

<b>Checklist procedurereglement</b>		
<b>Informatie over de deskundigheid van de entiteit – Het procedurereglement bevat volgende informatie:</b>		
	Het soort geschillen waarvoor de entiteit bevoegd is	Art. 7, 1° KB 16.02.2015
	De eventuele ontvankelijkheidsdrempels	Art. 7, 2° KB 16.02.2015
	De talen waarin vragen kunnen worden ingediend en de talen waarin de procedure kan worden gevoerd	Art. 7, 3° KB 16.02.2015
	De voorschriften waarop de entiteit zich kan baseren bij de buitengerechtelijke geschillenregeling, zoals wettelijke bepalingen en gedragscodes	Art. 7, 4° KB 16.02.2015
<b>Indienen van de aanvraag</b>		
	Het reglement omschrijft wat een volledige aanvraag tot geschillenregeling is	Art. XVI. 25, § 1er WER
	De weigeringsmotieven (onontvankelijkheid) zijn op exhaustieve wijze opgelijst	Art. XVI. 25, § 1er WER
<b>Toegankelijkheid en transparantie</b>		
	Het reglement bevat informatie over de eventuele kosten die ten laste zijn van de partijen, met inbegrip van de regels inzake de toewijzing van de kosten op het einde van de procedure	Art. 7, 6° KB 16.02.2015
	Het reglement bevat, desgevallend, informatie over de rechtsgevolgen van de uitkomst, met inbegrip van de sancties bij niet-naleving van een beslissing met bindende werking voor de partijen	Art. 7, 7° KB 16.02.2015
	Het reglement bevat, desgevallend, informatie over de uitvoerbaarheid van de beslissing evenals de modaliteiten van een gedwongen uitvoering	Art. 7, 8° KB 16.02.2015

	Het reglement bevat informatie over de wettelijke gevolgen van de aanvraag voor de verjaring van de burgerlijke vordering van de aanvrager en over de eventuele invorderingsprocedures ten laste van de consument	Art. 7, 9° KB 16.02.2015
	Het procedurereglement voorziet dat een aanvraag tot geschillenregeling online kan worden gediend, via elektronische weg of per post	Art. XVI. 25, § 1, 4° WER + Art. 3, 3° KB 16.02.2015
	Het procedurereglement voorziet dat de partijen stukken kunnen uitwisselen via elektronische weg (e-mail) of per post	Art. 3, 4° KB 16.02.2015
	<b>Billijkheid en proceduretermijnen</b>	
	Het reglement voorziet dat de entiteit de ontvangst van een volledige aanvraag tot geschillenregeling bevestigt aan de twee partijen	Art. 6 KB 16.02.2015
	Het reglement bepaalt dat de entiteit binnen drie weken (3 keer 7 kalenderdagen) na ontvangst van de volledige aanvraag haar ontvankelijkheidsbeslissing of gemotiveerde weigering mededeelt	Art. XVI. 25, § 1, 8° WER
	Het reglement bepaalt de proceduretermijnen zodanig dat de geschillenregeling gebeurt binnen een maximale termijn van 90 kalenderdagen na ontvangst van de volledige aanvraag tot geschillenregeling (onder voorbehoud van verlenging wegens complexiteit)	Art. XVI. 25, § 1, 9° WER
	Het reglement bepaalt de proceduretermijnen zodanig dat de partijen over een redelijke termijn beschikken om hun standpunt kenbaar te maken; kennis te nemen van en te reageren op alle documenten, argumenten en feiten die de andere partij naar voren brengt	Art. 6, 2° KB 16.02.2015
	Het procedurereglement voorziet dat de partijen schriftelijk of op een andere duurzame drager in kennis worden gesteld van de uitkomst van de procedure binnen de termijn voorzien in boek XVI.	Art. 6, 4° KB 16.02.2015

	<b>Vrijheid van de partijen</b>	
	Het al dan niet bestaan van de mogelijkheid voor de partijen om zich terug te trekken uit de procedure	Art. 7, 5° KB 16.02.2015
	Het procedurereglement voorziet dat de partijen op een duurzame drager worden geïnformeerd over de informatie bedoeld in artikel 5, 1° en 2° KB	Art. 5 KB 16.02.2015
	Het procedurereglement legt niet op noch verhindert dat de partijen zich zouden laten bijstaan of vertegenwoordigen door een derde of dat ze onafhankelijk advies inwinnen	Art. 6, 3° KB 16.02.2015
	<b>De procedure van belangenconflicten</b>	
	Het procedurereglement voorziet een procedure van belangenconflicten conform de artikelen XVI. 26 WER en 9 KB	