

Campagne européenne de contrôle CASP2019 Chargeurs

Résultats belges 2019



Avertissement

Le présent rapport est le résultat de l'action de surveillance du marché commune CASP2019 concernant les produits relevant de la [Directive relative à la sécurité générale des produits](#) (GPSD), qui a fait l'objet d'un financement de l'Union européenne dans le cadre du « Programme d'action communautaire concernant la politique des consommateurs (2014-2020) ».








Le contenu du présent document reflète exclusivement les points de vue de l'auteur, qui en est le seul responsable. Il ne peut être considéré comme une reproduction des points de vue de la Commission européenne et/ou de l'Agence exécutive pour les consommateurs, la santé, l'agriculture et l'alimentation ou tout autre organe de l'Union européenne. La Commission européenne et l'Agence n'assument aucune responsabilité de l'utilisation qui peut être faite des informations contenues dans le présent document.



SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie

Rue du Progrès 50 – 1210 Bruxelles

N° d'entreprise : 0314.595.348

-  0800 120 33 (numéro gratuit)
-  SPFEco
-  @spfeconomie
-  [linkedin.com/company/fod-economie](https://www.linkedin.com/company/fod-economie) (page bilingue)
-  [instagram.com/spfec](https://www.instagram.com/spfec)
-  [youtube.com/user/SPFEconomie](https://www.youtube.com/user/SPFEconomie)
-  economie.fgov.be

Éditeur responsable :

Regis Massant
Président a.i. du Comité de direction
Rue du Progrès 50 – 1210 Bruxelles

Version internet

199-20

Table des matières

1. Objet de la campagne	4
2. Base légale	5
3. Résultats.....	6
3.1. Le contrôle administratif	7
3.2. Contrôle des exigences techniques.....	8
3.3. Mesures correctives.....	12
4. Conclusion	13

Liste des tableaux

Tableau 1. Exigences techniques ayant entraîné un risque élevé à sérieux (campagne belge sur les chargeurs USB échantillonnés en décembre 2018).....	5
Tableau 2. Exigences techniques testées par type de chargeur.....	6
Tableau 3. Nombre d'échantillons prélevés.....	6

Liste des graphiques

Graphique 1. Résultats du contrôle des chargeurs.....	7
Graphique 2. Résultats du contrôle administratif	7
Graphique 3. Résultats du contrôle des exigences techniques (chargeurs échantillonnés en Belgique).....	8
Graphique 4. Résultats du contrôle des exigences techniques pour les chargeurs de batterie universels	9
Graphique 5. Résultats du contrôle des exigences techniques pour les chargeurs de PC portables et de tablettes	10
Graphique 6. Résultats du contrôle des exigences techniques pour les chargeurs USB	11
Graphique 7. Résultats globaux.....	12

1. Objet de la campagne

Cette campagne de contrôle européenne s'inscrit dans l'action coordonnée relative à la sécurité des produits (*Coordinated Activities on the Safety of Products*) – CASP2019 – et elle a été financée par la Commission européenne. La campagne a démarré en avril 2019 et s'est poursuivie jusqu'en mars 2020.

Les douze pays participant à cette campagne de contrôle sur les chargeurs sont la Belgique, Chypre, l'Allemagne, la Finlande, la France, la Croatie, la Lettonie, Malte, l'Autriche, la Slovénie, la République tchèque et la Suède.

L'objet de cette campagne consistait à contrôler la sécurité et la conformité des **chargeurs** mis sur le marché et de veiller à ce que les chargeurs non conformes et/ou dangereux soient retirés du marché.

Les chargeurs ont été sélectionnés pour CASP 2019 parce qu'il s'agit d'un produit répandu et qu'il ressort de l'analyse de plusieurs sources, dont des recherches effectuées par des États membres, des notifications d'accidents, incidents et RAPEX. Par ailleurs, ils présentent plusieurs risques pour les consommateurs. En ce qui concerne la sélection des tests à effectuer sur les chargeurs, l'accent a surtout été mis sur le risque de choc électrique et le risque de surchauffe et d'incendie.

L'analyse des données RAPEX depuis 2017 indique que le danger ou le risque le plus répandu est un choc électrique dû à une isolation insuffisante. En raison de la nature de leur fonctionnement, les chargeurs ont toujours deux circuits, un circuit primaire qui est raccordé à la tension de réseau et un circuit secondaire à basse tension pour le chargement des smartphones, tablettes, PC portables, batteries Li, etc. Étant donné que, lors de l'utilisation du chargeur, le consommateur peut entrer en contact avec le circuit secondaire, il est primordial que ces circuits soient bien séparés.

Dans une campagne belge précédente, en décembre 2018, trente chargeurs USB avaient été échantillonnés. Il s'était avéré qu'un seul chargeur était entièrement conforme. Lors de cette campagne, il a été constaté que six défauts étaient susceptibles d'entraîner un risque élevé à sérieux. Le contrôle administratif a montré que l'absence de l'adresse postale du fabricant sur le chargeur USB était le plus grand défaut.

À l'occasion de la campagne pour CASP 2019, des échantillons des types de chargeurs suivants ont été prélevés :

1. Chargeurs USB ;
2. Chargeurs de PC portables et de tablettes ;
3. Chargeurs pour batteries réutilisables à usage universel.

La Belgique a échantillonné 7 des 86 chargeurs testés au total. Ces échantillonnages ont été effectués en juin 2019. Pour la campagne européenne, 5 canaux de commerce de détail ont été sélectionnés, à savoir :

- les grands commerces de détail non spécialisés ;
- les importateurs et commerçants de gros ;
- les magasins discounts ;
- les commerces de détail exclusifs en ligne au sein de l'Union européenne ;
- les commerces de détail exclusifs en ligne en dehors de l'Union européenne.

Pour les échantillonnages en Belgique, les trois premiers canaux ont été utilisés.

Les tests ont été effectués par le laboratoire *Slovenski institut za kakovost in meroslovje SIQ* (Institut slovène de qualité et de métrologie) à Ljubljana en Slovénie, qui est accrédité pour les essais effectués lors de cette campagne.

Tableau 1. Exigences techniques ayant entraîné un risque élevé à sérieux (campagne belge sur les chargeurs USB échantillonnés en décembre 2018)

Exigence technique EN 60950-1: 2006	Nombre de chargeurs USB présentant un risque élevé à grave en raison de cette exigence technique
§ 4.5 Echauffements en usage normal	10
§ 5.1 et § 5.2 Rigidité diélectrique et résistance d'isolement	3
§ 2.10 Distances dans l'air, lignes de fuite et isolation solide	6
§ 4.5.5 Résistance à la chaleur et au feu - l'essai à la bille	5
§ 4.7 Résistance à la chaleur et au feu - l'essai au brûleur-aiguille	6
§ 1.5.6 Condensateurs en parallèle avec l'isolation renforcée	6

Source : SPF Economie.

2. Base légale

En Belgique, les conditions spécifiques et les exigences essentielles de sécurité pour la mise sur le marché du matériel électrique sont imposées par l'arrêté royal du 21 avril 2016 relatif à la mise à disposition sur le marché du matériel électrique. C'est la transposition nationale de la [Directive européenne 2014/35/UE](#).

Pour tester les exigences physiques et mécaniques, des normes ont été utilisées.

Pour les chargeurs USB et chargeurs pour PC portables et tablettes :

- EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011 + A2:2013 : Sécurité des appareils électroniques dans le domaine de l'audio, de la vidéo, du traitement de l'information et des technologies de la communication.

Pour les chargeurs de batterie universels :

- EN 60335-1:2012 + A11:2014 + A13:2017 : Appareils électrodomestiques et analogues – Sécurité – Partie - 1 : Exigences générales
- EN 60335-2-29:2004 + A2:2010 + A11:2018 : Appareils électrodomestiques et analogues – Sécurité – Partie I 2-29 : Règles particulières pour les chargeurs de batterie

Il s'agissait de tests partiels. Le tableau 2 donne un aperçu des différentes exigences de sécurité ayant été testées et du paragraphe correspondant de la norme utilisée.

Tableau 2. Exigences techniques testées par type de chargeur

Exigences testées	Chargeurs USB EN 60950-1	Chargeurs pour PC portables et tablettes EN 60950-1	Chargeurs universels EN 60335-1 EN 60335-2-29
Marquage et instructions	§ 1.7	§ 1.7	§ 7
Accès aux parties actives	§ 2.1	§ 2.1	§ 8
Courant et tension de sortie sous charge normale	-	-	§ 10
Échauffements en usage normal	§ 4.5	§ 4.5	§ 11
Fonctionnement anormal et conditions de défaut	§ 5.3	§ 5.3	§ 19
Résistance mécanique	§ 4.2 et § 4.3.6	§ 4.2 et § 4.3.6	§ 21.1, § 21.2 et § 22.3
Rigidité diélectrique et résistance d'isolement	§ 5.1 et § 5.2	§ 5.1 et § 5.2	§ 13, § 16 et § 22.26
Conducteurs internes	§ 3.1.1, § 3.1.2 et §3.1.3	§ 3.1.1, § 3.1.2 et §3.1.3	§ 23
Câble d'alimentation et dispositif d'arrêt de traction	§ 3.2.5.1 et § 3.2.6	§ 3.2.5.1 et § 3.2.6	§ 25
Dispositions en vue de la mise à la terre	§ 2.6	§ 2.6	§ 27
Distances dans l'air, lignes de fuite et isolation solide	§ 2.10	§ 2.10	§ 29
Résistance à la chaleur et au feu - l'essai à la bille	§ 4.5.5	§ 4.5.5	§ 30.1
Résistance à la chaleur et au feu - l'essai au fil incandescent	§ 4.7	§ 4.7	§ 30.2
Résistance à la chaleur et au feu - l'essai au brûleur-aiguille	§ 4.7	§ 4.7	§ 30.2
Condensateurs en parallèle avec l'isolation renforcée	§ 1.5.6	§ 1.5.6	§ 22.42

Source : CASP 2019.

3. Résultats

Au total, pour tous les pays participants, 86 chargeurs ont été échantillonnés et testés. La répartition des échantillons parmi les différents types a été représentée dans le tableau 3

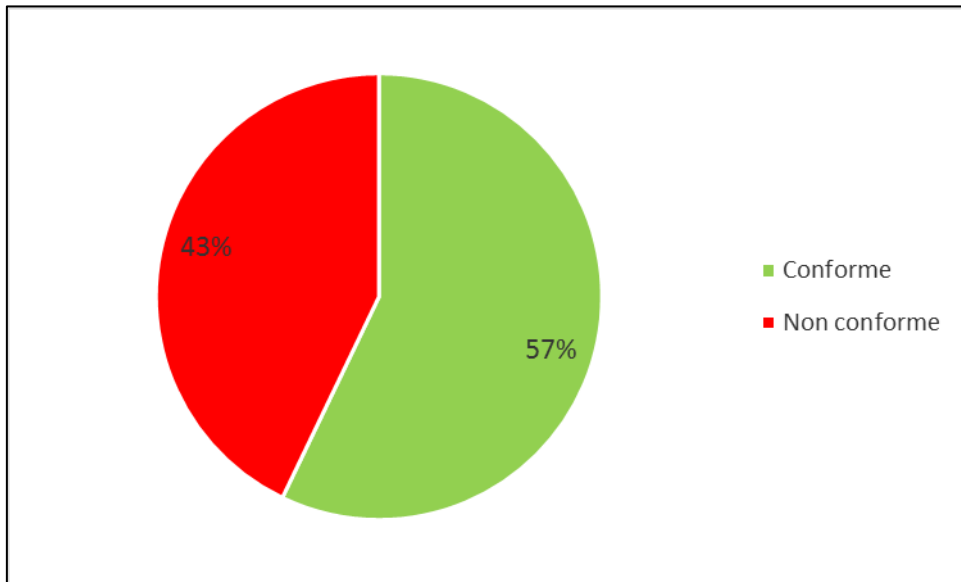
Tableau 3. Nombre d'échantillons prélevés

Type de chargeur	Nombre d'échantillons dans l'Espace économique européen	Nombre d'échantillons en Belgique
Chargeurs USB	38	4
Chargeurs pour PC portables et tablettes	25	2
Chargeurs de batterie rechargeable universels	23	1
Total	86	7

Source :CASP 2019.

Pour la Belgique, 3 des 7 chargeurs contrôlés n'étaient pas conformes. Deux chargeurs n'étaient conformes ni sur le plan technique, ni sur le plan administratif. Aucun chargeur ne présentait que des défauts administratifs.

Graphique 1. Résultats du contrôle des chargeurs



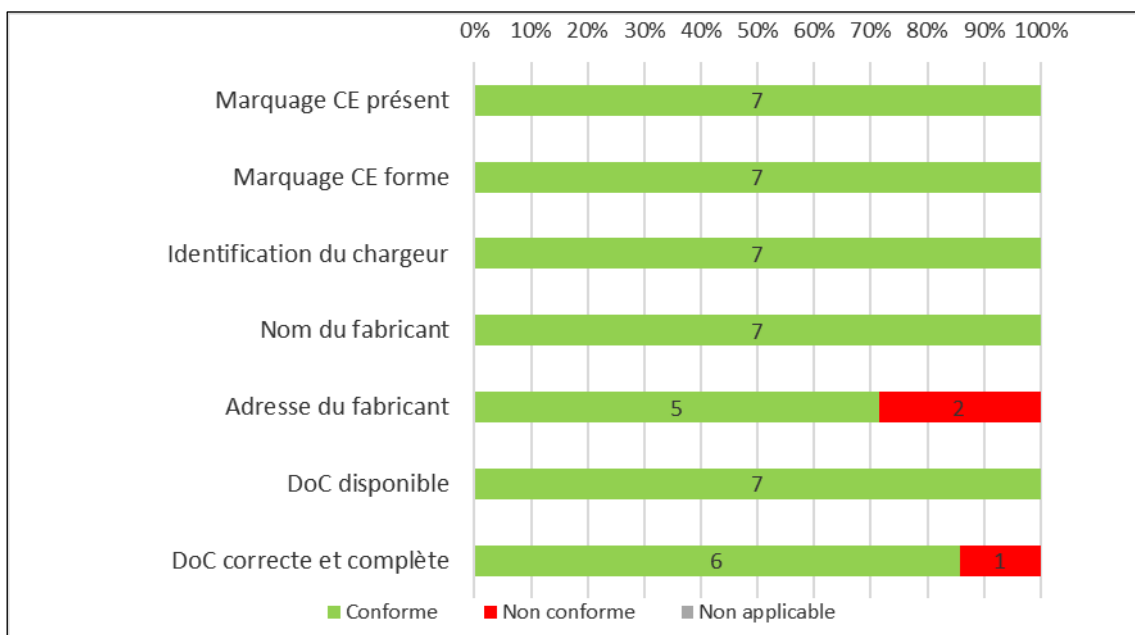
Source : SPF Economie.

3.1. Le contrôle administratif

Deux chargeurs présentaient des défauts administratifs. Les défauts administratifs constatés étaient les suivants :

- L'adresse du fabricant n'était pas reprise sur le chargeur (2).
- Le contenu de la déclaration CE de conformité (DoC) n'était pas complet (1).

Graphique 2. Résultats du contrôle administratif

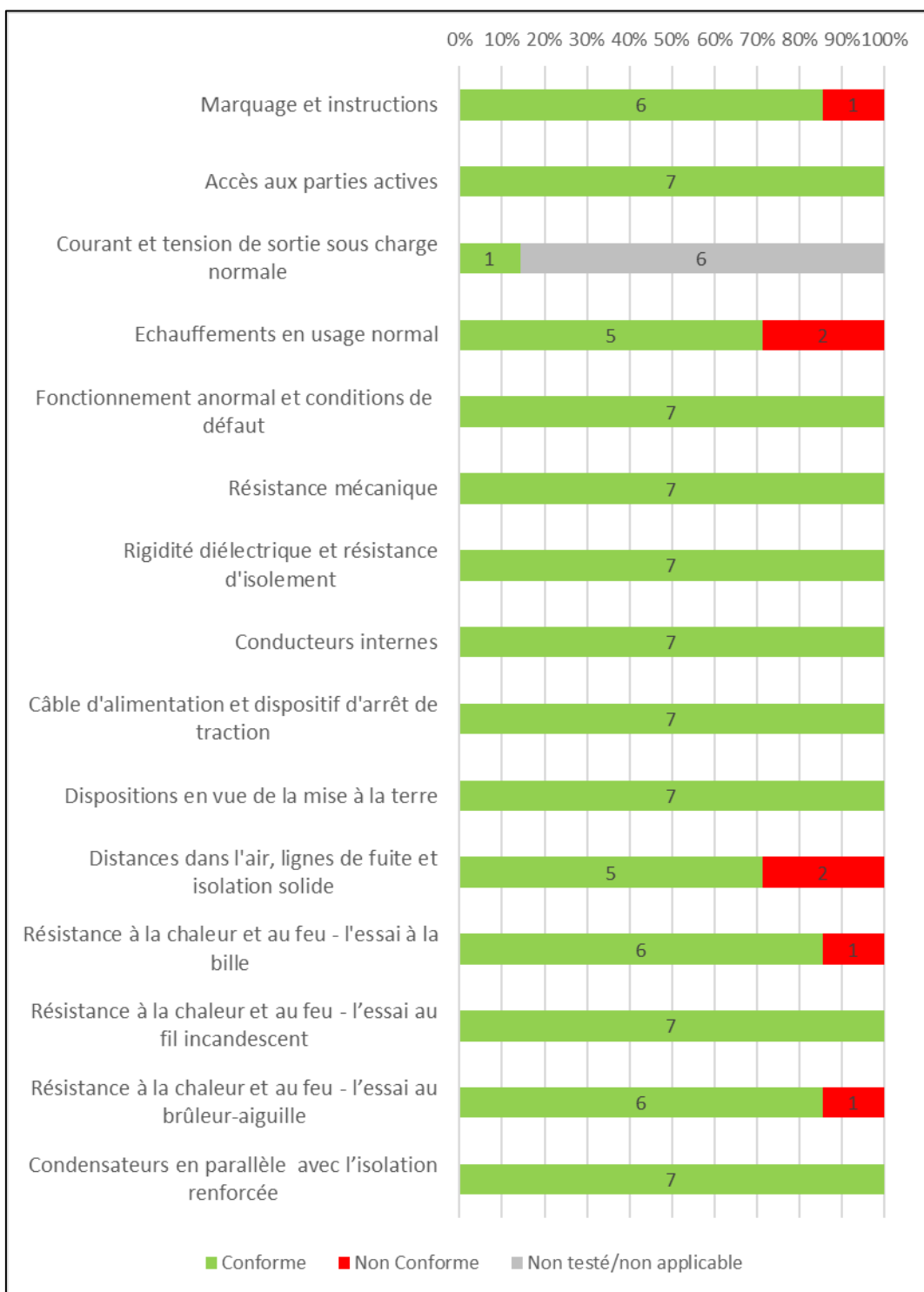


Source : SPF Economie.

3.2. Contrôle des exigences techniques

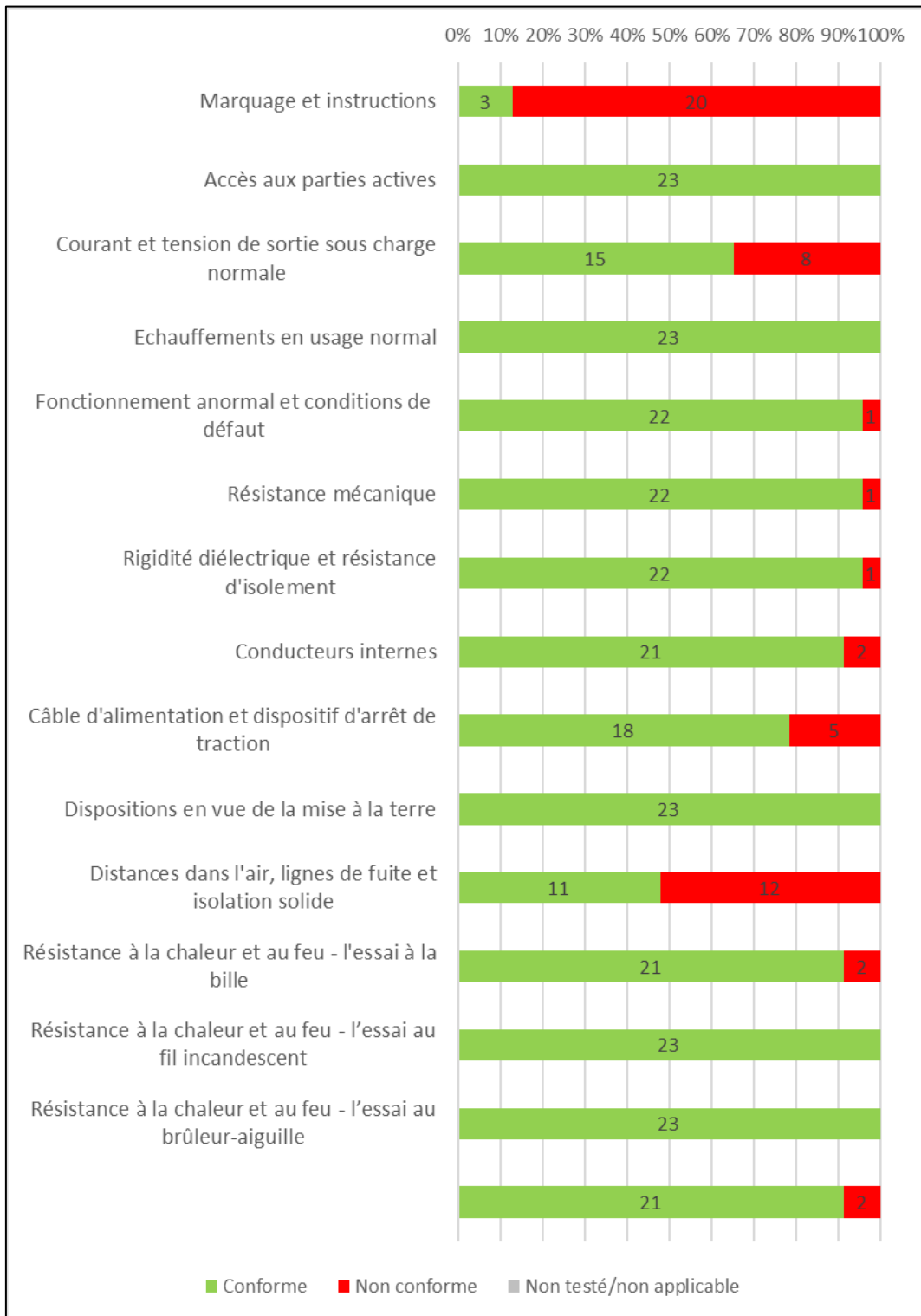
Le graphique 3 donne un aperçu des résultats des différents tests effectués sur les différents types de chargeurs échantillonnés en Belgique. La norme EN 60950-1:2006 n'impose pas d'exigences spécifiques pour le courant de sortie et la tension de sortie. C'est pourquoi seul le chargeur de batterie a été contrôlé pour cette exigence.

Graphique 3. Résultats du contrôle des exigences techniques (chargeurs échantillonnés en Belgique)



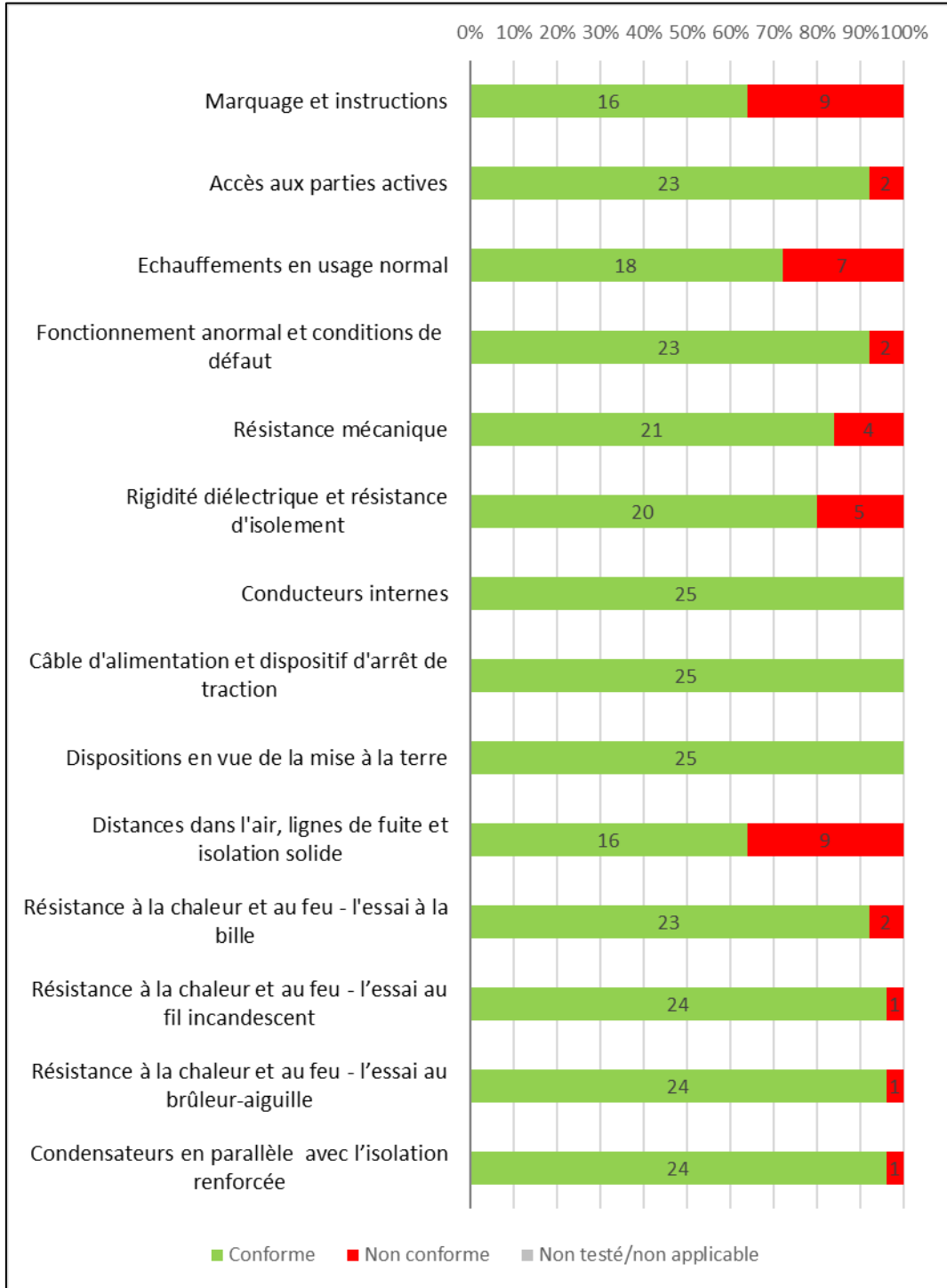
Source : SPF Economie.

Graphique 4. Résultats du contrôle des exigences techniques pour les chargeurs de batterie universels



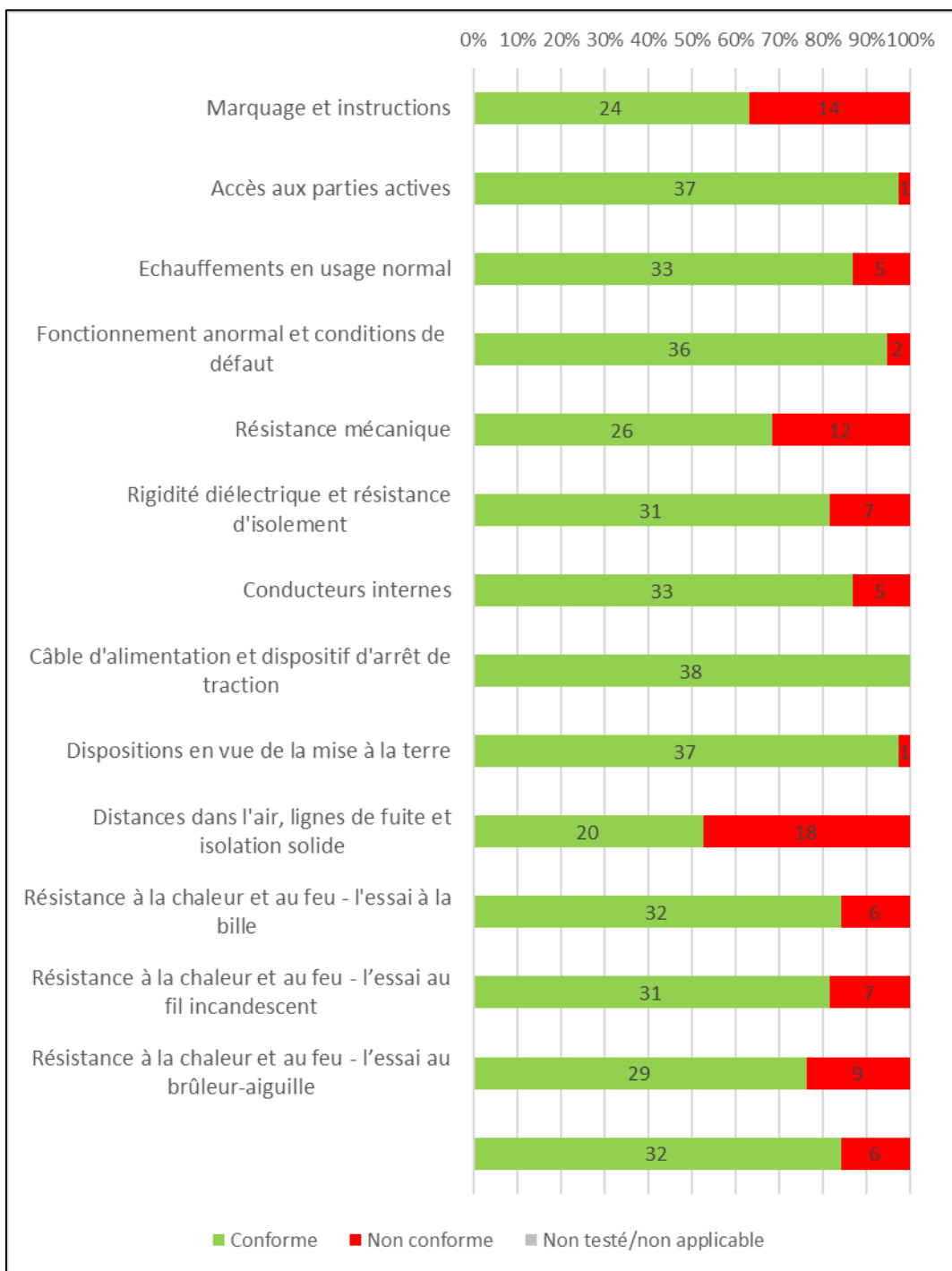
Source : CASP 2019.

Graphique 5. Résultats du contrôle des exigences techniques pour les chargeurs de PC portables et de tablettes



Source : CASP 2019.

Graphique 6. Résultats du contrôle des exigences techniques pour les chargeurs USB



Source : CASP 2019.

Parmi les chargeurs échantillonnés en Belgique, trois étaient non conformes. Les deux chargeurs de PC portables testés étaient conformes. Pour le chargeur de batterie, des avertissements faisaient défaut dans le mode d'emploi et les lignes de fuite n'étaient pas respectées. Deux des quatre chargeurs USB n'étaient pas conformes. Un chargeur UBS ne respectait pas les exigences de surchauffe en cas d'utilisation normale et il ne respectait pas le test de flamme d'aiguille. L'autre chargeur USB ne respectait pas non plus les exigences de surchauffe en cas d'utilisation normale, il ne respectait pas les lignes de fuite et il n'a pas réussi l'essai à la bille.

Lorsque nous examinons les résultats de la campagne européenne, nous constatons que, sur la base du contrôle technique, 20 des 23 chargeurs de batterie universels, 13 des 25 chargeurs de PC portables et de tablettes, et 23 des 38 chargeurs USB ne satisfont pas aux exigences. Outre les

marquages et instructions, nous voyons encore que les lignes de fuite et les distances dans l'air reviennent comme défauts principaux pour les différents types de chargeurs. Il est frappant, surtout pour les chargeurs USB, que les chargeurs non conformes présentent généralement plusieurs défauts.

3.3. Mesures correctives

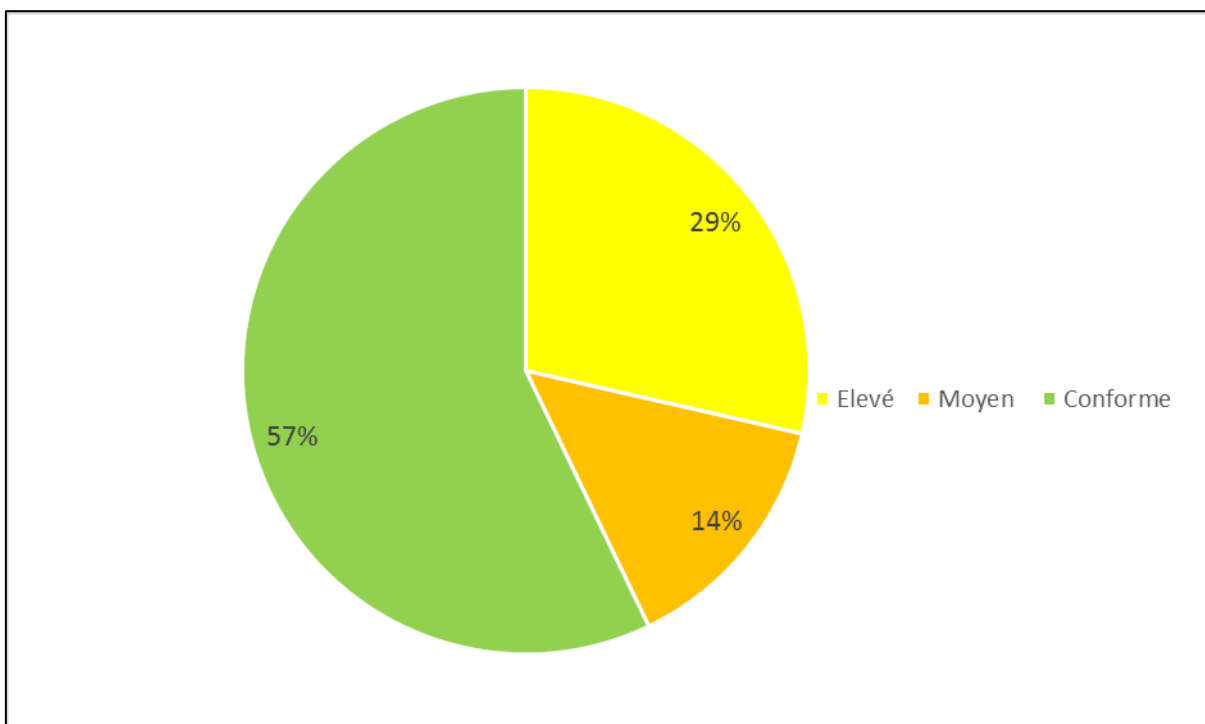
Les mesures correctives sont déterminées sur la base des résultats du contrôle administratif et du contrôle des exigences techniques.

Lorsque des défauts administratifs sont constatés, le fabricant ou l'importateur est invité à y remédier avant que le produit puisse être de nouveau vendu. Il peut s'agir, par exemple, de l'absence de l'adresse postale du fabricant, d'une déclaration de conformité UE incomplète et de l'absence d'avertissements dans le mode d'emploi,

Concernant les défauts techniques constatés, une analyse de risques a été effectuée par la DG Energie du SPF Economie. Le risque lié à cette non-conformité était déterminé par l'établissement d'un scénario et par l'estimation de la gravité et de la probabilité. Les différentes catégories de risques sont « faible, moyen, grand et sérieux ». Lorsqu'un chargeur présente plusieurs défauts, le niveau de risque le plus élevé est retenu.

Lors d'un risque moyen, le fabricant ou l'importateur ne peut plus vendre son stock ou il doit adapter ses produits. En cas de risque élevé, le fabricant ou l'importateur ne peut plus vendre son stock et il doit rappeler les produits de la chaîne de distribution ou les adapter.

Graphique 7. Résultats globaux



Source : SPF Economie.

4. Conclusion

Trois des sept chargeurs contrôlés (43 %) qui ont été échantillonnés en Belgique n'étaient pas conformes. Deux des chargeurs non conformes présentaient également des défauts administratifs. Les deux chargeurs de PC portables testés étaient conformes. Pour le chargeur de batterie universel, des avertissements faisaient défaut dans le mode d'emploi et les lignes de fuite requises n'étaient pas respectées. L'analyse de risques a abouti à un score grand risque. Deux des quatre chargeurs USB étaient non conformes et présentaient un risque élevé. Un chargeur UBS ne respectait pas les exigences de surchauffe en cas d'utilisation normale et ne respectait pas le test de flamme d'aiguille. L'autre chargeur USB ne respectait pas non plus les exigences de surchauffe en cas d'utilisation normale, il ne respectait pas les lignes de fuite et il n'a pas réussi l'essai à la bille. Aucun chargeur échantillonné en Belgique pour CASP 2019 ne présentait un risque sérieux. Par conséquent, aucune notification RAPEX n'a été envoyée pour cette campagne.

Lorsque nous examinons les résultats de la campagne complète CASP 2019, nous constatons, sur la base du contrôle technique, que 20 des 23 chargeurs de batterie universels, 13 des 25 chargeurs de PC portables et de tablettes et 23 des 38 chargeurs USB ne satisfont pas aux exigences.

Outre les marquages et instructions, nous voyons encore que les lignes de fuite et les distances dans l'air reviennent comme défauts principaux pour les différents types de chargeurs. Il est frappant, surtout pour les chargeurs USB, que les chargeurs non conformes présentent généralement plusieurs défauts. Si nous comparons ces résultats avec la campagne belge pour les chargeurs USB échantillonnés en décembre 2018, nous constatons que les défauts qui ont donné lieu, lors de la campagne belge, à un risque élevé à sérieux, se retrouvent aussi dans la campagne CASP 2019.

Les opérateurs économiques concernés ont été informés des résultats du contrôle administratif et du contrôle des exigences techniques par le biais d'une notification, et ils ont été invités à prendre des mesures ad hoc. Les discussions avec les opérateurs économiques ne sont pas encore terminées en ce moment. Toutes les mesures correctives feront l'objet d'un suivi et elles seront contrôlées.