



Geld einzahlen für  
die Enkelkinder



Schnell  
überweisen



Geld abheben  
an der Selbstbank



Das gemeinsame  
Konto prüfen

Erledigen Sie Ihre  
Bankgeschäfte lieber  
am Schalter oder am  
Geldautomaten?

Entscheiden Sie sich für **die Universal-Bankdienstleistung.**

Das Konto mit **festem Zinssatz** für alle, die ihre  
Bankgeschäfte lieber am Schalter oder am  
Automaten erledigen.

**Weitere Informationen?** Kontaktieren Sie Ihre  
Bank oder rufen Sie **0800 120 33** an.

# Die Universal-Bankdienstleistung



## WAS BIETET DAS DAS PAKET?

**Das Universal-Bankdienstleistungspaket umfasst Folgendes:**

- mindestens 60 manuelle Transaktionen
- pro Jahr mit Debitkarte
- mindestens 24 Geldabhebungen in Euro pro Jahr an einem Geldautomaten der eigenen Bank
- Ausdruck von Kontoauszügen an den bankeigenen Automaten in der Zweigstelle, monatliche Abholung der Auszüge am Schalter (sofern von der Bank angeboten)
- die Möglichkeit, Rechnungen (für Energie, Wasser, Telefon usw.) kostenlos über Einzugsermächtigung zu zahlen
- die Möglichkeit, kostenlose Daueraufträge (z. B. für Miete) einzurichten

Die Banken haben die Möglichkeit, dieses Mindestangebot durch zusätzliche Dienstleistungen zu ergänzen.

## WELCHE BANKEN BIETEN DAS AN?

Seit dem 1. Januar 2022 wird die Universal-Bankdienstleistung von dreizehn Banken angeboten: Argenta, Axa, Belfius, Beobank, BNP Paribas Fortis, Bpost bank, KBC Bank, CPH, Crelan, ING, KBC Brussels und VDK.

## WAS KOSTET DIESE DIENSTLEISTUNG?

Die Universal-Bankdienstleistung wird zu einem Jahresbeitrag von höchstens 60 Euro angeboten.

Der Gebührensatz für eine zusätzliche manuelle Transaktion zum Paket darf 1 EUR nicht überschreiten.

Wenn Sie Ihre Kontoauszüge einmal im Monat per Post erhalten möchten, erhebt die Bank dafür eine begrenzte Zusatzgebühr.

Den genauen Inhalt der angebotenen Dienstleistungen und die Gebühren pro Bank finden Sie in den Zweigstellen oder auf den Websites der teilnehmenden Banken.

## WIE FORDERE ICH DIESE DIENSTLEISTUNG AN?

Besuchen Sie Ihre Bankfiliale und erkundigen Sie sich nach dem speziellen Angebot im Zusammenhang mit der Universal-Bankdienstleistung oder besuchen Sie die Website Ihrer Bank.

Es gibt keine weiteren Bedingungen für diese Universal-Bankdienstleistung. Jeder hat ein Recht auf diese Dienstleistung.

**Weitere Informationen erhalten Sie unter 0800 120 33 oder in der Zweigstelle Ihrer Bank.**