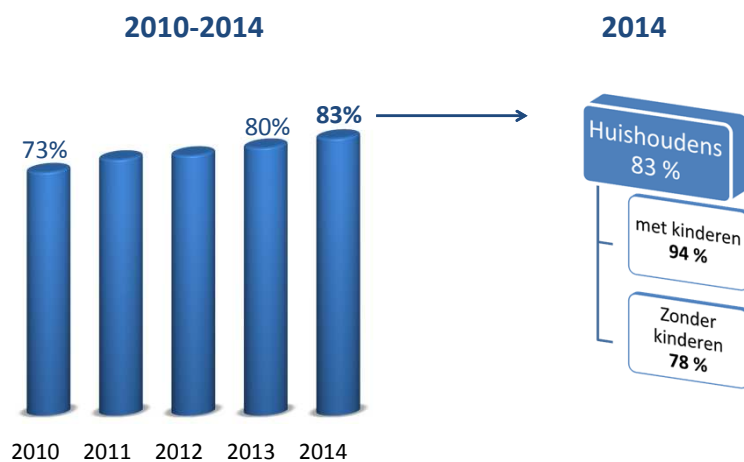
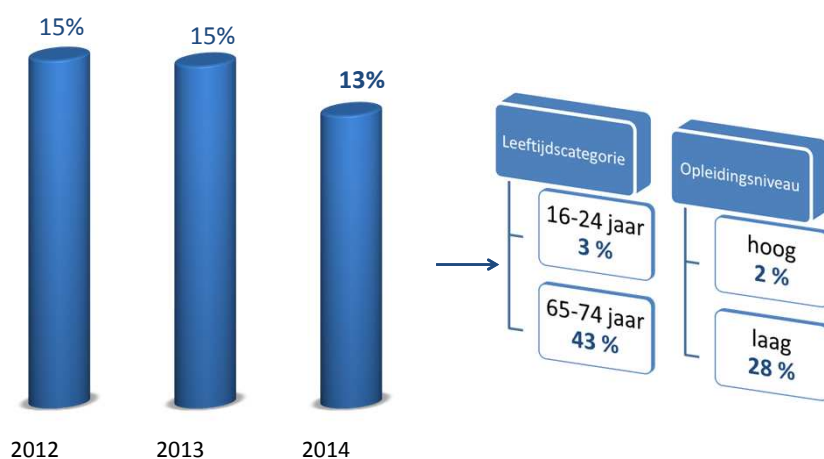




Huishoudens met internetverbinding

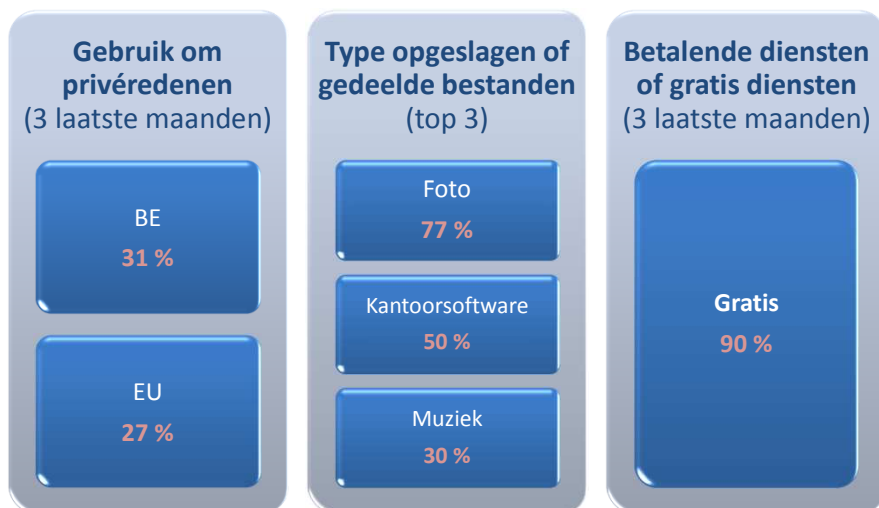


Individueen die nog nooit internet gebruikten (doelstelling DAE → 15 % in 2015)



DAE: Digital Agenda for Europe.

Gebruik van cloudcomputing



Reden voor gebruik/niet-gebruik van cloudcomputingdiensten

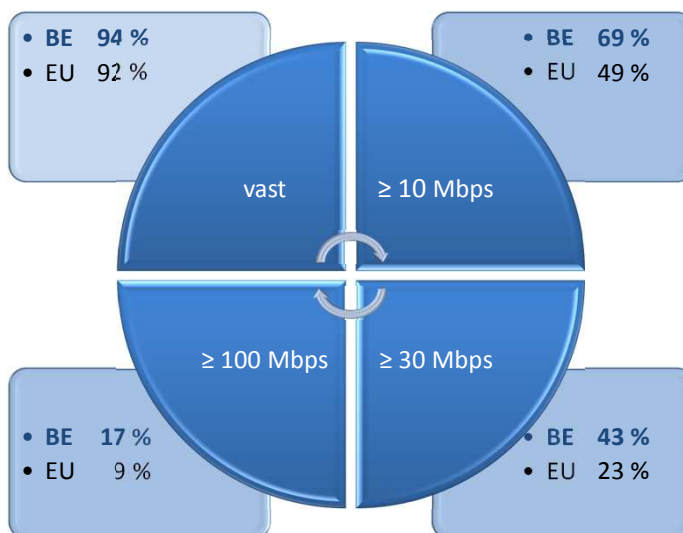


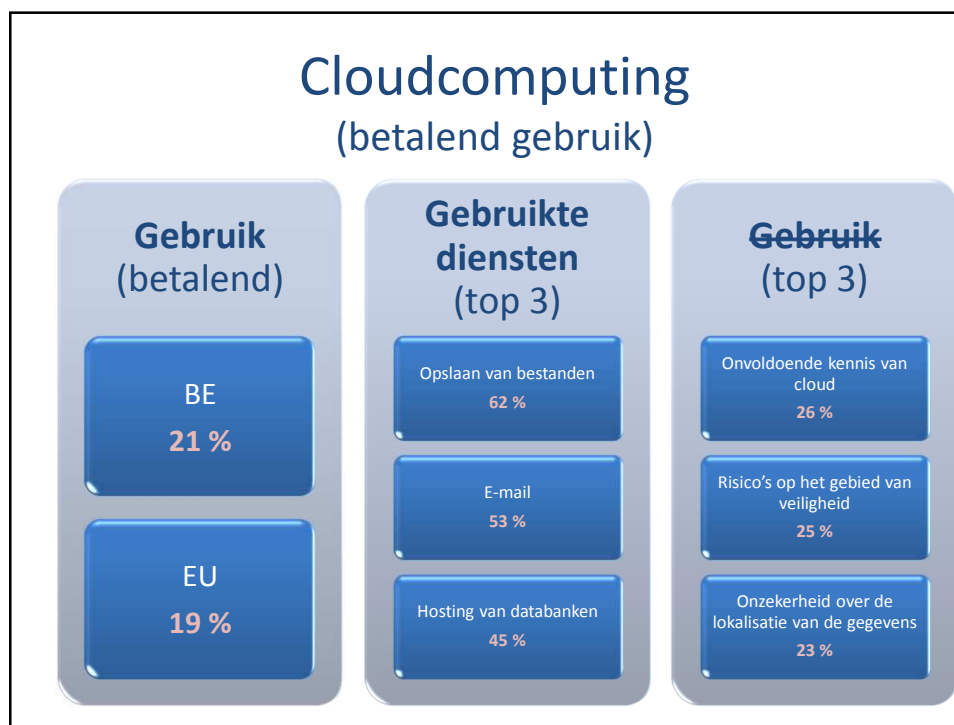
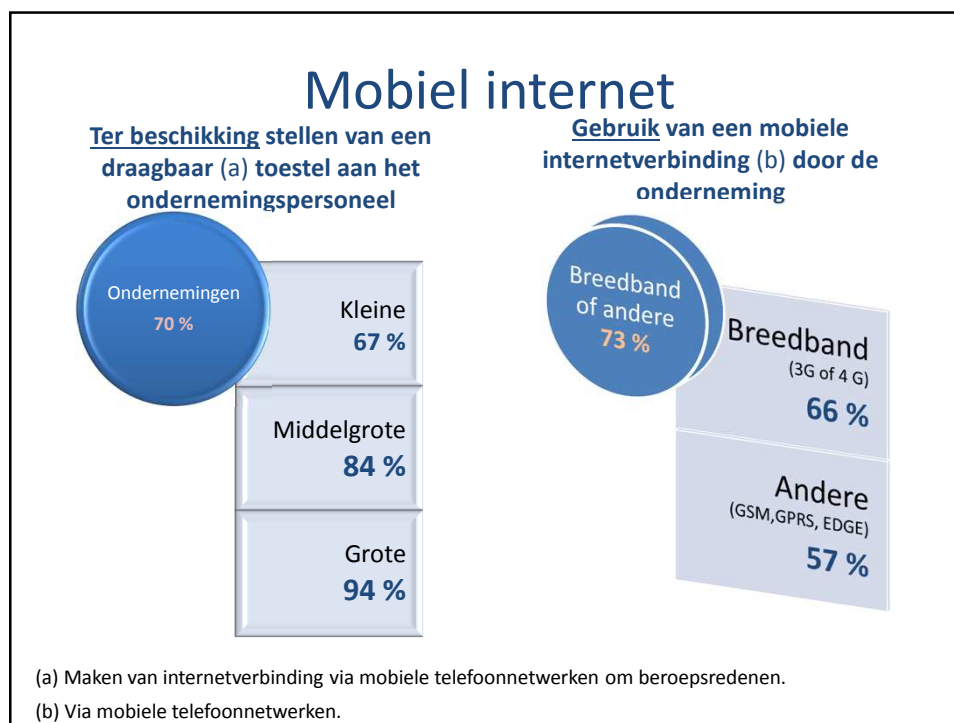
Minstens 10 werknemers

ONDERNEMINGEN

Kleine ondernemingen	10-49 werknemers
Middelgrote ondernemingen	50-249 werknemers
Grote ondernemingen	250 werknemers of meer

Ondernemingen die gebruik maken van een breedbandverbinding

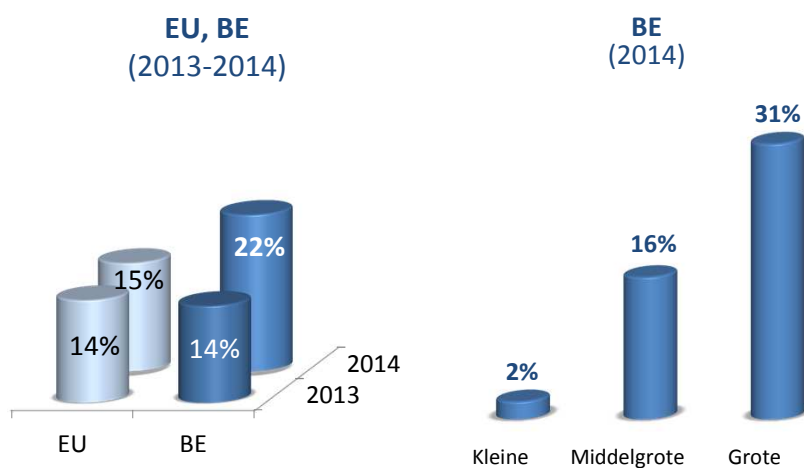


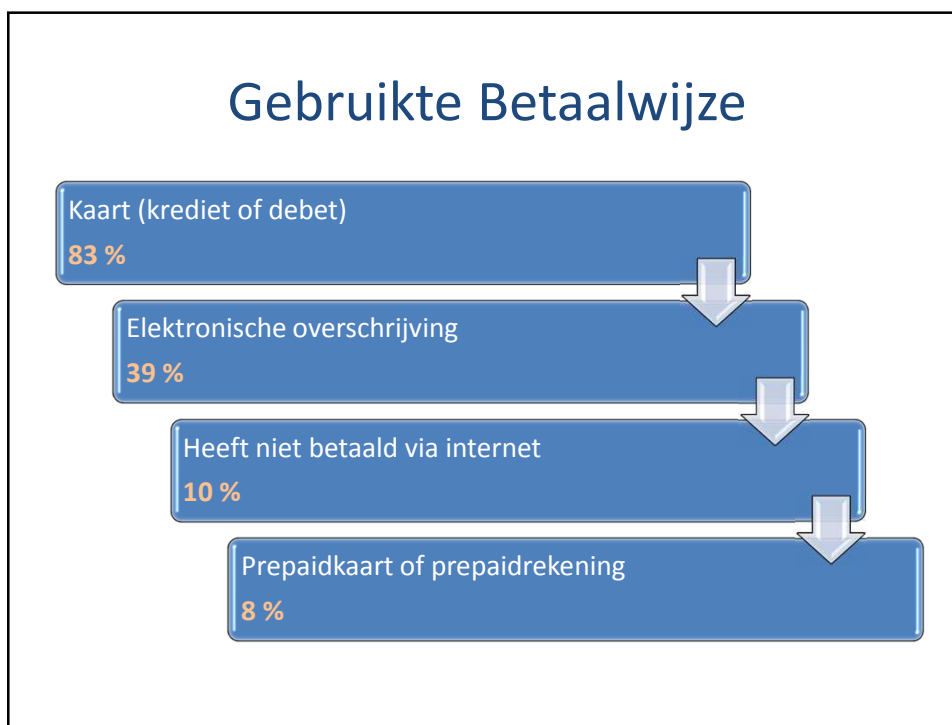
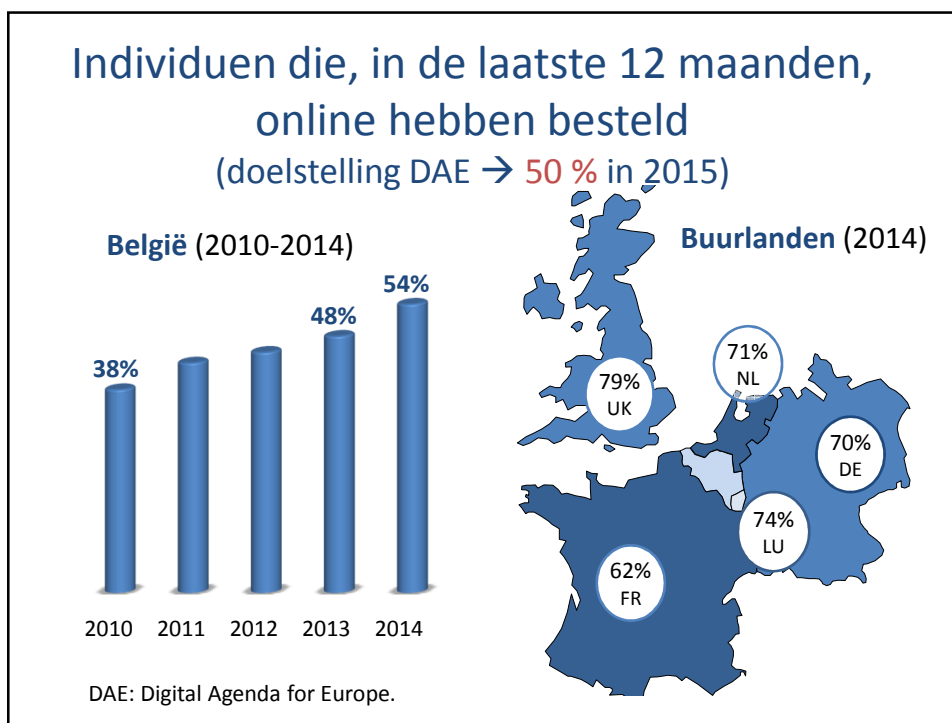


Individueen van 16 tot 74 jaar
Ondernemingen met minstens 10 werknemers

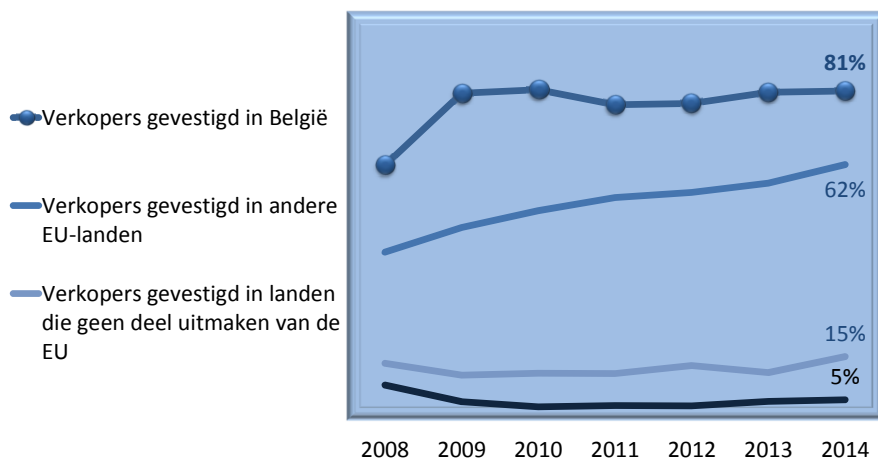
E-COMMERCE

Aandeel van e-commerce in de omzet van de Belgische ondernemingen





Land van herkomst van de B2C-verkopers (*)



* Verkopers bij wie, in de laatste twaalf maanden, goederen of diensten werden besteld of aangekocht via het internet (% individuen die gedurende de afgelopen twaalf maanden online aankopen of bestellingen deden).

Huishoudens, individuen van 16 tot 74 jaar
Ondernemingen met minstens 10 werknemers
Overheidsdiensten

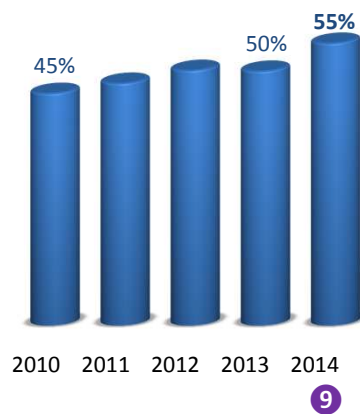
E-GOVERNMENT

Elektronische identiteitskaart (eID)

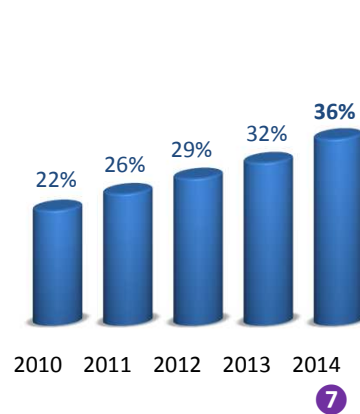
	2013	2014
Huishoudens die over een identiteitskaartlezer eID beschikken	33 %	38 %
Individuen die eID gebruiken via een kaartlezer (in de loop van de afgelopen 12 maanden)	34 %	43 %

Internetgebruik voor de contacten tussen de burgers en de overheidsinstanties

Om contact op te nemen
(doelstelling DAE → 50 % in 2015)



Om ingevulde formulieren terug te sturen
(doelstelling DAE → 25 % in 2015)

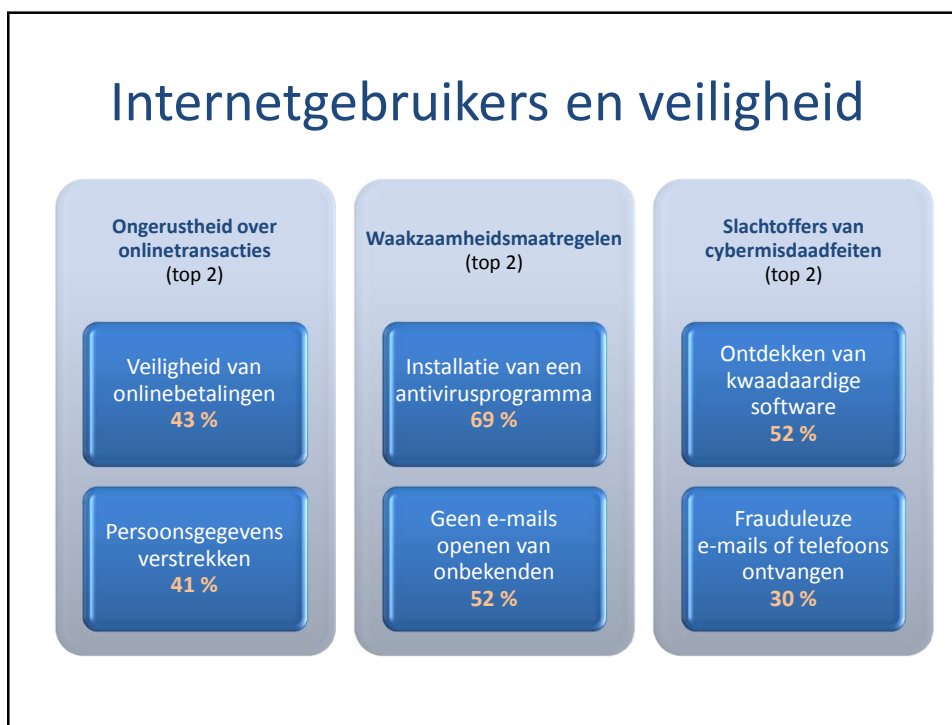


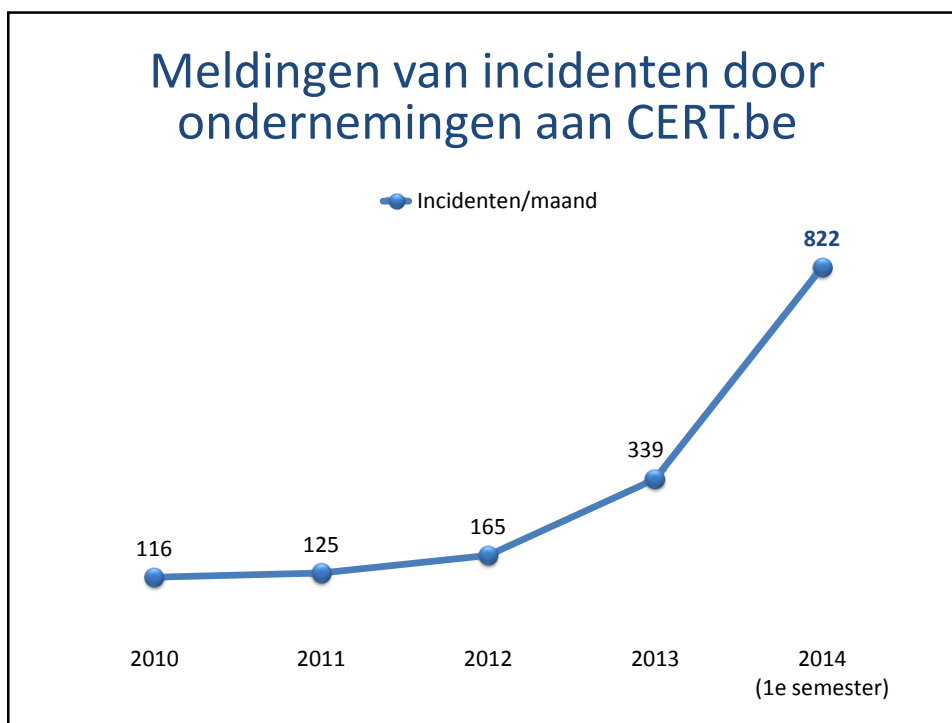
DAE: Digital Agenda for Europe.

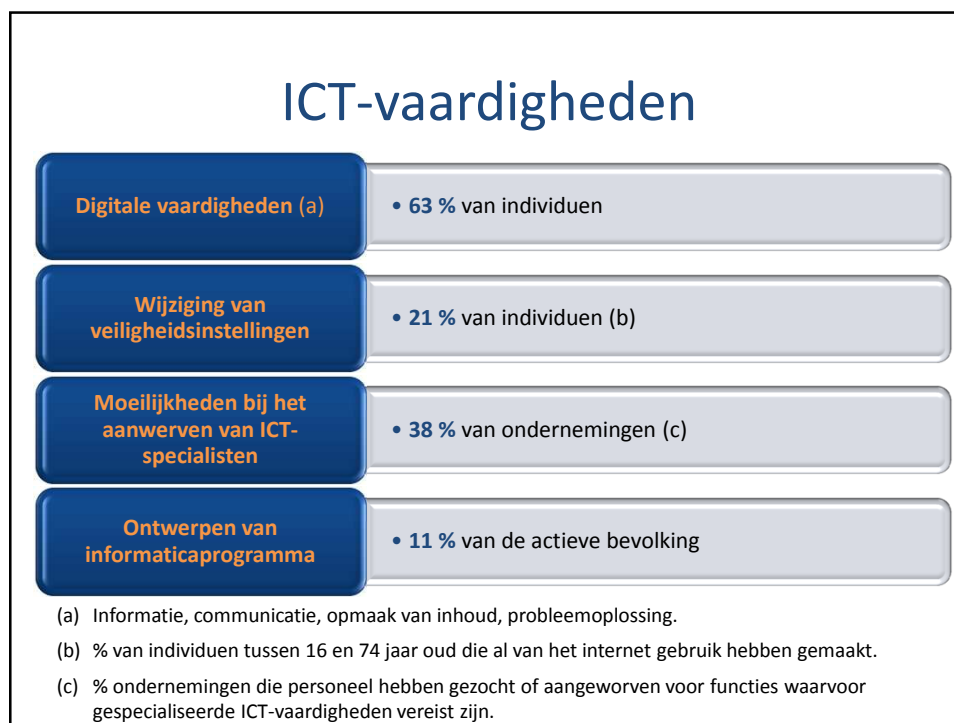


Particulieren
Ondernemingen

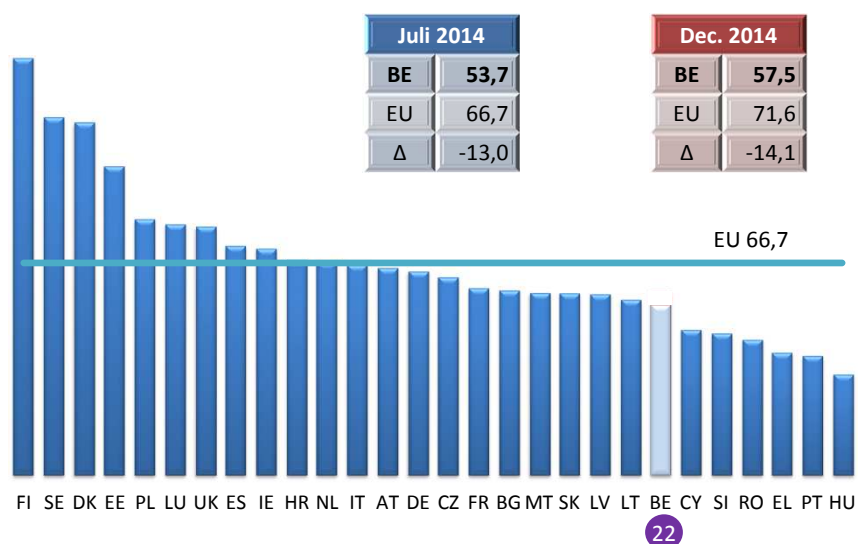
VEILIGHEID



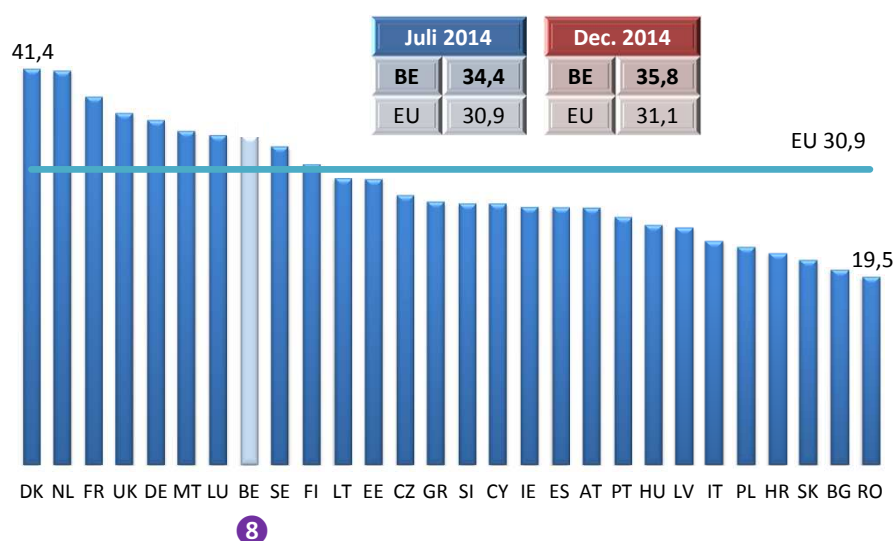


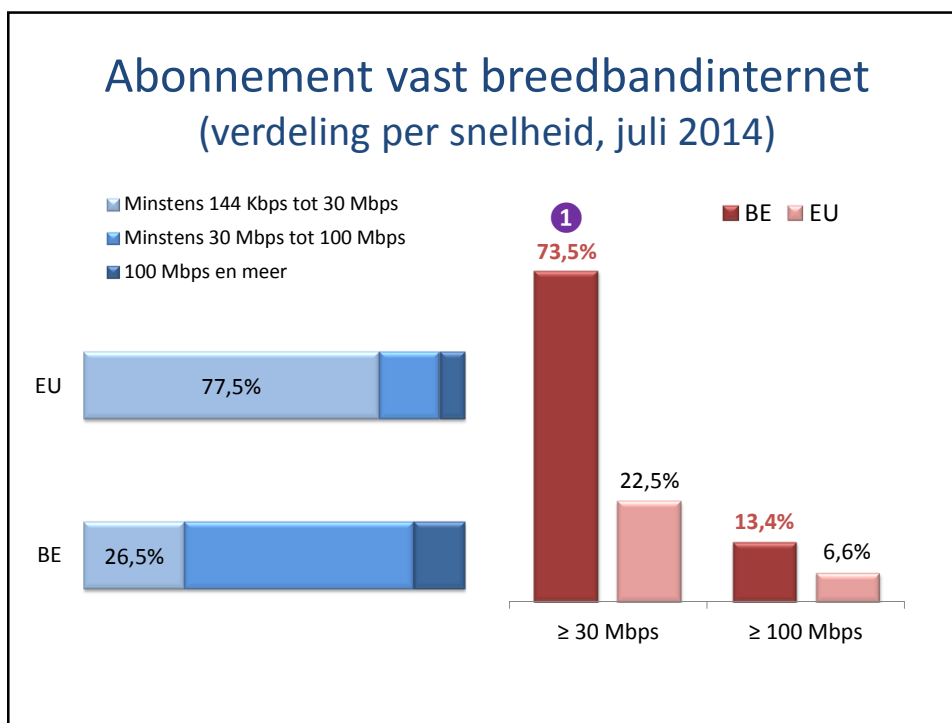


Penetratiegraad van mobiel breedband internet (juli 2014)



Penetratiegraad van vast breedbandinternet (juli 2014)





ICT-sector

Aantal
ondernemingen

35.427

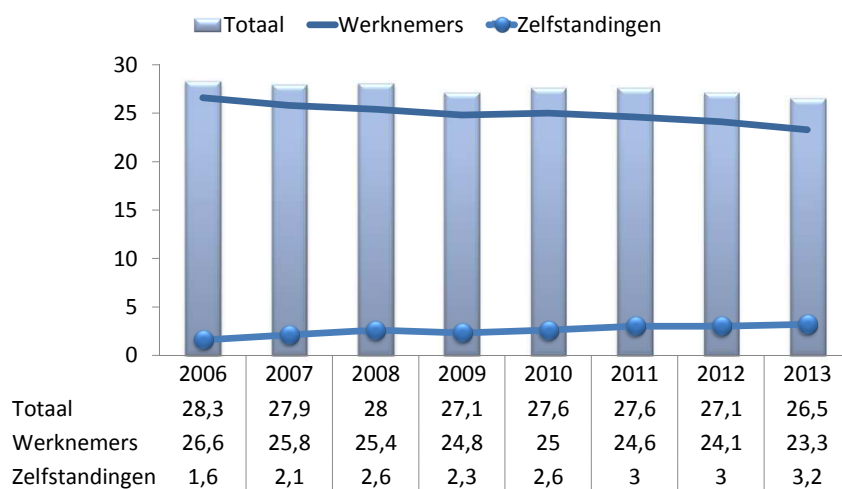
98 %
(diensten)

Omzet

9,4 miljard euro
(2^e trim. 2014)

↘ -3,9 %
(Δ 2^e kwart. 2014 / 1^e kwart. 2013)

Arbeid in de telecommunicatiesector (in duizenden)



DOELSTELLINGEN 2015 & 2020 DIGITALE AGENDA VOOR EUROPA

DIGITAL AGENDA FOR EUROPE (DAE)

Breedband

Essentiële prestatiedoelstellingen	België (BE)			Doelstelling DAE	
	2012	2013	2014	BE	2020
Dekkingsgraad (in % van de bevolking)					
Snelle breedband (≥ 30 Mbps)	97,1 %	98,3 %			100 %
Penetratiegraad (*)					
Ultrasnelle breedband (≥ 100 Mbps)	3,4 %	4,6 %	4,6 %		50 %

(*) 2012-2013-2014 (juli): in % van de bevolking.
 2020 : in % van de huishoudens.

Digitale eengemaakte markt

Essentiële prestatiedoelstellingen	België (BE)		Doelstelling DAE	
	2013	2014	BE	2015
Individueen (15-74 jaar)				
Mensen die online aankopen doen	48 %	54 %		50 %
Mensen die online aankopen doen over de grenzen heen	28 %	34 %		20 %
KMO (10-249 personeelsleden)				
KMO die online verkopen	20 %	22 %		33 %
KMO die online aankopen		16 %		33 %

Digitale inclusie

Essentiële prestatiedoelstellingen	België (BE)		Doelstelling DAE	
	2013	2014	BE	2015
Regelmatig internetgebruik (minstens een keer per week)				
Mensen die regelmatig het internet raadplegen	80 %	83 %		75 %
Achtergestelde bevolkingsgroepen die regelmatig het internet raadplegen	68 %	72 %		60 %
Digitale kloof				
Mensen die nog nooit het internet hebben geraadpleegd	15 %	13 %		15 %

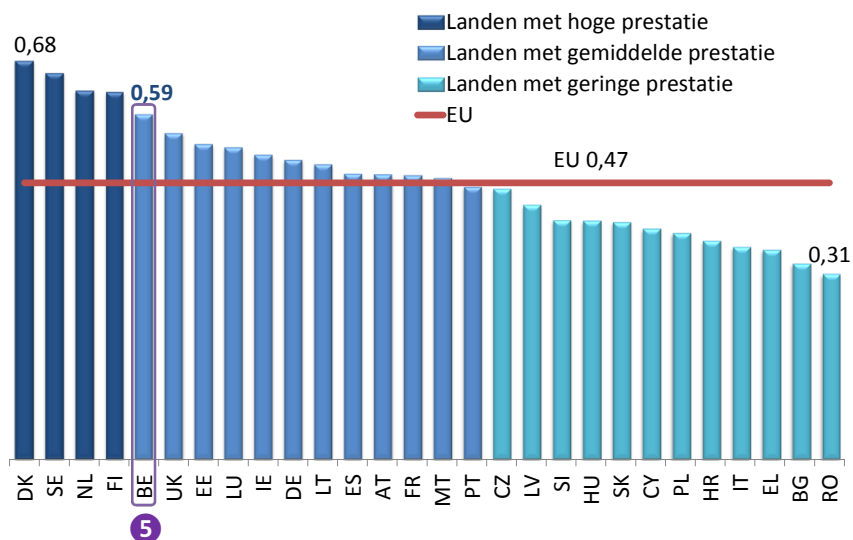
Overheidsdiensten

Essentiële prestatiedoelstellingen	België (BE)		Doelstelling DAE	
	2013	2014	BE	2015
Gebruik van e-government				
Personen die internet gebruiken voor hun contacten met de overheid	50 %	55 %		50 %
Online ingevulde formulieren				
Personen die de ingevulde administratieformulieren terugsturen via het internet	32 %	36 %		25 %

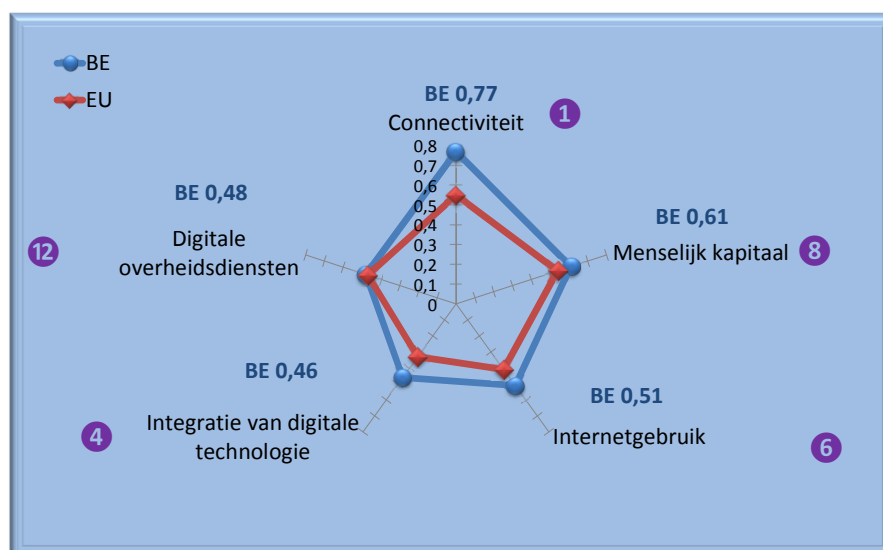
INDEX VAN DE DIGITALE ECONOMIE EN MAATSCHAPPIJ

DIGITAL ECONOMY AND SOCIETY INDEX (DESI)

Algemeen DESI-indexcijfer 2015



De 5 delen van de DESI-index 2015

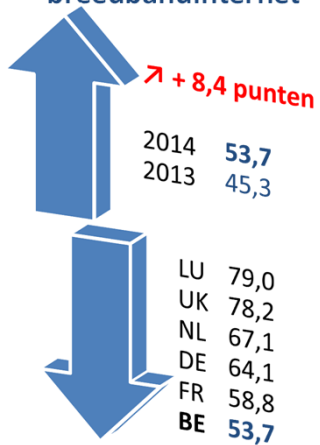


STERK STIJGENDE INDICATOREN

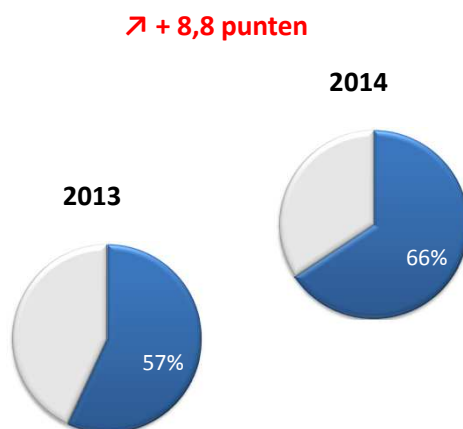
(tussen 2013 en 2014)

Mobiel breedband

Penetratiegraad van mobiel
breedbandinternet



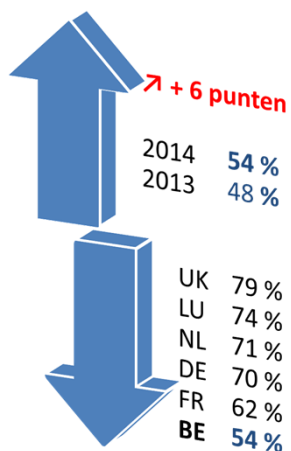
Ondernemingen die een mobiele
breedbandverbinding gebruiken



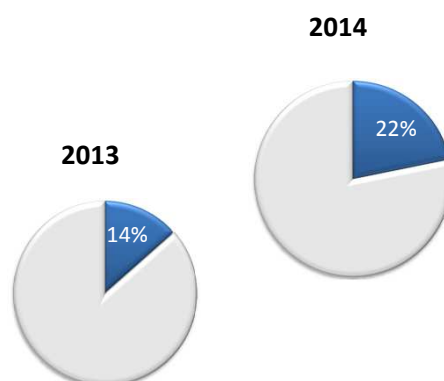
Elektronische handel

Individueen die online hebben besteld

Aandeel van e-commerce in het
zakencijfer van de ondernemingen



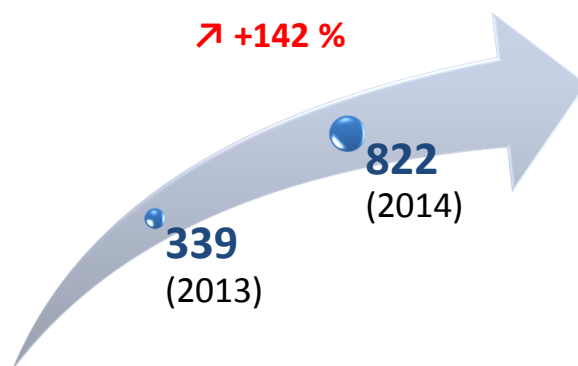
↑ + 8 punten



Cybercriminaliteit

Veiligheidsincidenten maandelijks door de ondernemingen
gemeld aan CERT.be

↑ +142 %



SAMENVATTING VAN DE RESULTATEN

Digitale economie

- 54 % van de individuen heeft online-aankopen verricht.
- 22 % van het omzetcijfer van de ondernemingen komt van e-commerce.
- 16 % van de kmo's (10-249 personen) heeft online-aankopen verricht en 22 % heeft online verkocht.



- België overschrijdt de grens van 50 % van e-kopers, hetgeen overeenkomt met een DAE-streefdoel.
- België staat op de 4de plaats in de EU voor het luik "Integratie van digitale technologie" van de Desi-index.



- Een miniem deel (2 %) van het totale omzetcijfer van de kleine ondernemingen (10-49 personen) wordt gerealiseerd door de elektronische handel.
- Het aandeel e-kopers is duidelijk veel lager in België (54 %) dan in de grenslanden (62 % tot 79 %).
- Het streefdoel van de DAE (33 %) voor de kmo's zal zeker niet worden bereikt in 2015.

Digitale infrastructuur

- 73,5 % abonnementen op vaste breedband met hoge snelheid
- 53,7 abonnementen mobiel internet met hoge snelheid per 100 inwoners
- 4,6 internet abonnementen ultrasnelle breedband per 100 inwoners
(cijfers in juli 2014)



- België is binnen de EU het land waar het aantal internetabonnementen op vaste breedband met hoge snelheid (≥ 30 Mbps) **het hoogst** is.
- België staat op de **eerste plaats** binnen de EU voor het luik “Connectiviteit” van de DESI-index.



- De penetratiegraad van het mobiel internet met hoge snelheid (**53,7**) blijft **erg onder het Europees gemiddelde (66,7)** ondanks een stijging sinds twee jaar.
- De penetratiegraad van het internet ultrasnelle breedband (≥ 100 Mbps) is **zeer laag (4,6)** ten aanzien van het streefdoel van de DAE tegen 2020 (**50 %** van de gezinnen).

Digitale vaardigheden en jobs

- 63 % van de individuen beschikt over digitale basisvaardigheden.
- 38 % van de ondernemingen heeft moeilijkheden ondervonden bij het aanwerven van personeel met gespecialiseerde ICT-vaardigheden.
- 13 % van de individuen heeft nooit internet gebruikt.



- Een meerderheid van de individuen (**63 %**) beschikt over digitale basisvaardigheden.
- België staat op de **achtste plaats** in de EU voor het luik “Menselijk kapitaal” van de DESI-index.



- België heeft een **gering percentage afgestudeerden** exacte wetenschappen, technologie, ingenieurswetenschappen en wiskunde (**13 op 1.000** personen in de leeftijdscategorie van 20 tot 29 jaar).
- Een aanzienlijk deel (**38 %**) van de in België gevestigde ondernemingen ondervindt **moeilijkheden bij het aanwerven** van ICT-specialisten.
- De digitale kloof is **groter** in België (**13 %**) dan in de buurlanden (**5 % tot 12 %**).

Digitaal vertrouwen en digitale veiligheid

- 89 % van de internetgebruikers meent dat het risico om slachtoffer te worden van cybercriminaliteit in de loop van het afgelopen jaar is toegenomen.
- 52 % van de internetgebruikers heeft kwaadaardige software op zijn toestellen ontdekt.
- CERT.be ontving 9.866 meldingen van effectieve incidenten vanwege de ondernemingen.



- Meer dan twee derde van de internetgebruikers (**69 %**) installeerde een antivirus.
- Het aantal fraudegevallen bij internetbankieren is zeer duidelijk gedaald (**-85 %**) ten aanzien van het vorige jaar.



- Het aantal cyberincidenten gemeld door de ondernemingen is meer dan verdubbeld (**+142 %**) in een jaar.
- Het aantal meldingen van door botnetten geïnfecteerde computers is in de loop van de laatste maanden gevoelig toegenomen.

Digitale overheid

- 44 % van de individuen van 15 tot 64 jaar heeft in de loop van de laatste twaalf maanden zijn eID kaart gebruikt met behulp van een kaartlezer.
- 55 % van de burgers heeft internet gebruikt in zijn contacten met de overheidsdiensten.
- 36 % van de particulieren heeft internet gebruikt om ingevulde formulieren via internet terug te sturen naar de overheidsbesturen.



- België staat op de **zevende plaats** in de EU voor het terugsturen via internet van ingevulde formulieren.



- België staat op de **twaalfde plaats** in de EU voor het luik "digitale overheid" van de DESI-index, waarbij het 4 plaatsen **zakt** ten aanzien van het vorige jaar.
- België haalt een zwakke score voor de indicatoren betreffende het einde of de verhindering van een exclusiviteitsovereenkomst in het scorebord dat de vooruitgang meet van de **Open Data** en het hergebruik van informatie van de overheidssector.

2015-2020**Doelstellingen van de DAE****2015**

- 7 bereikte **streefdoelen**
- 2 **streefdoelen** buiten bereik

2020

- 1 **streefdoel** in het bereik van België
- 1 **streefdoel** bereikbaar onder bepaalde voorwaarden

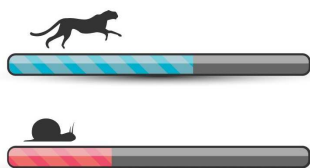
DESI-index**2015**

- **Vijfde plaats** in de EU
- **Eerste plaats** van de landen met gemiddelde prestatie

2020

- Het Digital Belgium plan bepaalt dat België voorkomt in de **top 3**

Te realiseren vooruitgang



Mobiel internet

Zeer snel netwerk

E-government

E-commerce



http://economie.fgov.be/barometer_van_de_informatiemaatschappij_2015

