzten Gesamtvolumen von 277 Millionen Masken entspricht. Davon erreichten nur 14 Millionen die volle ATP-Zulassung.

Überwachung des Dienstleistungsmarktes

Die folgenden Routinekontrollen wurden durchgeführt:

- 363 Spielplätze;
- 7 Vergnügungsparks;
- 7 Fahrgeschäfte;
- 14 extreme oder aktive Freizeitbeschäftigungen.

Außerdem wurden 58 Beschwerden und Meldungen untersucht. Die Beschwerden betrafen unter anderem die Sicherheit von Spielplätzen, aktiven Freizeitbeschäftigungen und Aufzügen. Schließlich wurden 25 Meldungen über Unfälle und Zwischenfälle untersucht.

Sprengstoffe und Gase: sicherer Gebrauch und Transport

Sprengstoffe

Tabelle 5. Tätigkeiten und Kontrollen an Sprengstoffen für zivile Zwecke und pyrotechnischen Artikeln im Jahr 2020

Beschreibung	Anzahl
Beschwerden Untersuchungen bei Unfällen/Vorfällen	3
Inbetriebnahmeprüfung (Überprüfung Art. 27 vor Inbetriebnahme)	11
Routinekontrollen an Aufbewahrungsorten für Feuerwerkskörper	159
Routinekontrollen an Aufbewahrungsorten für Sprengstoffe	149
Zulassungen von ADR-Fahrzeuge	327
Kontrollen an der Abzäunung von Großfeuerwerkskörpern	1
Kontrollen an Sprengarbeiten in Steinbrüchen	54
Kontrollen an Sprengarbeiten außer in Steinbrüchen (Gruben etc.)	7
SEVESO-Inspektionen	8
Verladeakten	20
Untersuchung von ADR-Fahrern (häufig von der Verteidigung)	67
Überprüfung der zugelassenen Begleitpersonen	24
Überprüfung der Sprengmeister (Gruben)	16
Zulassungen, Abweichungen	2
Abnahme von Produkten	2
Transport	21

Quelle: FÖD Wirtschaft.

Herstellung, Lagerung, Verkauf, Beförderung und Verwendung von Sprengstoffen sind gesetzlich geregelt und werden überwacht. 2020 erteilte die Abteilung Sicherheit 525 nationale und 86 europäische Zulassungen für den Transport von Sprengstoffen und führte technische Kontrollen bei den Fahrzeugen durch, die diese Produkte transportierten.

Es wurden 90 technische Gutachten an die lokalen Behörden abgegeben, die die Zulassungen für Sprengstoffhersteller und die Marktteilnehmer, die Sprengstoffe und Feuerwerk lagern möchten (Lagerstätten A, B, C, D, E, F, G) ausstellen oder ablehnen. Genehmigungen wurden für 31 Sprengstoffe erteilt.

Der neue Verordnungsentwurf über die Herstellung, Lagerung, Beförderung, Verbringung und Verwendung von Explosivstoffen beruht auf dem Grundsatz des „Neuen Ansatzes“. Im Jahr 2020 wurden der Entwurf des Königlichen Erlasses über die Lagerung, Herstellung, Beförderung, Verbringung und Verwendung von Sprengstoffen sowie vier Entwürfe von Ministerialerlassen zur Umsetzung des Entwurfs des Königlichen Erlasses fertiggestellt. Die Ministerialerlasse betreffen die Liste und die Klassifizierung der Betriebe, die Liste und die Klassifizierung der Transporte, die Liste der Straßen- und Schienentransporte, die von der Anwesenheit einer Begleitperson an Bord befreit sind, sowie die Liste der Explosivstoffe und ihrer Mengen, die von einer Privatperson verwaltet, gelagert, transportiert und verwendet werden dürfen. Das gesamte Projekt wurde bei der Europäischen Kommission im Rahmen der Richtlinie 2015/1535 angemeldet und dem Staatsrat zur Stellungnahme vorgelegt.

Der FÖD Wirtschaft hat zu Kontrollzwecken Proben von CE-gekennzeichneten Feuerwerkskörpern der Kategorie F2 auf dem belgischen Markt genommen. Es ging dabei um Artikel, die im November 2020 in Großvertriebslagern gelagert wurden. Insgesamt wurden Proben von 10 Artikeln genommen, die dann in Laboren getestet wurden. Sie wurden von einem akkreditierten Labor getestet. Der [Testbericht](#) ist auf der Website des FÖD Wirtschaft verfügbar.

Es wurden 38 Kontrollen bei Internetverkäufen durchgeführt. Die Kontrollen konzentrierten sich insbesondere auf Verkäufe in sozialen Netzwerken und auf privaten Verkaufsseiten wie 2èmemain.be, Marketplace und E-Bay mit dem Ziel, illegale Verkäufe zu bekämpfen.

Insgesamt wurden 84 Inspektionen von Feuerwerkslagerstätten durchgeführt. 11 Lagerstätten waren nicht in Ordnung. Die drei wichtigsten festgestellten Verstöße waren: Verkauf ohne Lizenz, Überschreitung der Lagerkapazität und Lagerung unter Missachtung der technischen Vorschriften. Bei sechs Sicherstellungen wurden etwa 62 kg NEQ beschlagnahmt. Für diese Akten wurden Protokolle im Auftrag der jeweiligen Staatsanwaltschaft erstellt.

Darüber hinaus wurden unsere Dienste beauftragt, verschiedene von der Polizei durchgeführte Beschlagnahmungen zu übernehmen. Bei all diesen Beschlagnahmungen wurden die Waren neu verpackt, inventarisiert und in bestimmte Lagerhäuser gebracht.

Gas

Die Generaldirektion für Qualität und Sicherheit überwacht die öffentliche Sicherheit im Zusammenhang mit der unterirdischen Gasspeicherung, dem Gastransport über Rohrleitungen und der Gasverteilung.

Tabelle 6. Kontrollen an der unterirdischen Lagerung, dem Transport und der Verteilung von Gas

Art der Kontrolle	Anzahl
Unterirdische Gaslagerung	1
Gastransport über Rohrleitungen	72
Gasverteilung über Rohrleitungen	308
Arbeiten in der Nähe von Rohrleitungen	233
Gesamtbetrag	614

(*) davon 1 SEVESO Fluxys Loenhout (**) davon 1 SEVESO Ing Zeebrugge

Quelle: FÖD Wirtschaft.

Tabelle 7. Untersuchung von Vorfällen, die im Zusammenhang mit der unterirdischen Lagerung, dem Transport und der Verteilung von Gas stehen

Art	Anzahl
Unterirdische Gaslagerung	1
Gastransport über Rohrleitungen	1
Gasverteilung über Rohrleitungen	55
Gesamtbetrag	57

Quelle: FÖD Wirtschaft.

Tabelle 8. Untersuchung von Beschwerden über die unterirdische Lagerung, den Transport und die Verteilung von Gas

Art	Anzahl
Unterirdische Gaslagerung	0
Gastransport über Rohrleitungen	11
Gasverteilung über Rohrleitungen	1
Gesamtbetrag	12

Quelle: FÖD Wirtschaft.

Routinekontrollen und Kontrollkampagnen der Abteilung Metrologie

Die Abteilung Metrologie steht für die Überwachung von Messinstrumenten und konditionierten Produkten (u.a. Vorverpackungen). 2016 erhielten die Kontrolldienste der Abteilung Metrologie die Akkreditierung ISO/IEC 17020 als Prüfstelle für die Kontrollen von automatischen und nicht automatischen Wiegevorrichtungen, 2017 für Kontrollen von Kraftstoffpumpen und 2019 für die Gewichtskontrolle von Vorverpackungen.

2020 überprüften die Kontrolldienste der Abteilung u.a. 3.594 nicht automatische Wiegevorrichtungen (Waagen), 1.276 automatische Wiegevorrichtungen und 4.454 Kraftstoffpumpen (Benzin/Diesel/Gasöl). Eine begrenzte Anzahl davon wurde aus dem Betrieb gezogen.

Tabelle 9. Gesamtübersicht über die Kontrollen von Messinstrumenten, durchgeführt von den Diensten Controle Metrologie Noord und Controle Metrologie Zuid

	Art der Kontrolle						Allgemein insgesamt	Ergebnis der Kontrolle				
	Administrative Kontrolle	Technische Kontrolle auf Initiative der Metrologie	Technische Kontrolle auf Bitte des Kunden	Ersteichung	Nacheichung	Überwachung		Konformität	Negatives Prüfergebnis	Entscheidung aufgeschoben	Warnung ausgesprochen	Vergleich (gütliche Einigung) oder „Pro Justitia“
Gewichte M1	0	0	0	553	6962	0	7.515	7.515	0	0	0	0
Massen	0	0	0	2	854	0	856	856	0	0	0	0
Wasserszähler	0	0	263	0	6161	0	6.424	6350	74	0	0	0
Gaszähler	0	0	12	0	0	0	12	12	0	0	0	0
Automatische Höhenmesser	12	0	0	0	0	0	12	12	0	0	0	0
Ortsfeste Lagertanks	23	0	0	100	189	0	312	312	0	0	0	0
CNG-Pumpen	16	0	0	40	244	0	300	297	0	2	1	0
LPG-Pumpen	5	0	0	0	0	0	5	4	0	0	1	0
Zweitaktpumpen	11	2	0	0	23	0	36	36	0	0	0	0
Kraftstoffpumpen (Benzin/Diesel/Gasöl)	3.902	552	0	0	0	0	4.454	3.966	56	0	328	104
Messanlagen auf Tankwagen	1	0	0	3	30	0	34	34	0	0	0	0
Pegelstabsvolumen Messsysteme auf Tankwagen	0	0	0	0	175	0	175	175	0	0	0	0
Kraftstoffzusatzpumpen auf Tankwagen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ladestationen für Flüssigkeiten	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nicht-automatische Wiegevorrichtungen	3.117	477	0	0	0	0	3.594	2.485	46	24	999	40
Automatische Wiegevorrichtungen	521	31	0	0	724	0	1.276	1.187	30	15	44	0
Gesamtbetrag	7.608	1.062	275	698	15.362	0	25.005	23.241	206	41	1.373	144

Quelle: FÖD Wirtschaft.

Außer den Verifizierungen und Routinekontrollen hat die Abteilung Metrologie fünf Kontrollkampagnen bei den folgenden vorverpackten Waren und Messinstrumenten durchgeführt:

1. nicht automatische Wiegevorrichtungen, die in Geschäften für den Verkauf von Erzeugnissen in loser Schüttung verwendet werden;
2. Waagen in Apotheken;
3. LPG-Zapfsäulen an Tankstellen;
4. vorverpackte Lebensmittel, die auf ein variables Gewicht konditioniert sind;
5. Vorverpackungen von Bier in Flaschen oder Dosen.

Tabelle 10. Kontrollen von Messinstrumenten und konditionierten Produkten

Art	Anzahl der Kontrollen
Gewichte und Massen	8.371
Wasserzähler	6.424
Gaszähler	12
Automatische Höhenmesser	12
Ortsfeste Lagertanks	312
CNG-Pumpen	300
LPG-Pumpen	5
Zweitaktumpen	36
Kraftstoffpumpen (Benzin/Diesel/Gasöl)	4.454
Messanlagen und Additivpumpen auf Tankwagen	34
Pegelstabsvolumen Messsysteme auf Tankwagen	175
Ladestationen für Flüssigkeiten	0
Nicht-automatische Wiegevorrichtungen	3.594
Automatische Wiegevorrichtungen	1.276
Taxameter	18
Chargen von konditionierten Produkten	304

Quelle: FÖD Wirtschaft.

2.3. Einrichtung eines Wissenszentrums und Schaffung gleicher Wettbewerbsbedingungen

Entwicklung eines Wissenszentrums für die Metrologie

Die Generaldirektion Qualität und Sicherheit hat beschlossen, ihre Forschungs- und Entwicklungstätigkeiten im Rahmen einer multidisziplinären wissenschaftlichen Plattform zu koordinieren.

Die Dienststellen für nationale Normen und Kontinentalplatte haben sich an den Aktivitäten des Europäischen Metrologienetzes (EMN – European Metrology Network) beteiligt, das sich mit Klima und Ozean befasst. Wissenschaftler beider Dienste beteiligen sich gemeinsam an der Festlegung der europäischen Forschungsstrategie, um das Vertrauen in die Qualität der Umweltmessungen zu gewährleisten. Der Schwerpunkt liegt auf in-situ-Temperaturmessungen für Klimazwecke und auf der Nutzung akustischer Daten in der Meeresumwelt zur Bewertung der Auswirkungen menschlicher Aktivitäten.



Im Jahr 2020 nahmen die nationalen Normungs- und Kontinentalplattendienste als Sachverständige an den EMN-Workshops zur Ermittlung des metrologischen Bedarfs teil, was die Festlegung der künftigen Forschungsagenda in diesem Bereich ermöglichte. Im Juni 2020 nahmen wir auch an der Debatte im Europäischen Parlament zum Thema „Wie können F&E den Übergang zu einer klimaneutralen Wirtschaft beschleunigen?“ teil.

Im Jahr 2020 veröffentlichte die Europäische Kommission das strategische Dokument „Die digitale Zukunft Europas gestalten“, das im Einklang mit der europäischen Industriestrategie, der Datenstrategie und dem Weißbuch zur künstlichen Intelligenz (alle 2020 veröffentlicht) steht. Die wichtigsten Ziele sind eine Technologie für Menschen, eine faire und wettbewerbsfähige Wirtschaft sowie eine offene, demokratische und nachhaltige Gesellschaft. Nach der Vision der Europäischen Kommission erfordert dies eine (vollständige) digitale Transformation bestehender und etablierter Prozesse sowie die Sicherung und Stärkung der europäischen digitalen Führungsrolle. Im Rahmen des digitalen Übergangs muss die Metrologie neue Instrumente entwickeln, um die Qualität und Rückverfolgbarkeit von Messungen in Belgien in Zusammenarbeit mit den anderen europäischen Ländern zu gewährleisten.

Wir haben aktiv an Arbeitsgruppen und Workshops zur harmonisierten digitalen Strategie für die Metrologie teilgenommen, die von Euramet 2020 organisiert wurde.

Die beiden vorrangigen Bereiche sind:

- Harmonisierung und Einführung digitaler Kalibrierungszertifikate in enger Zusammenarbeit mit den Akteuren der Metrologie, den Laboratorien und der Industrie;
- Beitrag zu den europäischen Gesamtbemühungen um offene Daten in Wissenschaft und Forschung.

Kalibrierungstätigkeiten

Der Nationale Normungsdienst bot Kalibrierungen in den folgenden Bereichen an:

- Nanometrologie;
- dimensionale Metrologie;
- elektrische Messungen;
- Massen;
- Volumen;
- Thermometrie;
- Zeit und Frequenzen.

Die Zahl der Kalibrierungszertifikate hat sich im Vergleich zum letzten Jahr etwa halbiert. Die Zahl der kalibrierten Objekte und die Zahl der gelieferten Ergebnisse sind jedoch nur um etwa 20% zurückgegangen. Im Vergleich zu 2019 gibt es mehr Ergebnisse pro Zertifikat. Dieser Rückgang ist fast ausschließlich auf die Covid-19-Situation zurückzuführen.

Tabelle 11. In den letzten Jahren durchgeführte Kalibrierungen

	2017	2018	2019	2020
Anzahl der ausgestellten Kalibrierungszertifikate	274	294	392	209
Anzahl der kalibrierten Objekte	1.205	891	1.529	1.208
Anzahl der Kalibrierungsergebnisse	2.411	1.679	2.786	2.255

Quelle: FÖD Wirtschaft.

Der Nationale Normungsdienst verwaltet und koordiniert das Belmet-Netz. Dabei handelt es sich um ein Netz von Metrologielaboratorien, die die primären Messnormen herstellen und die Rückverfolgbarkeit der Maßeinheiten gewährleisten, für die der nationale Normungsdienst nicht über die erforderliche Infrastruktur verfügt. Die Laboratorien müssen für diese Einrichtungen nach ISO/IEC 17025 akkreditiert sein und zusätzliche Anforderungen erfüllen. Die Zulassungen sind 3 Jahre lang gültig und können verlängert werden.

Im Jahr 2020 haben die Spezialisten dieses Dienstes etwa 10 technische Audits für BELAC durchgeführt.

Im Rahmen unserer Akkreditierung nach ISO/IEC 17025 im Jahr 2020 haben wir große Anstrengungen unternommen, um die verschiedenen Anforderungen der Norm zu erfüllen (Risiko- und Chancenanalyse, internes Auditprogramm, neues Verfahren für die endgültige Festlegung von Messergebnissen und Unsicherheiten usw.).

Der Reinraum der Abteilung wurde nach den neuesten Entwicklungen des VSL für das metrologische AFM eingerichtet. Die Automatisierung der Geräte im Labor Zeit und Frequenz wurde fortgesetzt, sodass unsere belgische gesetzliche Zeit, UTC (SMD), ohne ständige Eingriffe im Labor selbst gewährleistet werden kann. Die notwendigen rechtlichen und technischen Initiativen wurden ergriffen, um die UTC-Referenzzeit in Belgien verfügbar zu machen.

Am 11. Juni 2018 wurde das Gesetz zur Einführung der koordinierten Weltzeit (UTC) als Grundlage für die gesetzliche Zeit in Belgien im föderalen Parlament verabschiedet. Der Nationale Normungsdienst ergriff daraufhin die Initiative zur Umsetzung von Artikel 4 des oben genannten Gesetzes durch einen Königlichen Erlass, wonach sowohl der Nationale Normungsdienst als auch das Königliche Sternwarte von Belgien für die physische Verwirklichung und Verbreitung von UTC

in Belgien zuständig sind. Der Königliche Erlass wird voraussichtlich 2021 im belgischen Staatsblatt veröffentlicht werden.

Die Messunsicherheit bei den Kalibrierungen für Massen von 50 kg bis 1.000 kg wurde reduziert. Nun können die Massen im Bereich der Klasse F2 kalibriert werden.

Die Arbeiten zur Verbesserung der Laborinfrastruktur für die Massenkalisierung von 20 kg bis 5.000 kg wurden fortgesetzt. Diese Arbeiten werden mit Anpassungen der Infrastruktur für die Volumenkalibrierung (Mess- und Kalibriergefäße) kombiniert. Ein neuer automatischer Massekomparator von 5 kg bis 20 kg wurde in Betrieb genommen.

Die Kalibrierungen von Thermometern, Temperaturreferenzen und primären Gleichspannungsnormen mit dem Josephson-Standard werden in Kalibrierkampagnen statt kontinuierlich angeboten, um den Arbeitsablauf und die Kosten zu optimieren.

In der dimensional Metrologie wurde die Entwicklung der Fehlertrennungstechnik für Rundheitsabweichungsmessungen und die Kalibrierung des mittleren Schrittes (Pitch) von Nanogratings (Transfernormale für AFM, STM, usw.) mit der Beugungstechnik weiterentwickelt. Ziel ist es, dies 2021 oder 2022 unter ISO/IEC17025-Akkreditierung mit einer Messunsicherheit in der Größenordnung von 10 bis 20 Nanometern für die Rundheitsabweichung und von 0,05 Nanometern für den mittleren Schritt von Nanogratings anbieten zu können. Die letztgenannten Kalibrierungen werden mit Messungen an unserem metrologischen Rasterkraftmikroskop kombiniert, um die Gitter vollständig zu charakterisieren.

Internationale Zusammenarbeit

Im Jahr 2020 nahm die Abteilung Masse an einer vergleichenden Messung von Gewichten von 1 mg bis 10 kg zwischen Kalibrierungslabors teil, die vom CT2M - Centre Technologique Méditerranéen de Métrologie (Frankreich) organisiert wurde.

Im Rahmen des europäischen Forschungsprogramms EMPIR, das Teil der Strategie Horizont 2020 der Europäischen Union ist, hat der Nationale Normungsdienst im Jahr 2020 an den folgenden Projekten teilgenommen:

- 17NRM05 EMUE: Entwicklung von Berechnungsbeispielen für die Messunsicherheit zur Aufnahme in den GUM (Guide for Uncertainty of Measurement);
- 17NRM04 NPSize: Fortschritte bei der Normung zur Schaffung einer Kette von rückverfolgbaren Messungen der Größe von Nanopartikeln;
- 18NRM03 INCIPIT: Entwicklung von Methoden und Kalibrierungsverfahren für neue atmosphärische Niederschlagsmessverfahren;
- 18NET04 ForClimateOcean: Unterstützung eines europäischen Metrologienetzes für die Klima- und Ozeanbeobachtung;
- 19RPT02 RealMass: Verbesserung der Umsetzung der Massenskala.

Das Labor stellt sein Fachwissen im Bereich der Normung auch auf internationaler Ebene zur Verfügung, und zwar durch seine Mitarbeit in ISO/TC 012 (Quantitäten und Einheiten), ISO/TC 201/SC9 (Rastersondenmikroskopie), ISO/TC 229 (Nanotechnologien), CEN/TC 352 (Nanotechnologien), ISO/AWI 56001 (Innovationsmanagement), ISO/TC 146/SC5 (Meteorologie) und in der OECD-Arbeitsgruppe für hergestellte Nanomaterialien.

3. Neue Regulierungen

Im Jahr 2020 haben sich die Vorschriften kaum geändert. Besondere Aufmerksamkeit sollte jedoch der Änderung der gesetzlichen Maßeinheiten gewidmet werden, um sie an die neuen, auf internationaler Ebene angenommenen Einheiten anzupassen, die auf festen Werten bestimmter Naturkonstanten beruhen (Königlicher Erlass vom 06. Mai 2020). Was den Sandabbau in belgischen Meeresgebieten betrifft, so legt der Ministerialerlass vom 28. September 2020 auf Karten die maximalen wissenschaftlich begründeten Gewinnungstiefen für Kontrollzonen für den Sandabbau in belgischen Meeresgebieten fest.

Derzeit werden mehrere Verordnungsentwürfe ausgearbeitet, insbesondere im Zusammenhang mit dem Prüfstand für Feuerwaffen und Sprengstoffe.

Metrologie

Königlicher Erlass vom 06. Mai zur Festlegung der gesetzlichen Maßeinheiten sowie der Normen und Regeln für ihre Reproduktion und zur Änderung von Artikel VIII.35 des Wirtschaftsgesetzbuchs.

Sandgewinnung - Nordsee

Ministerialerlass vom 28. September 2020 zur Festlegung der maximalen Gewinnungstiefen für den Abbau von Sand und Kies in den belgischen Seegebieten.

Ministerialerlass vom 22. Dezember 2020 zur Änderung des Ministerialerlasses vom 30. Juni 2015 zur Benennung der Beamten, die für die Überwachung der Anwendung verschiedener Vorschriften in Bezug auf Aktivitäten in Meeresgebieten unter belgischer Rechtszuständigkeit zuständig sind.



4. Unsere Qualitätspolitik um Sie besser zu bedienen

Die Qualitätspolitik einer Organisation kann nur dann wirksam sein, wenn das Management voll hinter dieser Politik steht und die erforderlichen Mittel dafür zur Verfügung stellt.

Die Generaldirektion Qualität und Sicherheit richtet sich auf vier Qualitätsnormen: **ISO 9001:2015, ISO/IEC 17025:2017, ISO/IEC 17020:2012 und ISO/IEC 17011:2017**. Die Anwendung dieser Normen ist kein Selbstzweck, sondern ein Mittel, mit dem gezeigt werden soll, dass die Generaldirektion ihren Auftrag gänzlich ausführt.

Alle unsere Prozesse sind so einfach wie möglich aufgebaut und so weit wie möglich optimiert. Die Zielsetzungen werden im Managementplan und dem operativen Plan des Generaldirektors festgelegt und anschließend in Zielsetzungen für die einzelnen Abteilungen und Dienste umgesetzt.

Jedes Jahr findet vor Mitte Februar eine Bewertung der Direktion („Management Review“) statt, die in der obersten Ebene beginnt und dann auf der Ebene der einzelnen Dienste fortgeführt wird. Während dieser Bewertung werden die Aktivitäten aus der Vergangenheit kritisch beurteilt und es wird geschaut, was verbessert werden kann. Das Ziel dabei ist langfristig auf ein integriertes Managementsystem hinzuarbeiten, das nicht nur anderen Generaldirektionen des FÖD Wirtschaft, sondern auch anderen öffentlichen Einrichtungen als Vorbild dienen kann. Nur so können wir den Unternehmen und Verbrauchern unseren Mehrwert zeigen. All das muss Hand in Hand mit Professionalität und den Werten unseres FÖD erfolgen, die da lauten „Zu Ihren Diensten“, „Respekt“, „Gemeinsam stark“, „Hervorragend“ und „Nachhaltigkeit“.

Interne Audits

Interne Audits werden durchgeführt, um das ordnungsgemäße Funktionieren des Qualitätssicherungssystems zu überprüfen und dessen Wirksamkeit zu verbessern. Diese Audits, die auf den vier Normen basieren, spielen eine wichtige Rolle für die interne Kontrolle (Deontologie, internes Audit und Haushaltskontrolle).

Alle Abteilungen werden jährlich im Hinblick auf ihre Tätigkeiten geprüft. Bei jedem Audit wird eine gründliche Bewertung einer Anzahl von Tätigkeiten durchgeführt, um ernsthaft grundlegende Verbesserungen durchführen zu können. Um die Häufigkeit und Unparteilichkeit dieser internen Audits zu erhöhen, setzt die Generaldirektion seit 2015 externe Auditoren ein und organisiert Schulungssitzungen für interessierte Mitarbeiter.

Aufgrund der Covid-Krise wurden 2020 an nur 9 Tagen interne Audits gemäß verschiedenen Normen durchgeführt. Darüber hinaus fanden außerdem externe Audits für die verschiedenen Normen statt, was zur Folge hatte, dass unsere Zertifizierung und Akkreditierung bestätigt und sogar erweitert wurde.

Im Jahr 2020 ergaben die internen und externen Audits 98 Feststellungen: 45 Nichtkonformitäten, von denen 19 bis zum 31. Dezember 2020 noch nicht behoben waren. Es werden die notwendigen Schritte unternommen, um sie so schnell wie möglich zu lösen.

5. Kontakte und nützliche Informationen

5.1. Kontakte und nützliche Adressen

Belspoc

Zuständigkeiten: Belspoc ist die einzigartige belgische Kontaktstelle, die im Rahmen von Informationsaustauschsystemen eingerichtet wurde, die durch europäische Verordnungen geschaffen wurden, um das Funktionieren des Binnenmarktes zu erleichtern. Sie ist an der Anmeldung von Konformitätsbewertungsstellen und von Entwürfen nationaler technischer Vorschriften, am Informationsaustausch zwischen ausländischen Herstellern und belgischen Behörden über die Produktinfostellen sowie an der Weitergabe von Informationen über gefährliche Produkte beteiligt.

Tel.: 02 277 53 36 – E-Mail: belspoc@economie.fgov.be

Dienst Regulierung Sicherheit

Zuständigkeiten: allgemeine Sicherheitsvorschriften, die Produkte und Dienstleistungen gemäß dem Wirtschaftsgesetzbuch IX, dem Zentralen Produktmeldezentrale, Rapex, Sprengstoffe und Feuerwerkskörper usw. erfüllen müssen.

Tel.: 02 277 53 36 – E-Mail: belspoc@economie.fgov.be

Bauprodukte

Zuständigkeiten: Überwachung des Bauproduktmarktes und der notifizierten Stellen des Sektors, Gewährleistung der Überwachung und Regulierung der technischen Vorschriften, Vertretung der belgischen Position auf internationaler Ebene usw.

E-Mail: bocova@economie.fgov.be

Zulassung von Unternehmern

Zuständigkeiten: Anwendung der Vorschriften für die Zulassung von Auftragnehmern, Überwachung ihres Einsatzes (finanzielle Prüfung, Aufdeckung von Konkursen usw.), Brancheninformationen usw.

E-Mail: erkenning.aannemers@economie.fgov.be

BELAC - Belgische Akkreditierungsstelle

Zuständigkeiten: Akkreditierung aller Arten von Konformitätsbewertungsstellen, Entwicklung und Pflege des Akkreditierungsinstruments für alle beantragenden technologischen Sektoren mit besonderem Augenmerk auf der Unterstützung von Innovation, Gewährleistung, dass die Stellen, die Dienstleistungen wie Prüfung, Kalibrierung, Verifizierung und Zertifizierung erbringen, über die für ihre Tätigkeiten erforderliche Kompetenz verfügen.

Tel.: 02 277 53 36 – E-Mail: belac@economie.fgov.be

Normung und Wettbewerbsfähigkeit

Zuständigkeiten: Entwicklung und Unterstützung der Normung und des Schutzes des geistigen Eigentums, die von den kollektiven Zentren, den Normungsämtern und den Patentämtern zugunsten der Unternehmen entwickelt werden, Gewährung der Innovationsprämie, Verwaltung der europäischen Systeme für die Notifizierung von technischen Vorschriften und die Notifizierung von Konformitätsbewertungsstellen für Belgien, usw.

Tel.: 02 277 53 36 – E-Mail: norcom@economie.fgov.be

Dienst Festlandssockel

Zuständigkeiten: zuständig für die Sand- und Kiesgewinnung im belgischen Teil der Nordsee, Hauptaufgaben sind die Erteilung der Konzessionsgenehmigungen, die Verwaltung der Abbaugenehmigungen, die Kontrolle der Sandgewinnung, die Kartierung der Gebiete, usw.

Tel.: 02 277 72 77 E-Mail: copco@economie.fgov.be

Metrologie - Dienst Nationale Normen

Zuständigkeiten: nationale Messnormen, Metrologie, europäische Forschungsprogramme im Bereich der Metrologie (EMPIR und Euramet), Nanometrologie, Kontrollen, usw.

Nationale Normen: metrology.scientific@economie.fgov.be

Metrologische Reglementierung: metrology.regulation@economie.fgov.be

Elektronische Zertifizierung

Zuständigkeiten: Beaufsichtigung der Anbieter von elektronischen Vertrauensdiensten, um das Vertrauen der Nutzer solcher Dienste zu stärken.

E-Mail: be.sign@economie.fgov.be

5.2. Unsere Niederlassungen

Die Generaldirektion Qualität und Sicherheit hat **acht Niederlassungen**:

① [Brüssel \(Zentralverwaltung\)](#)

North Gate III
Bd Roi Albert II 16
1000 Brüssel

② [Antwerpen](#)

Theaterbuilding
Italiëlei 124 - bus 85
2000 Antwerpen

③ [Gent](#)

Zuiderpoort Office Park
Gaston Crommenlaan 6
9050 Gent

④ [Hasselt](#)

AC Verwilghen
Voorstraat 43
3500 Hasselt

⑤ [Haeren](#)

Haachtsesteenweg 1795
1130 Brüssel

⑥ [Lüttich](#)

Saint Jean
Boulevard de la Sauvenière 73-75
4000 Lüttich

⑦ [Bergen](#)

Avenue Méline Mercouri, bloc 10
7000 Mons

⑧ [Namur \(Belgrade\)](#)

Business Center
Route de Louvain-la-Neuve 4 (bus 8, 9, 10)
5001 Belgrade



5.3. Folgen Sie dem FÖD Wirtschaft und unseren Aktionen in den sozialen Netzwerken

Folgen Sie unserer Facebook-Seite und erhalten Sie Tipps zu Ihren Rechten als Verbraucher, zur Sicherheit von Produkten sowie zu den Tätigkeiten unseres FÖD. Folgen Sie uns auf Twitter! Dort finden Sie Informationen zu Verbraucherschutzrechten sowie Tipps für Unternehmen und Selbständige.

 <https://www.facebook.com/FODEco>

 <https://twitter.com/fodeconomie>

 <https://linkedin.com/company/fod-economie>

5.4. Folgen Sie dem Dienst Festlandsockel auf Facebook

Über unsere Facebook-Seite werden Sie über die neueste Forschung, deren Ergebnisse und die wissenschaftliche Arbeit des FÖD Wirtschaft informiert.

 <https://nl-nl.facebook.com/continentaalplat>

5.5. Unsere neuen Veröffentlichungen im Jahr 2020

[Tätigkeitsbericht der Generaldirektion Qualität und Sicherheit für das Jahr 2019](#)

[Tätigkeitsbericht der Generaldirektion Qualität und Sicherheit für das Jahr 2019 - Executive Summary](#)

[Sand- und Kiesgewinnung im belgischen Teil der Nordsee](#)

[Sand- und Kiesgewinnung im belgischen Teil der Nordsee: Reglementierung](#)

[Konformität gewerblicher Waagen - Das Sie wissen müssen](#)

[Kampagne zur Kontrolle von Feuerwerkskörpern - Ergebnisse 2019-2020](#)

[Kampagne zur Kontrolle von Feuerwerkskörpern - Ergebnisse 2020](#)

[Damit Sie Ihr Fest nicht sprengen - verwenden Sie Ihr Feuerwerk sicher!](#)

[Belgisches nationales Marktüberwachungsprogramm 2021](#)

[Europäische Kontrollkampagne CASP2019 Batterien - Belgische Ergebnisse 2019](#)

[Europäische Kontrollkampagne CASP2019 Spielzeug mit weicher Füllung - Belgische Ergebnisse 2019](#)

[Europäische Kontrollkampagne CASP2019 Slime - Belgische Ergebnisse 2019](#)

[Kontrollkampagne im Bereich der Verwendung von Holz als Bauprodukt - Kontrollbericht 2019](#)

[Metrologie für die Nanotechnologien](#)

[Dienst „Nationale Standaarden“ \(Nationale Normen\)](#)



FÖD Wirtschaft, K.M.B., Mittelstand und Energie

Rue du Progrès 50
1210 Brüssel
Unternehmensnummer: 0314.595.348
economie.fgov.be