

Hoge Raad voor Normalisatie

Bijlage bij het advies van 16 december 2010

***Normen-Antennes en kmo toegang
tot normalisatie***

Selectie van de aanbevelingen afkomstig uit:

1. het document "SME access to European standardization" van augustus 2009 van de Rotterdam School of management, Erasmus University, hierna "ACCESS" genoemd ;
2. het rapport "Standardization for a competitive and innovative Europe : a vision for 2020" van februari 2010 van het experten panel voor de herziening van het Europees normalisatie systeem, hierna "EXPRESS" genoemd,

en waarvan de toepassing de Normen-Antennes (NA) betreft of kan betreffen.

De aanbevelingen worden in twee hoofdcategorieën verdeeld naargelang het een bestaande taak of een mogelijke ontwikkeling betreft.

AANBEVELING	OPMERKING OF VERKLARING
1. BESTAANDE TAKEN VAN DE NORMEN-ANTENNES	
1.1. Sensibiliseren en informeren	
ACCESS 03. NSBs should develop a communication plan specifically for SMEs.	Een communicatieplan ten aanzien van de kmo's ontwikkelen. Ook het NBN heeft hieromtrent een taak en vooral ten aanzien van de sectoren waarin nog geen NA opgericht zijn.
1.2. Sensibiliseren	
ACCESS 04. NSBs should use trade associations as their main communication channel to increase SME awareness of standards.	De sectorale aanpak in het kader van de werkzaamheden van de NA wordt bevestigd.
ACCESS 06. NSBs should use trade associations as their main communication channel to increase SME awareness of the business importance of standards.	
1.3. Informeren	
ACCESS 14. Trade associations should inform their members about a set of standards relevant for their sector or discipline.	De kmo's informeren over de bestaande relevante normen, met inbegrip over hun inhoud, zowel op collectieve (ACCES 14) als op individuele (ACCESS 15b) basis.
ACCESS 15. NSBs should provide advice (a) to trade associations and (b) on request to individual SMEs on the relevant standards that are available for them.	
ACCESS 24. Trade associations should provide information on the content of standards relevant to their members.	

ACCESS 25. NSBs should provide education and training to SMEs to support their implementation of standards.	De kmo's begeleiden bij de toepassing van normen, en in het bijzonder bij de meer complexe normen.
EXPRESS 10.6 ESOs, NSBs : Need for increased sensitivity towards specific stakeholder needs e.g. SMEs, when developing standards, especially (a) the need for guidance on the use of complex standards and (b) to reduce the number of cross references in standards, offering packages of linked standards where this is not feasible.	
ACCESS 35. Trade associations should inform their members of standardization projects relevant for their sector or discipline.	De kmo's informeren over relevante norm-ontwerpen, met inbegrip over hun inhoud, zowel op collectieve (ACCESS 35) als op individuele (ACCESS 37) basis.
ACCESS 37. NSBs should provide on request advisory services to individual SMEs on relevant standardization projects.	
2. MOGELIJKE ONTWIKKELINGEN VOOR DE NORMEN-ANTENNES	
2.1. Sensibiliseren	
ACCESS 05. CEN/CENELEC and NSBs should develop or collect successful case studies and make these available on their website.	Het verspreiden van goede praktijken van kmo's omtrent het gebruik van normen of de deelname aan de normalisatie (bv. via getuigenissen).
ACCESS 31. NSBs should develop case studies of SMEs that have successfully participated in standardization.	
ACCESS 30. NSBs should communicate the main reasons for becoming actively involved in standardization (e.g. to influence the content of the standard, to receive information, to establish contacts with interested partners).	De kmo's sensibiliseren omtrent actieve participatie aan normalisatie.

2.2. Informeren	
ACCESS 24. Trade associations should provide information on the content of standards relevant to their members.	Documenten die een gemakkelijker begrip van vaak gebruikte normen en van complexe normen toelaten, ontwikkelen en verspreiden, dankzij een toegankelijker taalgebruik en een direct toepasbare presentatie.
EXPRESS 10.6 ESOs, NSBs : Need for increased sensitivity towards specific stakeholder needs e.g. SMEs, when developing standards, especially (a) the need for guidance on the use of complex standards and (b) to reduce the number of cross references in standards, offering packages of linked standards where this is not feasible.	
ACCESS 44. NSBs should provide training in and support for effective participation in standards development.	De kmo's die wensen deel te nemen aan normalisatie ondersteunen via het verschaffen van basis informatie met betrekking tot deze deelname.
2.3. NA als spreekbuis	
ACCESS 43. NSBs should stimulate representation of groups of SMEs via their trade association.	Alle relevante informatie omtrent de uitwerking van normen verzamelen bij de kmo's, met het oog op het gebruik ervan in de spiegelcommissies.
ACCESS 49. NSBs should have a contact point to provide assistance to SMEs (and other stakeholders) to initiate new activities.	
2.4. Uitbreiding netwerk NA	
ACCESS 07. NSBs should actively seek additional channels to get in touch with targeted (groups of) SMEs.	Het netwerk van NA uitbreiden.