

Boek XVI van het Wetboek van economisch recht - Buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen

Lijst van de gekwalificeerde entiteiten

1. Ombudsdienst voor telecommunicatie – erkend sinds 28/5/2015
Koning Albert II-laan 8 bus 3
1000 Brussel
tel: 02 223 09 09
fax: 02 219 77 88
e-mail: klachten@ombudsmantelecom.be
web: <http://www.ombudsmantelecom.be>
2. Ombudsman in financiële geschillen (Ombudsfin) – erkend sinds 28/5/2015
Koning Albert II-laan 8 bus 2
1000 Brussel
tel: 02 545 77 70
fax: 02 545 77 79
e-mail: Ombudsman@Ombudsfin.be
web: <http://www.ombudsfin.be>
3. Ombudsman voor het notariaat – erkend sinds 29/5/2015
Beenhouwersstraat 67
1000 Brussel
tel: 02 801 15 00
e-mail: info@ombudsnot.be
web: <http://www.ombudsnotaris.be>
4. Ombudsman van de verzekeringen – erkend sinds 19/6/2015
de Meeûssquare 35
1000 Brussel
tel: 02 547 58 71
e-mail: info@ombudsman.as
web: <http://www.ombudsman.as>

5. Verzoeningscommissie Bouw V.Z.W. – erkend sinds 13/7/2015
Espace Jacquemotte
Hoogstraat 139
1000 Brussel
tel: 02 504 97 86
fax: 02 504 97 84
e-mail: info@bouwverzoening.be
web: <http://www.bouwverzoening.be>

6. Consumentenombudsdienst – erkend sinds 14/7/2015
North Gate II
Koning Albert II-laan 8 bus 1
1000 Brussel
tel: 02 702 52 00
fax: 02 808 71 20
e-mail: contact@consumentenombudsdienst.be
web: <http://www.consumentenombudsdienst.be>

7. Verzoeningscommissie Automoto – erkend sinds 18/9/2015
Jules Bordetlaan 164
1140 Brussel
tel: 02 778 62 47
fax: 02 778 62 22
e-mail: info@verzoeningautomoto.be
web: <http://www.verzoeningautomoto.be>

8. Ombudsdienst voor Energie – erkend sinds 16/10/2015
Koning Albert II-laan 8 bus 6
1000 Brussel
tel: 02 211.10.60
fax: 02 211 10 69
e-mail: klacht@ombudsmanenergie.be
web: <http://www.ombudsmanenergie.be>

9. Geschillencommissie Reizen – erkend sinds 16/10/2015
Vooruitgangstraat 50
1210 Brussel
tel: 02 277 61 80 – 02 277 62 15
fax: 02 277 91 00
e-mail: reisgeschillen@clv-gr.be
web: http://www.clv-gr.be/index_nl.html

10. Ombudsdienst voor de postsector – erkend sinds 21/12/2015
Koning Albert II-laan 8 bus 4
1000 Brussel
tel: 02 221 02 20
fax: 02 221 02 44
e-mail: info@omps.be
web: <http://www.omps.be/>

11. Ombudsdienst Consumentengeschillen Advocatuur – erkend sinds 21/12/2015
Staatsbladstraat 8
1000 Brussel
tel: 02 227 54 70
e-mail: oca@ligeca.be
web: <http://oca.ligeca.be/>

12. Service Ombudsman des avocats de l'Ordre des barreaux francophones et germanophone –
erkend sinds 15/07/2016
Guldenvlieslaan, 65
1060 Brussel
tel : 02 648 20 98
e-mail : ombudsman@ligeca.be
info@ligeca.be
web : <http://obfg.ligeca.be/nl>

13. Ombudsman voor de Handel – erkend sinds 4/04/2017
Edmond Van Nieuwenhuyselaan, 8
1160 Brussel
e-mail: info@ombudscom.be
web: <http://www.ombudsmanvoordehandel.be/nl>

14. Commissie voor arbitrage Consumenten en textielverzorgers (CACET) – erkend sinds
14/08/2017
Brusselsesteenweg, 478
1731 Zellik (Asse)
tel: 02 463 19 50
fax: 02 463 17 61
e-mail: kd@cacet.be
web : <http://www.cacet.be/nl>