

<b>Checklist website</b>	
<b>Vereisten van transparantie en toegankelijkheid</b>	
Overeenkomstig artikel XVI. 25, § 1, 3° en 4° WER + art. 3 et 7 KB 16/02/2015, herneemt de website:	
De contactgegevens van de entiteit, met inbegrip van haar postadres en haar elektronisch adres alsook het KBO-nummer;	
(na kennisgeving) het feit dat de entiteit gekwalificeerd is, met een hyperlink naar de pagina op de website van de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie die de lijst van gekwalificeerde entiteiten bevat;	
De samenstelling van de entiteit (samenstelling van haar raad van bestuur, haar organigram) en de identiteit van de fysieke personen verantwoordelijk voor de behandeling van de buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen (hun naam, hoe ze worden aangewezen en wat de duur van hun aanstelling is);	
Het procedurereglement, dewelke beschikbaar dient te zijn in alle talen waarin de procedure kan gevoerd worde;	
De herkomst van de financiering van de entiteit;	
Het soort geschillen waarvoor zij bevoegd is, inclusief, desgevallend, de vastgelegde ontvankelijkheidsdrempel, alsook de kosten van de procedure;	
Desgevallend, haar lidmaatschap van een netwerk van entiteiten die belast zijn met buitengerechtelijke geschillenbeslechting, ter vergemakkelijking van de beslechting van grensoverschrijdende geschillen;	
De gemiddelde duur van de procedure van buitengerechtelijke geschillenregeling door de entiteit (indien de entiteit niet nieuw is);	
Het activiteitenverslag.	
Het moet mogelijk zijn de hierboven opgesomde informatie op een duurzame drager te verkrijgen en deze mogelijkheid moet worden vermeld op de website.	

Het indienen van een aanvraag tot buitengerechtelijke regeling online moet technisch mogelijk zijn. Dit betekent dat de aanvraag direct op de website via een interactief formulier waaraan stukken kunnen worden toegevoegd, moet kunnen worden geformuleerd.	
De aanvraag moet kunnen worden opgestuurd langs elektronische weg (e-mail, telefoon) en per post.	