



PERSBERICHT

Consumentengeschillen: pas op voor oplichting in de meubelsector!

Brussel, 28 september 2011 – De FOD Economie, de Navem en de UCM waarschuwen de consumenten voor bepaalde handelspraktijken in de detailhandel in meubelen.

De FOD Economie, de UCM en de Navem, de Beroepsvereniging van meubelhandelaars, hebben in Namen een conferentie georganiseerd over oplichting in de detailhandel in meubelen. Deze vorm van oplichting, beter bekend onder de naam “Marseillevaak”, schendt de rechten van de consument en bekladt de reputatie van de meubelsector.

Wat houdt zo’n Marseillevaak in?

Een callcenter belt consumenten op en nodigt hen uit om als koppel een cadeau af te halen in een meubelzaak. Ter plaatse wordt alles in het werk gesteld om ervoor te zorgen dat de consumenten die hun cadeau komen ophalen niet zonder bestelbon naar buiten stappen: aantrekkelijke showroom, opgedreven geafficheerde prijzen, verrassingsbezoek van een Franse verkoopdirecteur die uitzonderlijke kortingen aanbiedt, bubbels, ... Als de verkoop eenmaal gesloten is, beseft de consument uiteindelijk dat de prijs die hij betaald heeft helemaal geen promoprijs was!

Wat zijn de juiste reflexen?

- Vermijd impulsieve aankopen.
- Stel enkel vertrouwen in handelaars die zijn ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen.
<http://kbopub.economie.fgov.be/kbopub/zoekwoordenform.html?jsessionid=496ACAD-EF0D3F04332BAEB5B2575C7FE.worker4b?lang=nl>
- Vergelijk de verschillende aanbiedingen en wantrouw duizelingwekkende kortingen.

Versterkte samenwerking om de consument te helpen

Er werd een samenwerkingsprotocol ondertekend tussen de directeur-generaal van de Algemene Directie Controle en Bemiddeling van de FOD Economie en de voorzitter van de Geschillencommissie Meubelen. Die Geschillencommissie verenigt de Navem voor de verkopers, en Arcopar en Test-Aankoop voor de consumenten.

Bedoeling van die samenwerking is om het de consumenten en de leden van de Navem mogelijk te maken hun geschillen ook via “Belmed” bij te leggen, het onlineplatform voor de beslechting van consumentengeschillen dat in april laatstleden door de FOD Economie werd gelanceerd.

PERSBERICHT

FOD Economie: <http://economie.fgov.be>

Belmed: <http://belmed.fgov.be>

Navem: <http://www.navem.be>

Voor meer informatie:

FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

Chantal DE PAUW - woordvoester

Adres: City Atrium, Vooruitgangstraat 50, 1210 Brussel

Tel.: 02 277 76 64

E-mail: chantal.depauw@economie.fgov.be

Geschillencommissie Meubelen

Anne MORIAU - voorzitter

Tom STEENHOUDT - secretaris

Adres: Kasteelstraat, 1A B10 , 1700 Dilbeek

Tel.: 02 478 47 58 / **e-mail:** info@gcmeubelen.be