



PRINCIPES DIRECTEURS  
DE L'OCDE À L'INTENTION  
DES ENTREPRISES MULTINATIONALES

BELGIQUE  
POINT DE CONTACT NATIONAL







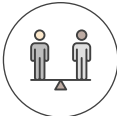




Le **Point de Contact National**  
pour la **conduite responsable**  
des **entreprises**



Les **Principes directeurs** de l'OCDE  
à l'intention des **entreprises  
multinationales** en un clin d'œil

Les Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales sont des recommandations adressées à toute entreprise qui exerce ses activités dans les pays signataires ou à partir de ceux-ci.

Ces principes appuient une conduite responsable des entreprises dans un environnement mondialisé, dans les domaines suivants :

 <p>Principes généraux</p>	 <p>Lutte contre la corruption</p>
 <p>Publication d'informations</p>	 <p>Intérêts des consommateurs</p>
 <p>Droits de l'homme</p>	 <p>Science et technologie</p>
 <p>Emploi &amp; relations professionnelles</p>	 <p>Concurrence</p>
 <p>Protection de l'environnement &amp; de la santé publique</p>	 <p>Fiscalité</p>

L'entreprise qui applique ces principes met ainsi en œuvre son devoir de diligence et participe à la réalisation des Objectifs de Développement Durable des Nations Unies (SDG's).



# Point de Contact National (PCN) : ses missions

Le Point de Contact National (PCN) est chargé de :

- promouvoir les Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales et le devoir de diligence des entreprises (publications et événements),
- offrir un mécanisme non-judiciaire en cas de manquement invoqué aux Principes directeurs par une entreprise : médiation-conciliation.

Le PCN belge a une composition tripartite comportant des représentants :

- des autorités fédérales et régionales,
- des organisations représentatives des employeurs,
- des organisations syndicales interprofessionnelles.

Il s'est entouré d'un réseau d'experts actifs dans différents domaines.

La présidence et le secrétariat sont assurés au sein du Service Public Fédéral Economie.

# **Pourquoi** et **comment** saisir le PCN ?

Le PCN offre une plateforme de dialogue pour trouver des solutions, dans un climat constructif et serein.

Toute organisation ou tout individu peut introduire une plainte auprès du PCN à propos de la violation présumée des Principes directeurs de l'OCDE par une entreprise ou une organisation.

## **Dans quelles circonstances ?**

En cas de non-respect des Principes directeurs de l'OCDE commis par une entreprise active sur le territoire belge et/ou par une entreprise ayant son siège social en Belgique mais qui est active dans un autre pays.

## **Par qui ?**

Toute partie intéressée, c'est-à-dire :

- un syndicat,
- une ONG,
- des travailleurs,
- une collectivité locale,
- toute autre personne physique ou morale.

## **Quel contenu ?**

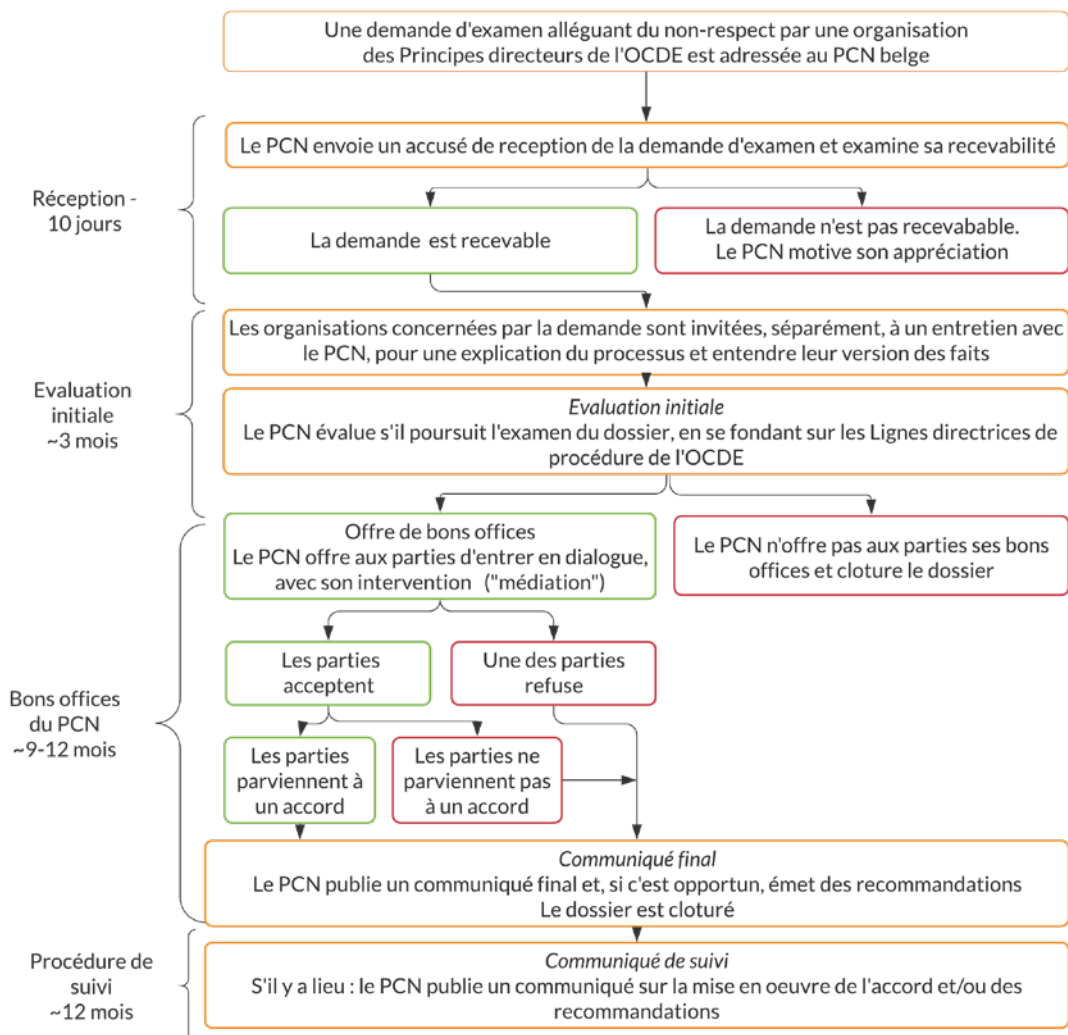
La plainte doit au moins contenir :

- une explication du cas et son contexte,
- l'intérêt du demandeur,
- les Principes directeurs concernés.

Elle peut être déposée :

- par courrier,
- par courriel,
- via le formulaire en ligne.

# Procédure du PCN belge



# Secrétariat du PCN

## Point de Contact National pour les Principes Directeurs de l'OCDE

SPF Economie  
Direction générale des Analyses économiques  
et de l'Economie internationale

City Atrium C - Rue du Progrès 50 - 1210 Bruxelles

[NCP@economie.fgov.be](mailto:NCP@economie.fgov.be)  
<http://www.oecd-guidelines.fgov.be/>

Tél. : +32 2 277 81 63








Toutes les informations relatives à l'actualité des Points de contact nationaux et à la conduite responsable des entreprises sont accessibles via le site internet : <https://mneguidelines.oecd.org/>



SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie

Rue du Progrès 50 – 1210 Bruxelles

N° d'entreprise : 0314.595.348

-  ○ 0800 120 33 (numéro gratuit)
-  ○ SPFEco
-  ○ @spfeconomie
-  ○ [linkedin.com/company/fod-economie](https://www.linkedin.com/company/fod-economie) (page bilingue)
-  ○ [instagram.com/spfecoco](https://www.instagram.com/spfecoco)
-  ○ [youtube.com/user/SPFEconomie](https://www.youtube.com/user/SPFEconomie)
-  ○ [economie.fgov.be](http://economie.fgov.be)

**Éditeur responsable :**

Regis Massant  
Président a.i. du Comité de direction  
Rue du Progrès 50 – 1210 Bruxelles

Dépôt légal : D/2020/2295/16

177-20